

BALANCE SOCIAL
2021



Balance social 2021

INDICE:

Pág.

Carta de presentación del Balance Social.....	3
Resumen Ejecutivo	5
Hipótesis.....	16
Principios cooperativos.....	17
Primer principio: “Membresía abierta y voluntaria”	18
Segundo principio: “Control democrático de los miembros”	37
Tercer principio: “Participación económica de los miembros”	61
Cuarto principio: “Autonomía e independencia”	71
Quinto principio: “Educación, formación e información”	83
Sexto principio: “Cooperación entre cooperativas”	97
Séptimo principio: “Compromiso con la comunidad”	112
Comprobación de hipótesis.....	121
Anexos.....	122



Carta de presentación del Balance Social Cooperativo de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Jardín Azuayo”

El Balance Social es uno de los mecanismos que tiene la Cooperativa para rendir cuentas a los socios/as y a todos los grupos vinculados a su accionar, reflejando el cumplimiento de los valores y principios cooperativos regidos a nivel universal.

A través de la presentación de este documento: “Balance Social 2021”, se evidencia que Jardín Azuayo es una sociedad de personas que trabaja por el bienestar de sus socios y de la comunidad, manteniendo su identidad institucional basada en la vivencia de valores y principios cooperativos.



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
JARDIN AZUAYO**

Balance Social 2021

PARTICIPACIÓN DE:

Dirección de Fortalecimiento Directivo
Dirección de Finanzas
Dirección de Educoope
Dirección de Gestión de la Calidad
Dirección de Riesgos
Dirección de Cumplimiento
Dirección de Talento Humano
Dirección de Servicios
Dirección de Comunicación
Dirección de Impulso a la Economía Solidaria
Departamento Jurídico
Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional

REALIZACIÓN:

Dirección de Planificación

REVISADO POR:

Directivo Lucas Achig



El presente Balance de Desempeño Social Cooperativo sigue los lineamientos generales establecidos por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), realizándose una adaptación integral a la realidad y características de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo Ltda.

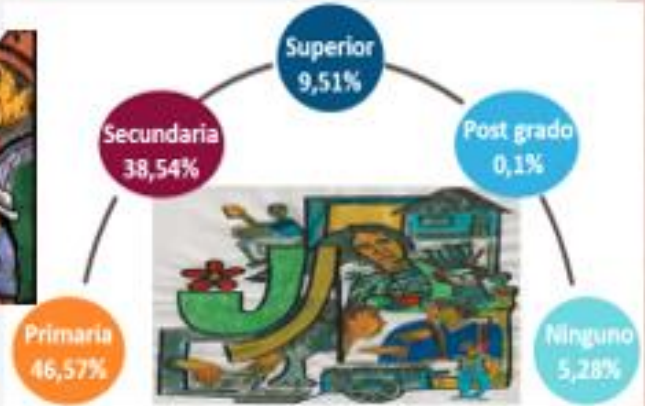
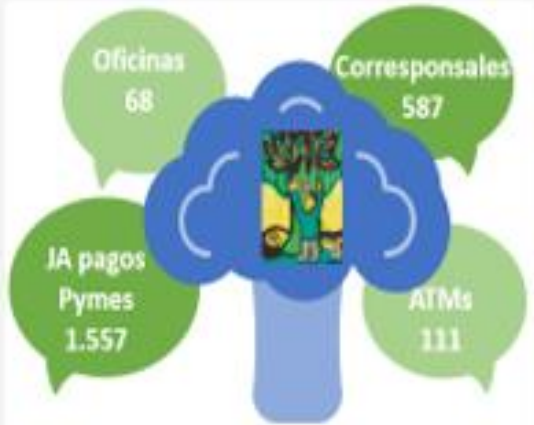
La información con la que fue elaborado el presente informe es de exclusiva responsabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo.

Resumen Ejecutivo Balance Social 2021

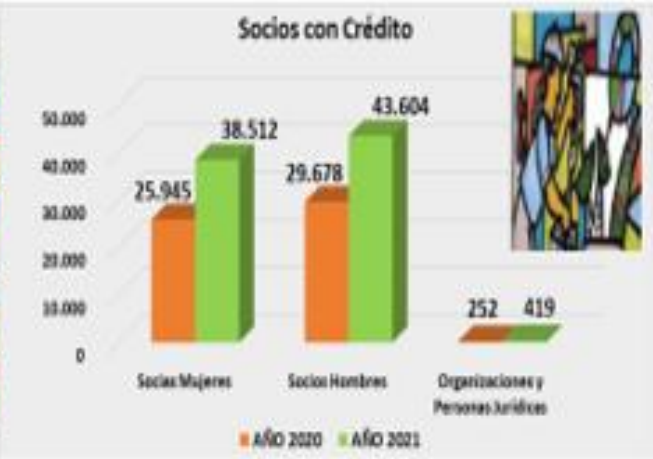




1^{er} Principio
"Membresía Abierta v Voluntaria"



1^{er} Principio
"Membresía Abierta y Voluntaria"



"Somos una sociedad de personas, NO de capitales"



2^{do} Principio "Control democrático de los miembros"

Asistencia Asamblea Local de Socios



encuentro virtual de socios
+ 25 mil socios

45 asambleas - 8 mil socios

Evaluación participativa Plan Estratégico 2019-2023



Misión 92.65%

Visión 90.50%

96.84%

+ de 34 mil socios ejercieron su voto eligiendo democrática y participativamente a 1590 Directivos – 835 principales y 755 suplentes



Asamblea General de Representantes

Asistencia 97%

Conformación de comisiones

Comisiones de Crédito Oficinas

205 personas

Comisiones de Educación Cooperativa Oficinas

88 personas



116



89



43



45

Edad promedio socios y directivos

42 años

Dietas Directivos

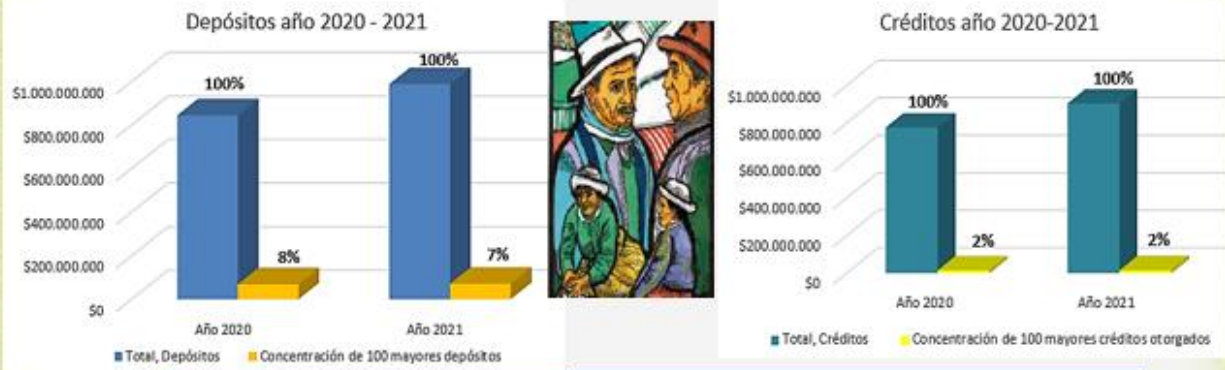
Gastos de Representación \$ 9.408

Gastos de Dietas \$ 155.994



2^{do} Principio "Control democrático de los miembros"

No concentración de los recursos



Jardín Azuayo
Segura y Confiable

Seguridad y Salud Ocupacional

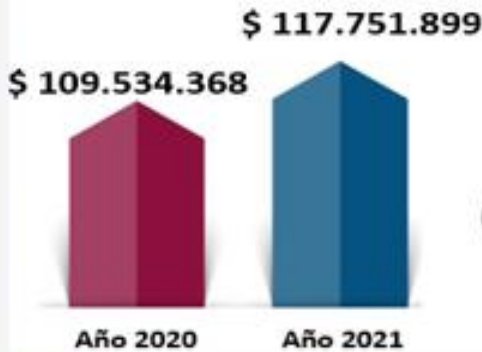
92.22%

Resultado de la evaluación de **riesgo Psicosocial**, siendo una **situación moderada**

"El modelo de gestión de Jardín Azuayo es inclusivo, democrático y participativo"

3^{er} Principio
“Participación Económica de los Miembros”

Fondos Propios



Incrementa en un 7,50%, resultado que hace depender menos del capital social



Los socios han contribuido de manera equitativa para que el patrimonio de la Cooperativa mejore.



Los excedentes fueron canalizados hacia el fortalecimiento de su estructura patrimonial y gestionados de manera democrática por parte de los directivos.

Se destinó **\$ 488.969,61** al fondo irrepartible de reserva.

“Jardín Azuayo se mantiene como una Sociedad Cooperativa sólida y sostenible financieramente”

4° Principio: "Autonomía e independencia"



La cooperativa es solvente porque:



"El modelo de gestión de Jardín Azuayo es inclusivo, democrático y participativo"

5º Principio "Educación, Formación e Información"

Certificados en programas de educación:

Inversión en Educación
+ 676 mil

Capacitación para directivos
982 directivos

Capacitación y formación para colaboradores
1.183 colaboradores
(1.084 siguen en la Institución)

Educación Financiera para jóvenes con enfoque cooperativista
1.575 jóvenes (1.032 online)

Capacitación para organizaciones
2.219 miembros de 130 organizaciones

Cooperativismo, Ciudadanía y Liderazgo
571 socios certificados



Política de Educación
La Cooperativa ejecutará educación cooperativa permanente para fortalecer su memoria histórica e identidad a lo largo de las distintas generaciones, con cobertura hacia la comunidad

40 Educadores Cooperativos

+ 27 Emprendimientos ejecutados al finalizar los programas de Educación y Formación



Política de Comunicación

La Cooperativa practicará una comunicación oportuna, incluyente y solidaria, que potencie la confianza y compromiso de socios, directivos, colaboradores y comunidad

Inversión en información
260 mil

32 transmisiones en vivo (streaming)

7 reuniones virtuales con colaboradores

Transmisión en vivo de las Asambleas de Representantes

+ 32 eventos virtuales y presenciales

"Jardín Azuavo es un espacio de vivencia del cooperativismo"



6^{do} Principio
"Cooperación entre Cooperativas"

Se recibió 5 cooperativas para pasantías fraternas intercambiando experiencias



Cooperativas creadas hasta el 2021



16
Bancos Comunitarios y Cajas de Ahorro y Crédito fueron capacitadas

Con apoyo del Instituto Nacional de EPS, Casa de la Cultura, Politécnico Colombia, Misión Ecuador, se fortaleció a las Cooperativas creadas para conseguir su autosuficiencia



Programa de Fortalecimiento a Organizaciones de la Economía Solidaria
Se capacitó a Gran Sol.
Se Fortaleció en el ámbito comercial a: Tienda Salinerito y Teje Mujeres



En 2021 el total de inversión en otras instituciones del sector es de \$63.721.481,85

JA el 2021 mantuvo convenios de recaudación con 147 instituciones

ISTEPS
Se fomentó la puesta en marcha



"Jardín Azuayo contribuye a mejorar las condiciones de vida por medio de la cooperación"

7^{mo} Principio
"Compromiso con la Comunidad"

En compromiso con la comunidad se realizaron más de 32 eventos, entre socioculturales, deportivos, y ferias de la EPS en diferentes localidades, tanto presenciales como virtuales:



Jardín Azuayo recibió varios reconocimientos por su compromiso con la comunidad

Como parte de la contribución al medio ambiente en el 2021 se realizó:



"Jardín Azuayo pensando en las futuras generaciones contribuye al cuidado del medio ambiente"



Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo

BALANCE SOCIAL 2021

Jardín Azuayo presenta el informe Balance Social 2021, como uno de los mecanismos para rendir cuentas a los dueños de la Cooperativa (socios/as), y a todos los grupos vinculados a su accionar, reflejando el cumplimiento de los valores y principios del cooperativismo.

El presente Balance de Desempeño Social es el número 12, construido por la Cooperativa Jardín Azuayo bajo los lineamientos generales establecidos por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), realizándose un análisis integral de la realidad y características de la Cooperativa.

En este informe se reflejan las acciones que ha realizado Jardín Azuayo para contribuir a una sociedad más solidaria y cooperante, a través de la vivencia de los valores y principios cooperativos.



HIPOTESIS DE TRABAJO:

MISIÓN de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo:

“Somos una sociedad cooperativa segura, participativa e incluyente. Contribuimos a mejorar las condiciones de vida de las comunidades a través de servicios financieros y educación cooperativa, con calidad y cercanía. Convencidos que el cooperativismo es una opción de vida que impulsa una sociedad solidaria.”

El cumplimiento de la misión, enmarcada en **la observancia y el cumplimiento de los principios cooperativos**, queda planteado como hipótesis a **comprobar** con la elaboración del presente Balance Social 2021.



ANÁLISIS DE LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

1^{er} Principio:

“Membresía abierta y voluntaria”

2^{do} Principio:

“Control democrático de los miembros”

3^{er} Principio:

“Participación económica de los miembros”

4^{to} Principio:

“Autonomía e independencia”

5^{to} Principio:

“Educación, formación e información”

6^{to} Principio:

“Cooperación entre cooperativas”

7^{mo} Principio:

“Compromiso con la comunidad”

PRIMER PRINCIPIO: “MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA”

“Las cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía, sin discriminación de género, raza, clase social, condición económica, posición política o religiosa”.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo, para la ponderación del cumplimiento de este principio, ha tomado en consideración las siguientes dimensiones:

- Apertura cooperativa
- Salida voluntaria
- No discriminación

Estas dimensiones serán analizadas desde la perspectiva de las variables que han sido levantadas en las Grillas¹ de procesamiento de información y han permitido la construcción de los indicadores.

Dimensión 1: Apertura Cooperativa

El Art. 3 del Reglamento Interno de la Cooperativa, describe: *“El ingreso de socias y socios a la Cooperativa es voluntario y su número ilimitado. Para el ingreso, la Cooperativa no hace discriminación de género, religión, inclinación política, etnia, pueblos, nacionalidad o condición económica”.*

El Art. 6 del Reglamento Interno, menciona: pueden ser socios de la Cooperativa:

- a. Las personas naturales legalmente capaces
- b. Las personas jurídicas
- c. Las organizaciones populares y entes colectivos carentes de personalidad jurídica a través de su respectiva directiva.

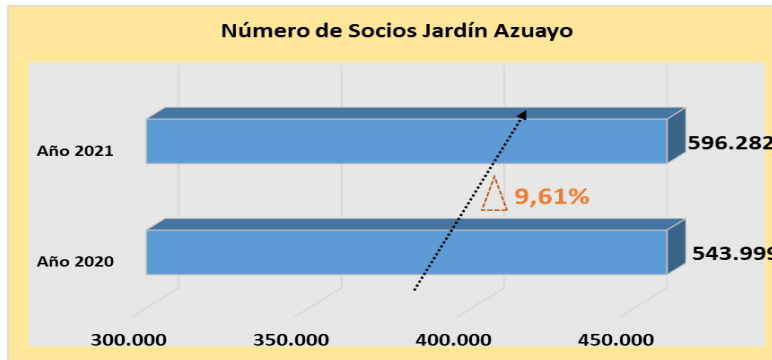
❖ Socios Jardín Azuayo

A diciembre 2021, la Cooperativa cuenta con 596.282 socios, de los cuales, el 48,68% son mujeres (290.293), el 50,29% hombres (299.845), y el 0,56% organizaciones (3.351) y personas jurídicas (2.793).

Jardín Azuayo, desde sus orígenes ha mantenido un crecimiento sostenible en el número de socios. Si se analiza el período, desde el año 2020 hasta el 2021, la Cooperativa ha incrementado 52.283 socios, representando el 9,61%, como se muestra en el siguiente gráfico:

¹ Grilla es el nombre técnico que se da al documento de Excel, en donde constan los formatos de las matrices para la recolección de información y cálculos de indicadores para cada principio cooperativo.

Gráfico No.1



Fuente: Información interna. Dirección Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

❖ Ingreso de nuevos Socios

En 2021 ingresaron a la Cooperativa 25.509 mujeres, 26.350 varones, 280 personas jurídicas y 144 organizaciones, dando un total de 52.283 nuevos socios, que es superior a lo registrado en el 2020, que fue de 31.566 socios.

Gráfico No.2



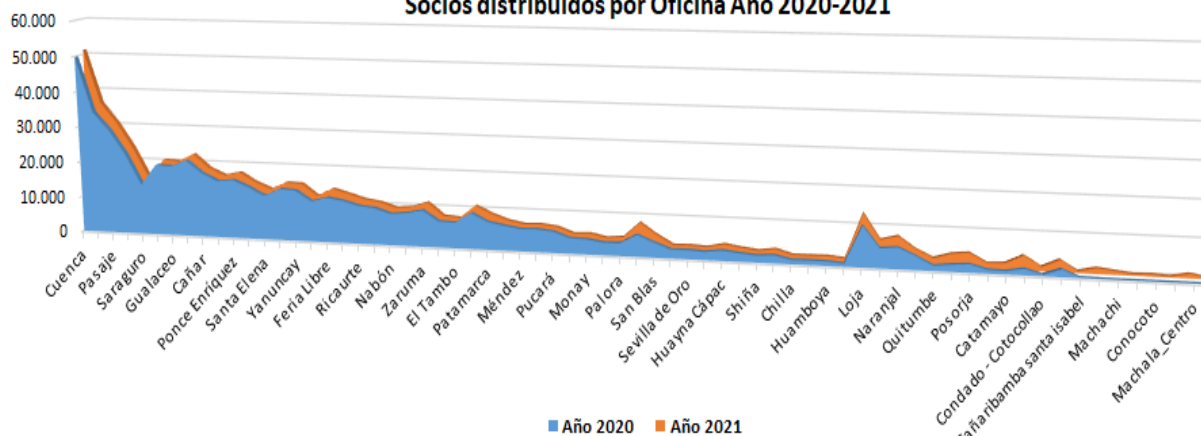
Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

❖ Expansión de la Cooperativa

Conforme registran los datos, a diciembre 2021, las oficinas que reflejan un mayor número de socios son: Cuenca, La Troncal, Pasaje, Macas, Azogues, Paute, Gualaceo, Cañar, Ponce Enríquez, Sígsig, Totoracocha, Yanuncay y Santa Isabel, al concentrar el 50.83% del total de socios de Jardín Azuayo.



Gráfico No.3
Socios distribuidos por Oficina Año 2020-2021



Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Con relación al crecimiento de socios según zonas de cobertura de Jardín Azuayo, se incrementó el número de socios en los 68 puntos de atención. Las oficinas que más aumentaron el número de socios, a diciembre 2021, fueron: Tarqui, Guayaquil, Loja, La Troncal, Naranjal, Posorja, que concentran el 29.36% del total de socios nuevos (52.283) que ingresaron a la Cooperativa en 2021; es importante indicar que algunas oficinas disminuyeron el número de socios, básicamente por la migración realizada hacia las nuevas oficinas.

Tabla No.1

No. Socios por Oficina	No. Socios Año 2020	No. Socios Año 2021	Incremento Socios Periodo 2020-2021
Tarqui-Alborada	1.705	3.990	2.285
Guayaquil	6.013	8.263	2.250
Loja	11.248	13.430	2.182
La Troncal	34.304	36.147	1.843
Naranjal	5.812	7.631	1.819
Posorja	2.222	4.034	1.812
Durán	1.909	3.573	1.664
Feria Libre	12.572	14.069	1.497
Santa Rosa	62	1.549	1.487
Pasaje	29.328	30.616	1.288
Ponce Enríquez	16.466	17.669	1.203
Camilo Andrade Milagro	2.060	3.263	1.203
Cuenca	50.040	51.242	1.202
Zaruma	10.161	11.345	1.184
Machala Centro	-	1.164	1.164
Patamarca	7.738	8.825	1.087
La Libertad	5.380	6.459	1.079
Machachi	2	998	996
Machala	10.006	10.976	970
Playas	11.857	12.821	964
Azogues	21.463	22.421	958
Santa Elena	12.314	13.268	954

Balance Social 2021

Yanuncay	14.244	15.172	928
Saraguro	14.086	15.005	919
San Blas	4.127	5.039	912
Ricaurte	10.633	11.495	862
Macas	22.754	23.607	853
Catamayo	892	1.732	840
Totoracocha	14.477	15.280	803
Quitumbe	1.382	2.183	801
Condado - Cotocollao	398	1.186	788
Nabón	8.770	9.437	667
Sígsig	15.952	16.607	655
El Valle	9.213	9.843	630
La Magdalena	3.762	4.379	617
Gualaquiza	10.213	10.817	604
Cañar	18.049	18.608	559
Conocoto		555	555
Paute	19.868	20.414	546
24 de mayo	978	1.518	540
Huayna Cápac	2.798	3.322	524
Sucúa	11.329	11.852	523
Santa Isabel	14.568	15.082	514
Gualaceo	19.734	20.222	488
Limón	7.272	7.734	462
Palora	3.569	4.026	457
Las Orquídeas	2.216	2.649	433
Monay	4.166	4.597	431
Carapungo		411	411
Cañaribamba Santa Isabel	136	523	387
Chordeleg	6.876	7.245	369
Tumbaco		317	317
El Tambo	7.088	7.395	307
Bellavista	2.290	2.593	303
Iñaquito		281	281
Suscal	6.296	6.553	257
Méndez	6.161	6.387	226
Huamboya	1.186	1.397	211
Pucará	5.847	6.030	183
San Fernando	3.480	3.632	152
Chilla	1.146	1.294	148
Oña	4.261	4.392	131
Shiña	1.895	2.023	128
Manú	845	966	121
Hurtado de Mendoza	1.221	1.336	115
San Juan Bosco	2.227	2.334	107
Sevilla de Oro	2.490	2.591	101
Palmas	2.442	2.468	26

Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Analizando el incremento del número de socios en el periodo 2020-2021, también es importante cuantificar el número de socios con cuentas inactivas que registra la Cooperativa.

Según el Art. 53 del Reglamento de Ahorro y Crédito, las cuentas inactivas son aquellas cuentas de ahorro sobre las cuales no se hubiere realizado ninguna operación durante 180 días, y cuyo saldo total sea menor o igual al 25% del salario básico unificado. Entendiéndose por operación cualquier movimiento de depósito, retiro, transferencias o, en general, cualquier débito o crédito que afecte a la cuenta. Los movimientos que se realicen por concepto de acreditación de intereses no serán considerados para la activación de la cuenta.

Bajo esta conceptualización, a diciembre 2021, la Cooperativa registra un 62.69% (373.799) de socios con cuentas activas; la diferencia lo conforman las cuentas pasivas.

En el último trimestre, la Cooperativa incrementó en 7.889 socios con cuentas activas (2,16%), es decir, pasaron de 365.910 a 373.799 socios, y el total de socios en la Cooperativa se incrementó en un 2.64%.

Es importante mencionar que desde el inicio de la pandemia los esfuerzos de las oficinas se enfocaron en dar continuidad a los servicios y atención a los socios en sus requerimientos, tanto de manera física como virtual, así como en mantener la cartera estable, más que a la gestión de reactivación de cuentas, por ello el resultado obtenido.

Para Jardín Azuayo, al existir un incremento constante de socios nuevos, se vuelve mucho más retador incrementar el número de sus socios con cuentas activas.

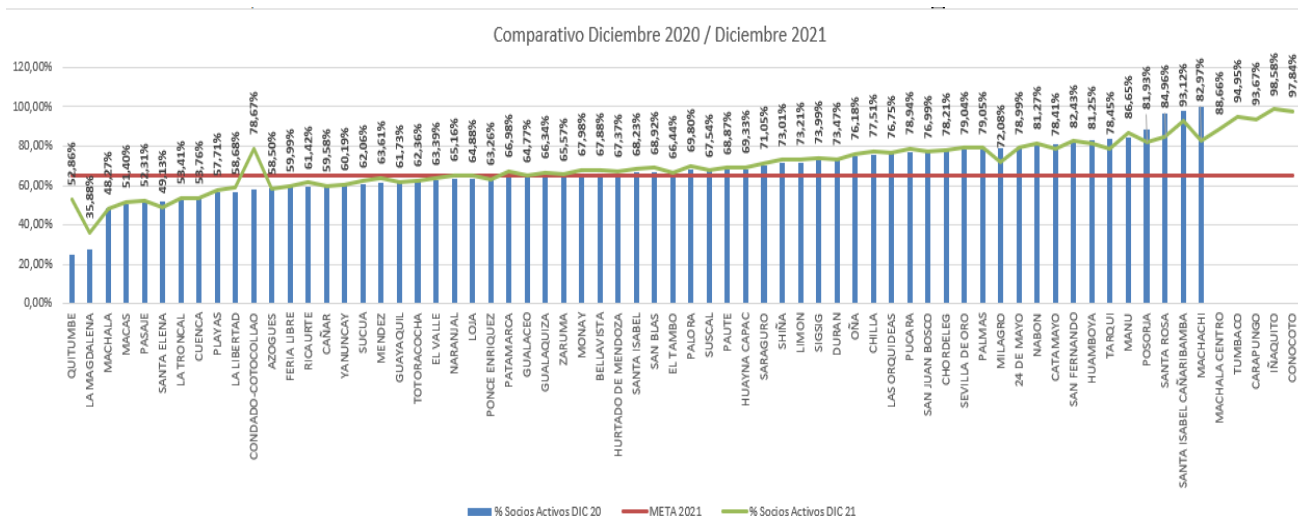
Tabla No.2

	A septiembre 2021	A diciembre 2021	% Variación
Total, socios	583.803	596.282	2,14%
Total, socios con cuentas activas	365.910	373.799	2,16%

Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

En los próximos meses se continuará trabajando en la reincorporación de los socios que tienen sus cuentas inactivas, con mayor énfasis en aquellas oficinas cuyo porcentaje de socios con cuentas activas está por debajo del 65% (meta al año 2021), como se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico No.4



Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

❖ Actividad Económica de los Socios de Jardín Azuayo

Los socios de Jardín Azuayo se dedican principalmente al empleo privado, amas de casa, agricultura, ganadería, empleados públicos, personas que se dedican al comercio al por mayor y menor, estudiantes, personas dedicadas al transporte de pasajeros, manufactura, construcción, entre otras actividades. Estos datos reflejan la diversidad de actividades que realizan los socios de Jardín Azuayo.

Tabla No.3

ACTIVIDAD ECONÓMICA DE LOS SOCIOS DE JARDIN AZUAYO		
Detalle	Número de Socios	%
Empleado privado	192.692	32,32%
Ama de casa	66.060	11,08%
Agricultura, ganadería	53.733	9,01%
Otras actividades económicas	70.848	11,88%
Empleado público	49.905	8,37%
Comercio al por mayor y menor	49.391	8,28%
Estudiante	33.129	5,56%
Transporte, almacenamiento	23.687	3,97%
Industrias manufactureras	19.260	3,23%
Construcción	5.727	0,96%
Jubilado	14.081	2,36%
Otras actividades de servicios	10.363	1,74%
Enseñanza	5.777	0,97%
Pesca	1.629	0,27%
Total	596.282	100,00%

Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación



❖ Nivel de instrucción de los socios de Jardín Azuayo

Con relación al nivel de instrucción de los socios personas naturales, a diciembre 2021, el 47% tiene instrucción primaria, el 39% secundaria, 10% superior, 0.1% postgrado y la diferencia con ningún nivel de instrucción.

Tabla No. 4

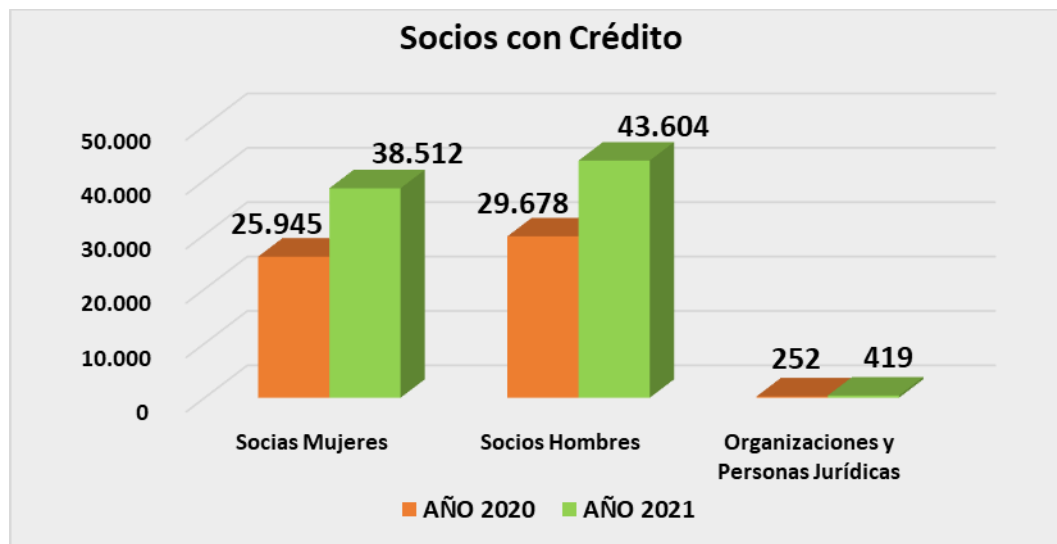
Nivel de Instrucción Socios	No. Socios	% Socios		
	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2020	AÑO 2021
Total Socios Nivel de Instrucción Primaria	257.968	274.839	48%	47%
Total Socios Nivel de Instrucción Secundaria	199.260	227.476	37%	39%
Total Socios Nivel de Instrucción Superior	49.090	56.153	9%	10%
Total Socios Nivel de Instrucción Post Grado	381	572	0%	0%
Total Socios Nivel de Instrucción Ninguno	31.580	31.143	6%	5%
Total Socios Personas Naturales	538.279	590.183	100%	100%

Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

❖ Número de socios con operaciones crediticias

La Cooperativa registró un total de 82.535 socios que recibieron crédito en 2021, que representa el 13,84% con relación al total de socios que tiene Jardín Azuayo a diciembre 2021 (596.282 socios).

Gráfico No.5



Fuente: Información interna Dirección de Riesgos - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

De los 82.535 créditos registrados en 2021, 25.585 son del sector urbano y 56.950 del sector rural. El valor registrado en la cartera, en el sector urbano, es de aproximadamente 176 millones de dólares, y en el sector rural de 378 millones.



Tabla No. 5

Monto créditos otorgados	Año 2020	Año 2021
Sector urbano (\$)	104.128.223,39	176.210.351,58
Sector rural (\$)	249.430.767,90	378.405.180,22

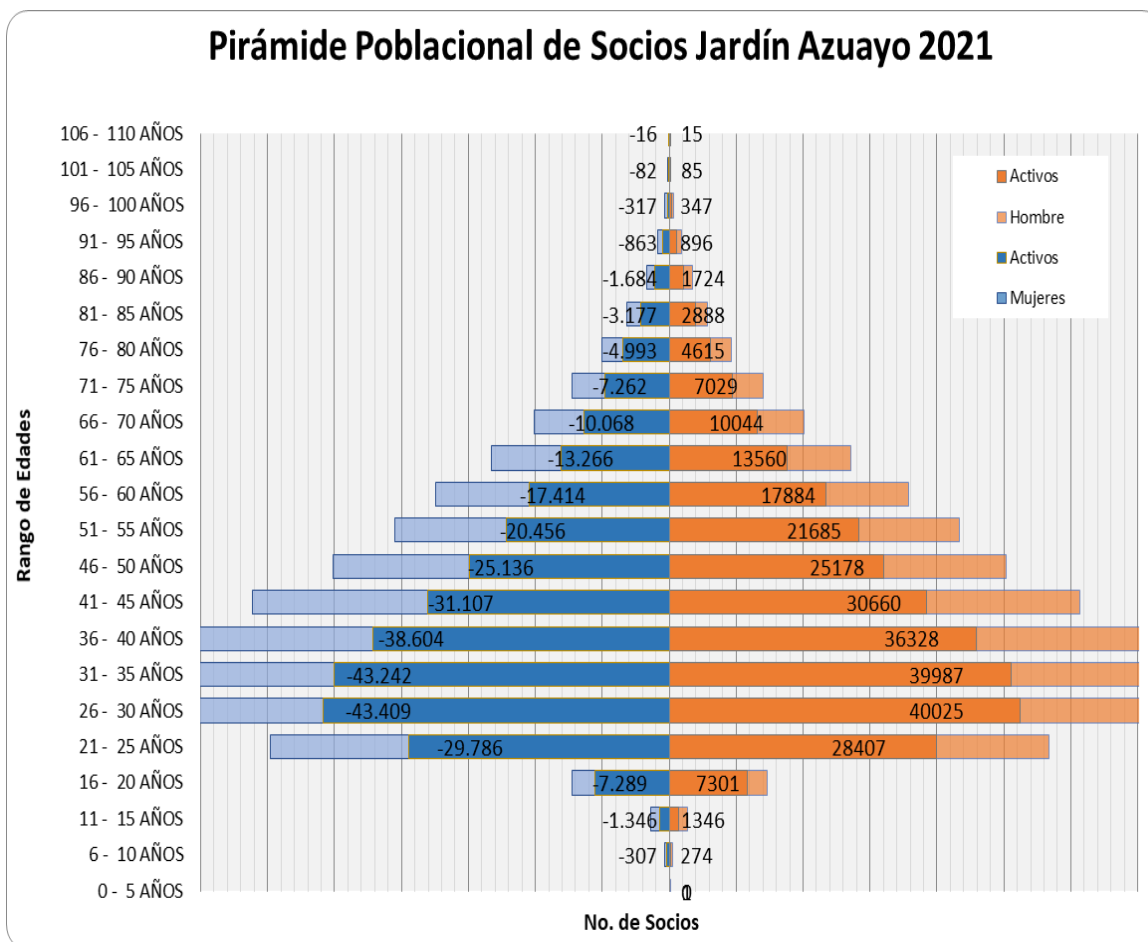
Fuente: Información interna Dirección de Riesgos - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

Jardín Azuayo otorga créditos a mujeres, hombres, organizaciones y personas jurídicas, atendiendo especialmente las necesidades de crédito de los socios que viven en sectores rurales; entendiendo el sector rural a todos los socios que no están localizados en las capitales provinciales, por ejemplo: Pucará, Oña, El Tambo, Nabón, entre otras.

❖ Edad promedio de socios

Gráfico No.6



Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad- COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

Al cierre del ejercicio 2021, la edad promedio de los socios hombres y mujeres de Jardín Azuayo es de 42 años, lo cual significa que la Cooperativa concentra una población en edades productivas.

❖ Depósitos Per cápita por Socios/as

En el año 2021, el ahorro anual promedio per cápita de cada socio fue de \$ 1.655; valor superior al obtenido en 2020 que fue de \$ 1.550. El aumento se da porque el crecimiento de los socios (9,61%) es menor al crecimiento de las captaciones (17,04%).

Tabla No. 6

	Año 2020	Año 2021
Saldo depósitos de socios/as (ahorros a la vista)	389.821.801	454.375.170
Saldo préstamos a socios/as (cartera por vencer)	750.745.390	874.724.648
Saldo depósitos totales	843.258.197	986.989.912
Saldo préstamos totales	775.789.955	903.991.246

Fuente: Información interna Balance General a Dic 2020 - 2021 COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Como se muestra en la tabla, a diciembre 2021, Jardín Azuayo obtuvo un saldo de captaciones en ahorros de \$ 986.989.912 (obligaciones con el público), presentando un crecimiento del 17,04% con relación a 2020.

El saldo de préstamos totales tuvo un crecimiento de 16,53% para 2021, cerrando en 903.991.246 dólares.

❖ Apertura a colaboradores

Al cierre del ejercicio 2021, se registra (bajo nómina) un total de 1.129 colaboradores prestando sus servicios en la Cooperativa, significando un incremento del 10,90% de personal en comparación con 2020, donde se registraron 1.018 colaboradores.

La mayor participación de la mujer que el hombre en la Cooperativa es visible, pues, el 55.89% de sus colaboradores son mujeres y el 44.11% hombres.

Con relación al ingreso de nuevos colaboradores, para el año 2021, ingresaron a laborar 182 nuevos trabajadores, de los cuales, 29 entraron a la coordinación general y 153 para laborar en las oficinas: 71 por contratos de reemplazo y 111 por nuevas vacantes.

Es importante resaltar que, en 2021, del total de personal contratado: para la coordinación representan el 15,93% y para las oficinas el 84,07%, significando que la contratación de personal en la Cooperativa, en mayor medida fue priorizando las necesidades de las oficinas.

Gráfico No.7

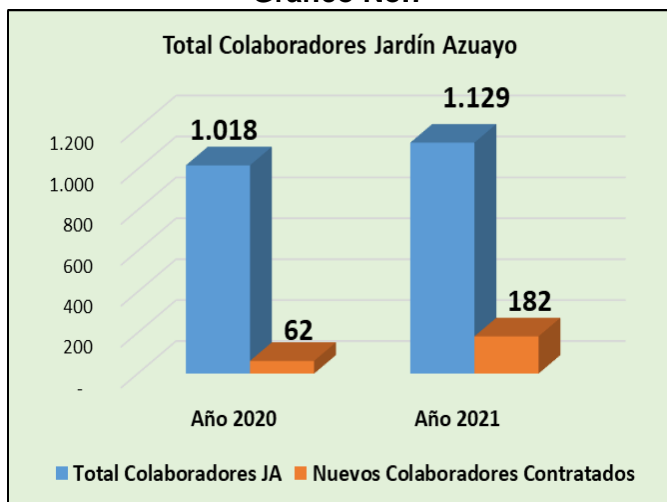


Gráfico N°8



Fuente: Información interna Dirección Talento Humano - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Según reporte del balance, a diciembre 2021 (cta. 4.5.01.05.01.01), se registra un total de \$ 13.768.986,70 como gastos en sueldos y salarios, valor que se ha incrementado en un 17,89%, comparado a diciembre 2020, que fue de \$ 11.968.863,91.

Colaboradores bajo la modalidad de contrato por servicios profesionales

La Cooperativa Jardín Azuayo, en 2021, registra 41 colaboradores bajo la modalidad de contrato de servicios profesionales, para el apoyo en las diferentes áreas como: tecnología, legal y administración, para la realización de diferentes proyectos que lleva a cabo la Cooperativa, y en los casos que se ha visto indispensable el apoyo profesional sin que exista la necesidad de incremento de personal bajo nómina.

La Cooperativa contó con los siguientes colaboradores bajo contrato de servicios profesionales:

Tabla No. 7

NOMBRE COLABORADOR	ADMINISTRADOR DEL CONTRATO	TIEMPO CONTRATO	FECHA INICIO	FECHA FINAL
Abril Pérez Adriana Estefanía	Eras Soto Enma Elizabeth	1 año	25/8/2021	24/8/2022
Arévalo Arpi Jessica Isabel	Vega Saquinaula Bayron Isidro	4 meses	2/8/2021	31/12/2021
Arévalo Quishpi Gabriela Paola	Avila Calle José David	3 meses	26/1/2021	7/4/2021
	Avila Calle José David	5 meses	5/11/2021	5/4/2022
	Tapia Sarmiento Christian Andrés	3 meses	15/11/2021	30/02/2022
Arias Chumbi Christian Marcelo	Tapia Sarmiento Christian Andrés	Indefinido	19/12/2018	INDEFINIDO
Benenaula Lituma Jorge Geovanny	Velásquez Ortega Danny Marcelo	1 año	14/4/2021	14/4/2022
Bermejo Bravo Xavier Francisco	Barreto Carrión Luis Fabricio	1 año	27/7/2021	26/7/2022
Chazi Solís Hernán Israel	Barreto Carrión Luis Fabricio	1 año	29/11/2021	29/11/2022
Córdova Sarango Andrea Karina	Vega Saquinaula Bayron Isidro	4 meses	2/8/2021	31/12/2021
Córdova Sarango Liliana Mariela	Vega Saquinaula Bayron Isidro	4 meses	2/8/2021	31/12/2021

Balance Social 2021

Fernández Solorzano Edwin Santiago	Barreto Carrión Luis Fabricio	1 año	14/11/2020	14/11/2021
	Barreto Carrión Luis Fabricio	1 año	14/11/2021	14/11/2022
Garces Criollo Jefferson Rodrigo	Barreto Carrión Luis Fabricio	1 año	5/9/2021	5/9/2022
Granda Paladines George Joshua	Barreto Carrión Luis Fabricio	1 año	5/10/2021	5/10/2022
Guachichulca Bermeo David Mauricio	Barreto Carrión Luis Fabricio	1 año	21/7/2021	20/7/2022
Gutiérrez Suarez Luis Mario	Barreto Carrión Luis Fabricio	1 año	5/10/2021	5/10/2022
Jiménez Cárdenas Diego Stalin	Barreto Carrión Luis Fabricio	1 año	5/9/2021	5/9/2022
Landi Cáceres Elvis Adrián	Barreto Carrión Luis Fabricio	1 año	5/9/2021	5/9/2022
Lema Anchaluiza Diego Fernando	Barreto Carrión Luis Fabricio	1 año	1/12/2020	11/12/2021
Lynch Loza Henry James	Barragán Landy Rosa Elena	Indefinido	18/12/2019	INDEFINIDO
Maldonado Torres Mauro Octavio	Tinoco Vera Juan Pablo	1 año	1/7/2021	1/6/2022
Marchante Carrero Álvaro	Illescas Herrera Mercedes Carolina	2 años	1/7/2021	1/7/2023
Martínez Carvajal Álvaro Sebastián	Mejía Guallas Silvio Santiago	3 meses	18/8/2021	17/11/2021
Molina Tapia Oscar Homero	Eras Soto Enma Elizabeth	1 año	20/1/2021	11/1/2022
Moncayo Tello Víctor Hugo	Avila Calle José David	2 meses	12/2/2021	12/4/2021
Nájera Ortiz Carlos Santiago	Barreto Carrión Luis Fabricio	1 año	29/11/2021	29/11/2022
Naula León Juan Carlos	Avila Calle José David	6 meses	18/2/2021	30/8/2021
	Tapia Sarmiento Christian Andrés	3 meses	15/11/2021	30/02/2022
Ordoñez Parapi Johanna Maribel	Vega Saquinaula Bayron Isidro	5 meses	2/8/2021	31/12/2021
Ortega Avila Edgar Humberto	Tinoco Vera Juan Pablo	1 año	1/7/2021	1/6/2022
Paredes Barreto Marco Hermel	Avila Calle José David	8 meses	15/4/2021	15/12/2021
Peñafiel Cáceres Adrián Fabricio	Barreto Carrión Luis Fabricio	1 año	6/7/2021	6/7/2022
Pilacuan Orellano Michael Ricardo	Barreto Carrión Luis Fabricio	1 año	5/9/2021	5/9/2022
Pulla Mora Wilson Eduardo	Chacón Montesdeoca Adriana	1 año	1/6/2021	1/6/2022
Rivera Rivera Erick Augusto	Avila Calle José David	2 meses	17/2/2021	20/4/2021
Rodas Martínez Hernán Guillermo	Quezada Jiménez Lila Graciela	1 año	12/1/2021	31/12/2021
Salazar Alvarado Rómulo Erik	Mejía Guallas Silvio Santiago	5 meses	6/8/2021	6/1/2022
Sánchez Jiménez Oscar José	Velásquez Ortega Danny Marcelo	4 meses	19/6/2021	1/10/2021
Santos Guamán Sthefany Katherine	Vega Saquinaula Bayron Isidro	4 meses	2/8/2021	31/12/2021
Tigre Caseres Verónica Isabel	Vega Saquinaula Bayron Isidro	3 meses	2/8/2021	31/12/2021
Torres Gómez Erika Patricia	Tapia Sarmiento Christian Andrés	3 meses	1/10/2021	31/12/2021
Torres Sarango Nadia Estefanía	Eras Soto Enma Elizabeth	1 año	1/7/2021	1/7/2022
Vargas Abrajan Diego Armando	Barreto Carrión Luis Fabricio	1 año	5/9/2021	5/9/2022
Veletanga León Andrea Verónica	Tapia Sarmiento Christian Andrés	3 meses	1/10/2021	31/12/2021

Fuente: Información interna Dirección de Servicios Administrativos - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Es importante indicar que los colaboradores Juan Naula y Paola Arévalo mantienen contratos puntuales de prestación de servicios profesionales en el desarrollo y mantenimiento de software de diferentes departamentos.



❖ Desvinculación laboral

Con respecto a la desvinculación laboral, 71 colaboradores han salido de la Cooperativa. El índice de desvinculación del personal de la Cooperativa es del 6,61% para 2021, y ésta se dio principalmente por los siguientes motivos:

Tabla No. 8

Motivos de Desvinculación del Personal en el año 2021	
Descripción	No. Colaboradores Desvinculados
Por renuncia voluntaria	13
Por terminación de contrato	1
Por no pasar periodo de prueba	1
Por despido intempestivo	4
Por renuncia voluntaria con desahucio	51
Solicitud de visto bueno del empleado	1
TOTAL	71

Fuente: Información interna Dirección Talento Humano - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

Las renuncias voluntarias se dieron por estudios, mejores ofertas laborales y desahucio.

❖ Salario Mínimo Interprofesional

En el Ecuador, el salario básico unificado, en 2021, se ubicó en \$ 400.00 mensuales; mientras el sueldo promedio de los puestos base de los colaboradores de la Cooperativa se situó en \$ 917,06; y el sueldo más bajo percibido por los colaboradores estuvo en \$ 509,11; es decir, los sueldos de los colaboradores de Jardín Azuayo superan el salario básico unificado.

❖ Antigüedad de los Socios

De acuerdo con los datos internos de la Cooperativa, el promedio de antigüedad de los socios (personas naturales, personas jurídicas y organizaciones socias) en 2021, es de 7,67 Años.

Tabla No. 9

Antigüedad de los Socios de Jardín Azuayo	AÑO 2020	AÑO 2021
RANGOS	# de Socios	# de Socios
De 0 a menos de 5 años	220.534	239.916
De 6 a menos de 10 años	149.834	159.813
De 11 a menos de 15 años	117.313	126.732
De 16 a menos de 20 años	48.001	57.089
De 21 a menos de 25 años	8.312	12.587
De 26 a menos de 30 años	5	145
Total	543.999	596.282

Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

Del total de socios registrados en 2021 en la Cooperativa, el 40.24% tiene menos de 5 años de antigüedad, el 26.80% se encuentra entre los 6 y 10 años, el 21.25% de 11 a 15 años, el 9.57% entre 16 a 20 años, el 2.11% con una antigüedad entre 21 a 25 años y 0,02% más de 25 años.

❖ Años de Vida de la Cooperativa

Al cierre del ejercicio 2021, la Cooperativa Jardín Azuayo tiene 25 años de vida institucional.

❖ Desembolso inicial exigido a nuevos socios

Este indicador hace referencia al valor exigido por efectos de certificados de aportación que los nuevos socios hacen cuando ingresan a la Cooperativa. Para el período 2021, se ha mantenido el aporte de 5,00 dólares americanos por socio; este valor es muy accesible para las personas que desean formar parte de la Cooperativa y ratifica el hecho de que Jardín Azuayo se va conectando con las necesidades del entorno, manteniendo el mismo valor en certificados de aportación, sin descuidar su crecimiento patrimonial.

❖ Pago del bono de desarrollo humano

En el año 2021 se pagó el bono de desarrollo humano a 84.971 personas, entre socios y no socios, de los cuales, 32.254 personas son socios de la cooperativa, quienes reciben su bono tanto en ventanilla como en su cuenta de ahorro, como se puede apreciar en la siguiente tabla.

Tabla N° 10

Bono de desarrollo humano	AÑO 2021
Total, personas que recibieron el bono en Jardín Azuayo	84.971
Número socios que recibieron el bono	32.254
Número socios que recibieron el bono en ventanilla	28.175
Número socios que recibieron el bono en la cuenta de ahorros de JA	4.079

Fuente: Información interna Dirección de Operaciones - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

❖ Número de socios con ingreso mensual inferior al salario básico unificado

Jardín Azuayo da apertura a todas las personas que deseen ingresar a la Cooperativa, sin importar su condición económica; es así como la Cooperativa cuenta, para el año 2021, con 185.802 socios que tienen ingresos inferiores al salario básico unificado que es de 400 dólares mensuales, representando el 31,16% del total de socios.

❖ VAB (Valor Agregado Bruto) de cantones donde está presente JA

El Valor Agregado Bruto, conocido por sus siglas VAB, es una magnitud macroeconómica que mide el valor total creado por el cantón; esto es, el valor del conjunto de bienes y servicios que se producen en el cantón durante un periodo de tiempo, descontando los

impuestos indirectos y los consumos intermedios. El dato del Valor Agregado Bruto en el Banco Central está actualizado hasta el año 2019.

En los 41 cantones que está presente Jardín Azuayo, se tiene un Valor Agregado Bruto de 62,22 mil millones de dólares.

❖ Servicios que utilizan los socios con ingresos inferiores al SBU (Año 2021)

Jardín Azuayo brinda sus servicios a socios que tienen ingresos por debajo del salario básico unificado que es de 400 dólares mensuales. En el siguiente cuadro se presenta el número de socios que están por debajo del SBU, por el tipo de servicio que utilizan.

Tabla N° 11

Servicios que utilizan los socios con ingresos inferiores al SBU (Año 2021)	
Nombre del servicio	Número Socios
Créditos otorgados	9.350
Ahorro	185.802
Ahorro alcancía	3.166
Plazo Fijo	9.324
Servicios virtuales (Ja móvil - ja virtual-ja pagos-ja pymes-tarjeta)	53.668

Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

❖ Créditos otorgados por tipo

A continuación, se presenta datos del número de créditos, monto y número de socios del año 2021.

Tabla N° 12

Número y monto de Créditos otorgados por tipo.	AÑO 2021		
	Número de créditos	Monto	Número de socios
Consumo	56.922	406.212.389,10	42.670
Inmobiliario	132	6.995.740,08	83
Microcrédito	25.422	137.170.728,10	18.143
Productivo empresarial	10	1.195.340,93	8
Productivo PYMES	49	3.041.333,59	38
Total	82.535	554.615.531,80	60.942

Fuente: Información interna de Riesgos - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

❖ Socios según lugar de residencia

Jardín Azuayo tiene socios que viven tanto en parroquias rurales como urbanas, además en el extranjero, y para prestar sus servicios no hace distinción por el lugar de residencia de sus socios.

Tabla N° 13

Socios según lugar de residencia	AÑO 2021
Número de socios que residen en el sector urbano	366.441
Número de socios que residen en el sector rural	222.088
Número de socios que residen en el extranjero	3.527

Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Dimensión 2: Salida Voluntaria de la Cooperativa

De acuerdo con el Art. 15 del Reglamento Interno de la Cooperativa: Si un socio (a) desea retirarse de la Cooperativa, presentará una solicitud dirigida al Consejo de Administración, quien la aceptará, siempre y cuando el socio (a) no tenga crédito vigente, mantenga ahorros programados, certificados de depósito a plazo o sea garante de un socio (a) en mora.

El Art. 16 menciona: Si un socio (a) que voluntariamente se hubiese retirado quiere reingresar a la Cooperativa, lo hará cancelando el valor total de los certificados de aportación con el que se retiró.

De igual manera, el Art. 17 dice: Cuando falleciere un socio (a) activo, la Cooperativa directamente o mediante una compañía aseguradora entregará un apoyo económico a sus herederos, cuyo monto y condiciones para la liquidación serán establecidos por el Consejo de Administración.

Por su parte, el Art. 8 del Estatuto señala que se pierde la calidad de socio por las siguientes causas:

- a) Por retiro voluntario
- b) Exclusión
- c) Fallecimiento
- d) Pérdida de la personería jurídica

Adicionalmente, el Art. 12 del Reglamento Interno señala las siguientes causas:

- a) Por haber recibido sentencia condenatoria ejecutoriada a pena privativa de libertad por cualquier delito tipificado en el Código Penal; en este caso, se le hará conocer mediante comunicación escrita y sin ninguna otra formalidad;
- b) Por transferencia de la totalidad de sus certificados de aportación.

De acuerdo a lo que determina el Reglamento Interno de la Cooperativa Jardín Azuayo, se



presenta la siguiente referencia de salida de socios:

Tabla No. 14

	AÑO 2020	AÑO 2021
Número de socios que salieron de la Cooperativa	4.479	5.057
Total, certificados de aportación comprometidos a devolver a la salida de todos los socios de la Cooperativa	35.173.782	36.377.380
Total, capital devuelto a los socios que salieron de la Cooperativa en 2021	543.032	649.598

Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad, Dirección Finanzas - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

Según los datos, para 2021 hay el cierre de cuentas de 5.057 socios de la Cooperativa, valor que se ha incrementado en un 12,90% en relación con el año 2020; resultado que se da principalmente por muerte, cambio de domicilio y porque no se le ha concedido un crédito. Los datos se muestran a continuación:

Tabla No. 15

	AÑO 2020	AÑO 2021
Salida de Socios	4.479	5.057
Principales Motivos:		
Por muerte	1.279	1.642
Por salida voluntaria	2.854	2.984
Por cambio de domicilio	152	144
Porque no se le concedió un crédito	194	287

Fuente: Información interna Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

De 2.984 socios que salieron de la Cooperativa de manera voluntaria, lo hicieron principalmente porque no dieron uso a la cuenta, fallecimiento, negación de crédito, viaje fuera del país, por motivos financieros, cambio de domicilio, entre otras razones, como se detalla a continuación:

Gráfico No.9



Fuente: Información interna Dirección Gestión de la Calidad - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

Sin embargo, la salida de socios, para 2021, representa apenas el 0.50% del total de socios de la Cooperativa, resultado que no afecta su composición patrimonial.

❖ Devolución del Capital

Al cierre del ejercicio económico 2021, se observa que Jardín Azuayo devolvió un valor de capital a los socios por \$ 649.598, que representa el 1,79% del capital social de la Cooperativa. Esto significa que a cada socio que salió de la Cooperativa se le devolvió un valor aproximado de \$ 128,46 centavos.

El porcentaje de devolución del capital, para el año 2021, fue del 1.79%.

Tabla No. 16

	AÑO 2020	AÑO 2021
Total, capital devuelto a los socios / capital social	1,54%	1,79%

Fuente: Información interna Dirección Finanzas - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Dimensión 3: No discriminación

Para el análisis de esta dimensión se parte del criterio de que, a nivel interno de las cooperativas de ahorro y crédito, los socios no deben ser discriminados de ninguna forma.

El análisis considera las siguientes variables:

Tabla No. 17

	Año 2020	Año 2021
Mujeres socias	264.784	290.293
Hombres socias	273.495	299.845
Personas jurídicas socias	2.513	2.793
Organizaciones socias	3.207	3.351
Total, trabajadoras mujeres	567	631
Total, trabajadores hombres	451	498

Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad, TTHH - COAC Jardín Azuayo, INEC
Elaboración: Dirección de Planificación

De este cuadro de variables, se derivan los siguientes indicadores:

❖ Porcentaje de mujeres del total de socios de la Cooperativa

Del total de socios registrados en el año 2021, el 48,68% corresponden al género femenino, frente a un 50,29% de hombres; el porcentaje restante se refiere a organizaciones y personas jurídicas (1,03%).

❖ Porcentaje de mujeres trabajadoras en relación con trabajadores hombres

En la Cooperativa Jardín Azuayo, durante los últimos dos períodos, se puede observar que

se ha mantenido este indicador:

Tabla No. 18

	Año 2020	Año 2021
Porcentaje de mujeres trabajadoras con relación a trabajadores hombres	1.26	1.27

Fuente: Información interna Dirección Talento Humano - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

Se concluye que, por cada hombre trabajador en la Cooperativa, existen 1,27 mujeres trabajadoras.

❖ Porcentaje de equidad en remuneraciones salariales, según género

Este indicador permite evidenciar que en el aspecto remunerativo no existe ningún tipo de discriminación. En la Cooperativa, tanto hombres como mujeres perciben un sueldo acorde al cargo que desempeñan, sin hacer diferencias de género.

Tabla No. 19

AÑO 2021	Promedio SALARIOS (\$)		TOTAL, TRABAJADORES	
	Hombres	Mujeres	# Hombres	# Mujeres
Mandos altos	3.279,07	2.663,15	4	2
Mandos medios	1.879,56	1.824,26	59	37
Mandos operativos	967,29	866,83	435	592
TOTALES	6.125,92	5.354,24	498	631

Fuente: Información interna Dirección Talento Humano - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

Jardín Azuayo, por norma, no realiza diferenciación de salarios por género. Los hombres y mujeres que acceden a un cargo similar perciben un mismo salario. Las diferencias en salario encontradas en los indicadores anteriores corresponden a la diferencia salarial que se da entre colaboradores, según la metodología de valoración de cargos efectuada por el área de talento humano.

❖ Modalidad virtual de trabajo

El teletrabajo es la prestación de servicios lícitos y personales, con relación de dependencia, de carácter no presencial, fuera de las instalaciones del lugar donde labora.

En la Cooperativa, el teletrabajo se inicia con el comienzo de la pandemia, en el año 2020, para preservar el distanciamiento entre colaboradores, y se mantuvo durante 2021 para las áreas que podían laborar en esta modalidad. En los momentos considerados oportunos se desarrollaron reuniones de manera presencial para afianzar a los diferentes equipos de trabajo.

PRIMER PRINCIPIO, EN CONCLUSIÓN:

En la ponderación del cumplimiento del primer principio cooperativo, de la lectura de los indicadores, se concluye:

- Jardín Azuayo es una cooperativa abierta para todas aquellas personas naturales y organizaciones que deseen formar parte del sector cooperativo. El número de socios se incrementó en un 9,61% con respecto a 2020.
- La Cooperativa está presente en los sectores urbanos y rurales de 41 cantones en ocho provincias del Ecuador: Azuay, Cañar, El Oro, Loja, Morona Santiago, Guayas, Santa Elena y Pichincha.
- El 67.04% de los socios tienen igual o menos de 10 años de antigüedad como socio de Jardín Azuayo.
- Jardín Azuayo cuenta con una gran diversidad de socios que se dedican a la agricultura, ganadería, comercio, construcción, amas de casa, empleados privados, entre otros. El 47% de sus socios tiene un nivel de instrucción primaria.
- La salida de socios representa apenas el 0.50% del total, resultado que no afecta su composición patrimonial.
- Un total de 82.535 socios recibieron crédito en el año 2021, de los cuales, el 31% son del sector urbano y el 69% de la parte rural, colocándose \$ 176,21 millones en el área urbana y \$ 378,40 millones en el área rural.
- El nivel de captaciones, en 2021, creció 17,04%, resultado que evidencia una mayor confianza por parte de los socios en Jardín Azuayo.
- A diciembre 2021 se registra un total de 1.129 colaboradores, de los cuales, el 55.89% son mujeres y el 44.11% hombres.
- El total de personas que recibió el bono de desarrollo humano fue de 84.971 personas.
- En los 41 cantones que está presente Jardín Azuayo hay un Valor Agregado Bruto de 62,22 mil millones.
- Jardín Azuayo, en cumplimiento con el principio de membresía abierta y voluntaria, continúa trabajando bajo un principio de equidad, sin existir ningún tipo de diferencia; siendo accesible para todas aquellas personas que deseen formar parte de la Cooperativa, con un ingreso libre, voluntario e ilimitado; sin discriminación de género, religión, inclinación política, etnia, pueblos, nacionalidad o condición económica, como lo establece el Art. 3 de su Reglamento Interno.

Bajo los lineamientos generales de la ACI, se concluye que la Cooperativa realiza acciones para el cumplimiento del Primer Principio Cooperativo: “Membresía Abierta y Voluntaria”.

SEGUNDO PRINCIPIO: “CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS”

“Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones”.

Para analizar el principio de “Control democrático de los miembros”, se toma como punto de partida el Estatuto Social vigente, aprobado por la Asamblea General de Representantes, mediante acta No. 28, del 17 de junio de 2021, según el Art. 13, referente a la organización interna, donde se establece: El gobierno, dirección, administración y control interno de la Cooperativa, se ejercerán por medio de los siguientes organismos:

1. Asamblea General de socios o representantes;
2. Consejo de Administración;
3. Consejo de Vigilancia;
4. Gerencia; y,
5. Comisiones especiales y comités previstos en la normativa vigente.

Según el Art. 27 del Reglamento Interno de la Cooperativa, el gobierno general, zonal y local estará conformado de la siguiente manera:

Gobierno General:

En el ámbito directivo: Asamblea General de Representantes, Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Comisión de Educación, Comisión de Resolución de Conflictos.

En el ámbito administrativo: Gerencia

Gobierno Zonal:

En el ámbito directivo: Asamblea Zonal de Representantes.

En el ámbito administrativo: según lo estipulado en el Manual Orgánico Funcional.

Gobierno Local:

En el ámbito directivo: Asamblea de Delegados Locales, Comisión de Crédito de la oficina, Comisión de Educación de la oficina, Asamblea Local de socios, Comisión de Crédito local, y demás comisiones creadas por la Asamblea de Delegados locales o Asamblea Local de ocios.

En el ámbito administrativo, según lo estipulado en el Manual Orgánico Funcional.

Lo que identifica a Jardín Azuayo es su estructura de gobierno, conformada por las instancias de gobierno local y las instancias directivas de gobierno general. Es a través de esta estructura donde todos los socios ejercen su derecho a voz y voto.

Su modelo de gestión inclusivo, democrático y participativo permite una igualdad de derechos y obligaciones entre todos quienes hacen Jardín Azuayo, buscando siempre el bien común.

Balance Social 2021

En el ámbito de gobernabilidad hay que destacar que, en agosto 2020, Jardín Azuayo obtuvo la certificación en Gobernanza e Inclusión Financiera con una calificación de 85 puntos, mejorando su calidad en Gobernanza con respecto a la calificación obtenida en el año 2019; dicha certificación está vigente hasta agosto 2022. Además, se mantuvo vigente su certificación en Buen Gobierno Cooperativo realizado por la Alianza Cooperativa Internacional (A.C.I.) en el período marzo 2019, marzo 2021, con una calificación de 99.24% con respecto a los indicadores basados en los principios y valores cooperativos que forman el instrumento de evaluación de la ACI, significando que la Cooperativa cumple con lo establecido en los indicadores del modelo de evaluación sobre el “Gobierno Cooperativo”. Con esta certificación, la Cooperativa muestra una imagen institucional con muy buenas prácticas de gobernabilidad, ética y liderazgo, siendo una cooperativa que genera confianza en sus socios y comunidad en general. También es importante mencionar que, con la aprobación del Código de Buen Gobierno, en el año 2021, se trabajó en la construcción de la metodología de evaluación del buen gobierno, y una propuesta de evaluación piloto que fue aprobada por el Consejo de Vigilancia y se implementará el primer trimestre 2022 para ser presentada en la Asamblea General de Representantes.



El cumplimiento de este principio se verifica en el análisis de las siguientes dimensiones:

- Elecciones democráticas
- Participación en asambleas
- Accesibilidad a cargos sociales
- Equilibrio real de la concentración económica de los socios
- Democracia en el trabajo

Dimensión 1: Elecciones democráticas

El Reglamento de Elecciones indica en su Art. 2 que: “*Tienen derecho a ser elegidos los socios (as) que, a más de haber suscrito y pagado el valor de los certificados de aportación, no sean directivos o empleados de otra cooperativa de ahorro y crédito y cumplan con los requisitos establecidos para cada cargo.*”. Además, en su Art. 3 menciona que: “*Para la elección de dignidades de la Cooperativa se garantizará la representación de los diferentes sectores geográficos, otorgando a los socios (as) que participen como candidatos las mismas oportunidades, sin ninguna forma de discriminación.*”. Por otro lado, en el Art. 4 del Reglamento de Elecciones vigente al 17 de junio de 2021, se menciona que: “*las elecciones, para cualquier dignidad de la Cooperativa se efectuarán mediante voto universal, personal, directo, escrito o electrónico y secreto de los socios (as), delegados locales y*

representantes. La Cooperativa, previo a las elecciones 2021, contaba con un total de 874 directivos, 598 principales y 276 suplentes, elegidos de forma democrática por los socios. En este año se realizó el proceso de **Elecciones Jardín Azuayo 2021**, iniciando con la elección del nuevo Tribunal Electoral por parte del Consejo de Administración, el 31 de marzo de 2021, quienes fueron capacitados previo al inicio de sus funciones; al respecto, es importante mencionar el gran trabajo realizado desde las oficinas para el desarrollo de este proceso:

- Convocatoria: En agosto se realizó la convocatoria para la elección de delegados locales periodo 2021-2025, dando a conocer detalles del calendario electoral e incentivando a todos los socios a participar activamente en el proceso; se contó con la presencia masiva de medios de comunicación, generando un impacto muy importante con alrededor de 12.500 reproducciones.
- Nominación de precandidatos a delegados locales: Este proceso se efectuó del 16 al 29 de agosto en cada una de las 137 localidades habilitadas para la elección, en las 45 oficinas, obteniendo en total la postulación de 2.185 precandidatos.
- Verificación de idoneidad de precandidatos: Entre el 26 y 31 de agosto se realizó la verificación de idoneidad de los precandidatos inscritos; para el efecto, los responsables de oficina y la Junta Receptora de Votos, en conjunto, en cada oficina disponían de una matriz de verificación de idoneidad, misma que permitió la calificación de 2.078 precandidatos idóneos, quienes pasaron a la siguiente fase.
- Elección de candidatos en Asambleas Locales de socios: Para estas elecciones, debido a la pandemia, estas asambleas se efectuaron de manera virtual y a nivel de oficina, desde el 01 hasta el 12 de septiembre, contando con la participación de 7.846 socios, quienes eligieron a 1.845 candidatos; estas asambleas estuvieron lideradas por las Juntas Receptoras de Votos.
- Promoción de candidatos: Entre el 15 y 30 de septiembre se promocionó masivamente a los 1.845 candidatos electos en Asambleas Locales de socios; el proceso fue dirigido por el Tribunal Electoral, poniendo a disposición de todos los socios mecanismos, tanto virtuales como físicos, para llegar a todos los territorios y localidades.
- Elección de delegados locales VOTO ELECTRÓNICO: La Cooperativa desarrolló un sistema de votación electrónica, mismo que pasó por procesos de certificación y validación previo a su ejecución. Del 01 al 07 de octubre, 24.976 socios votaron electrónicamente. VOTO FÍSICO: entre el 09 y 15 de octubre se efectuó la votación física en las 137 localidades, registrando un total de 9.131 votos de socios en las diferentes localidades, alcanzando un total de 34.107 socios que ejercieron su voto en este proceso.
- Una vez culminada la votación física se realizó la proclamación de resultados; adicionalmente existió un espacio para impugnación por parte de los socios; una vez superada esta etapa se dio inicio a la inducción de los delegados locales electos. Posteriormente se eligió a los representantes para la Asamblea General y, finalmente, la elección de vocales para los Consejos de Administración y Vigilancia. De esta manera, al finalizar el proceso de elecciones, la Cooperativa cuenta con 1.590 directivos electos, de los cuales, 835 son principales y 755 suplentes.

A continuación, se presenta la participación de los socios en el proceso de elecciones 2021 por oficina.

Tabla N° 20

Elecciones 2021				
Oficina	Total, Socios	# Votos físicos	# Votos electrónicos	% de participación
Palmas / Sevilla de oro	5.008	239	964	24,02%
San Fernando	3.572	259	327	16,41%
Nabón	11.199	467	1.335	16,09%
Santa Rosa	1.281	27	170	15,38%
Suscal	6.474	486	424	14,06%
Chordeleg	7.145	353	632	13,79%
Condado	1.441	50	146	13,60%
Pucará	5.990	208	527	12,27%
Camilo Andrade - Milagro	2.922	76	264	11,64%
Limón	9.941	433	718	11,58%
Santa Isabel	15.349	208	1.513	11,21%
Méndez	6.324	192	487	10,74%
El Tambo	7.274	288	478	10,53%
Oña	4.353	81	366	10,27%
Durán	2.849	96	179	9,65%
Palora	3.884	141	232	9,60%
Machachi	754	32	40	9,55%
Zaruma	11.029	148	882	9,34%
Cañar	18.473	386	1.190	8,53%
Sígsig	16.433	411	861	7,74%
Quitumbe	2.281	69	105	7,63%
Saraguro	15.656	582	559	7,29%
Tarqui Alborada	3.235	75	157	7,17%
La Libertad	6.157	118	297	6,74%
Paute	20.232	347	1.015	6,73%
Naranjal	7.103	187	244	6,07%
Macas	24.711	365	1.091	5,89%
Gualaquiza	10.632	125	477	5,66%
Guayaquil	7.610	48	376	5,57%
Santa Elena	12.903	115	597	5,52%
Machala	11.556	51	571	5,38%
Playas / Posorja	16.113	301	542	5,23%
Sucua	11.698	141	458	5,12%
Gualaceo	22.628	173	941	4,92%
Ponce Enríquez	17.326	250	567	4,72%
Azogues	23.529	386	674	4,51%
La Troncal	35.655	501	648	3,22%
Totoracocha	20.832	71	585	3,15%
El Valle	9.672	140	129	2,78%
Loja	14.226	64	320	2,70%
Cuenca	56.508	76	1.360	2,54%
Pasaje	31.445	176	619	2,53%
La Magdalena	4.299	24	83	2,49%
Yanuncay	28.547	93	441	1,87%
Ricaurte	24.579	72	385	1,86%
TOTAL, SOCIOS VOTANTES	580.828	9.131	24.976	5,87%

Fuente: Información interna Dirección de Fortalecimiento Directivo - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

Dimensión 2: Participación en Asambleas

❖ Participación en la Asamblea General de Representantes

Los directivos de la Asamblea General de Representantes, según el Art. 14 del Estatuto Social, son elegidos por votación personal, directa y secreta de cada uno de los socios, de conformidad con el Reglamento de Elecciones aprobado por la Asamblea General, que contendrá los requisitos y prohibiciones para ser elegido representante y el procedimiento de su elección, acorde con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y su Reglamento General.

La Asamblea General de Representantes de la Cooperativa está conformada por 60 representantes de las diferentes oficinas; adicionalmente, en esta instancia participan los vocales principales de los Consejos de Administración (7 vocales) y Vigilancia (5 vocales), como miembros natos de la Asamblea, quienes tienen derecho a voz y voto, sin que puedan ejercer este último, en aquellos asuntos relacionados con sugerión.

Tabla No. 21

	Año 2021
Total, socios	596.282
Total, directivos presentes en la Asamblea	72
Número de socios representados por directivo en Asamblea	8.281

Fuente: Información interna Dirección Gestión de la Calidad, Fortalecimiento Directivo - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

En el año 2021 se mantuvo reuniones virtuales por tema del contexto, pero se desarrolló la Asamblea de manera presencial en el cantón Paute, realizándose un total de 7 asambleas en 2021. En el siguiente cuadro se presenta los asistentes a las últimas 5 Asambleas Generales de Representantes llevadas a cabo en 2021:

Tabla No. 22

Participación en Asamblea de Representantes						
Fecha de realización de las Asambleas de Representantes	# de Representantes Convocados			# de Representantes Asistentes		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
17 de junio de 2021	43	29	72	43	25	68
23 de julio de 2021	43	29	72	42	28	70
27 de agosto de 2021	43	29	72	42	27	69
20 de noviembre de 2021	42	30	72	42	26	68
19 de diciembre de 2021	40	32	72	40	32	72

Fuente: Información interna Dirección Fortalecimiento Directivo - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

La participación de los directivos en las Asambleas de Representantes fue del 97%, indicador que se mantiene desde el año anterior.

❖ Participación en las Asambleas Locales de socios

En 2021, siendo un año de elecciones y atípico por el contexto, se realizó en el primer semestre una transmisión en vivo de la Asamblea General de socios denominada “Encuentro Virtual de socios” en la que participaron 25.376 personas; en el segundo trimestre se realizaron un total de 45 asambleas locales de socios en diferentes localidades, contando con una asistencia total de 8.000 socios, donde se trató el tema de elecciones 2021.

Gráfico No.10



Fuente: Información interna Dirección de Fortalecimiento Directivo- COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Este año se optó por realizar transmisiones y reuniones virtuales para precautelar la salud de socios, directivos, colaboradores y comunidad. Cabe señalar que las asambleas realizadas hasta el año 2019 fueron únicamente presenciales.

❖ Evaluación participativa del Plan Estratégico

Jardín Azuayo, al ser una sociedad de personas convencidas que el cooperativismo es una opción de vida que impulsa una sociedad solidaria, construyó participativamente el Plan Estratégico 2019-2023, siendo necesario un seguimiento y evaluación, considerando la percepción de socios, directivos y colaboradores.

En esta perspectiva, en 2021 se realizó la evaluación con relación al cumplimiento de la misión, visión, valores, políticas, objetivos estratégicos y metas planteadas para el año 2021, acorde a lo establecido en el documento del Plan Estratégico 2019-2023, en su metodología de seguimiento y evaluación del plan. A continuación, la metodología cualitativa y cuantitativa utilizada para este proceso y los resultados obtenidos:



Evaluación Cualitativa

Objetivo: Realizar una evaluación participativa del PE, con directivos, colaboradores, socios (organizaciones).



Evaluación Cuantitativa

Evaluar el porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico, en cuanto a los indicadores y metas considerando el sistema de semaforización de la Cooperativa.



Es importante mencionar que el seguimiento y evaluación cuantitativa del Plan Estratégico son reportados trimestralmente al Consejo de Administración y la evaluación cualitativa se reporta de manera anual.

En la evaluación del año 2021 se contó con la participación de un total de 114 personas: 39 directivos, 58 colaboradores, 8 socios líderes de organizaciones, 4 socios tenderos con corresponsal o JA pymes, de un total de 10 oficinas (una por territorio): Sígsig, Zaruma, Santa Isabel, Zona Norte, Loja Catamayo, Limón, Yanuncay Feria Libre, El Tambo, Playas y La Troncal, mismas que fueron seleccionadas aleatoriamente y tratando de no repetir oficinas que evaluaron el plan en años anteriores, y 5 personas pertenecientes a las instancias del Consejo de Administración, Comité de Coordinación General (CCG) y delegados locales.

MISIÓN INSTITUCIONAL:

Somos una sociedad cooperativa segura, participativa e incluyente. Contribuimos a mejorar las condiciones de vida de las comunidades a través de servicios financieros y educación cooperativa, con calidad y cercanía. Convencidos que el cooperativismo es una opción de vida que impulsa una sociedad solidaria.



La percepción sobre el conocimiento de la misión institucional, así como de su cumplimiento, es del **92.65%**, indicando que su cumplimiento se refleja en que las decisiones se toman considerando las necesidades de los socios, se generan espacios democráticos y participativos para elegir a sus directivos, para construir planes y códigos que rigen el caminar de la Cooperativa. A través de sus canales virtuales se han acercado más los servicios a los socios en diferentes localidades, se maneja

responsablemente los recursos de los socios, hay un trato equitativo con socios y colaboradores. Jardín Azuayo es una cooperativa incluyente, se preocupa por la situación de sus socios brindando alternativas de crédito con bajo interés y alternativas para el pago de obligaciones, mejorando la calidad de vida de sus socios, familias y comunidad; también se caracteriza por brindar un trato amable y responsable a sus socios y fomenta el empleo digno.

VISIÓN 2023:

En el 2023, Jardín Azuayo es un espacio de vivencia del Cooperativismo y fortalecimiento de la Economía Popular y Solidaria.



En cuanto a la percepción sobre el cumplimiento de la visión institucional, se obtuvo un resultado del **90.50%**, reflejando su cumplimiento en el trabajo coordinado y participativo con socios y directivos, promoviendo espacios de formación y capacitación; es un referente social y financiero de la economía popular y solidaria, manteniendo el buen servicio que la caracteriza; es sostenible e incluyente, dinamiza la economía de las

localidades mejorando la calidad de vida de socios, familias y comunidad; también apoya la creación de nuevas cooperativas y el fortalecimiento de organizaciones.

Los valores que se practican con mayor fuerza en Jardín Azuayo por socios, directivos y colaboradores son los de transparencia, confianza y responsabilidad; evidenciándose a continuación:

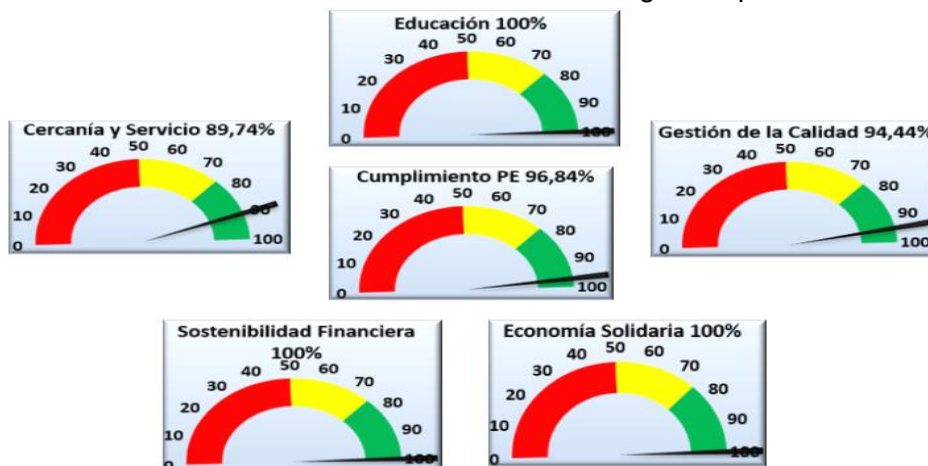
Transparencia: JA habla con la verdad a sus socios, genera espacios de rendición de cuentas a través de las reuniones virtuales; la transparencia se ve reflejada en la información que se da a los directivos y socios en las páginas oficiales de la Cooperativa, donde se encuentra disponible la información.

Confianza: la Cooperativa cuenta con una calificación AA-; mediante el ahorro se evidencia la confianza de los socios y hacia ellos a través del crédito. JA cumple su gestión en base a una planificación, lo cual brinda la confianza a los socios del cumplimiento.

Responsabilidad: los recursos de los socios se manejan de manera responsable, los directivos asisten a las reuniones convocadas que se realizan con puntualidad. Como colaboradores se asume las tareas asignadas con responsabilidad y calidad. JA dinamiza la economía local siendo responsable con la comunidad y se cumple responsablemente con el organismo de control.

Las tres políticas que se percibe que se cumplen con mayor relevancia en la Cooperativa son: educación, seguridad financiera e inclusión.

En relación con el cumplimiento de las metas establecidas en los ámbitos del plan estratégico, y a partir del monitoreo y seguimiento, para el año 2021 se tiene un cumplimiento del 96.84%. El detalle de cada ámbito estratégico se presenta a continuación:



De igual manera, la percepción del cumplimiento de cada ámbito del Plan Estratégico es muy positiva. A continuación, una síntesis de lo mencionado por socios, directivos y colaboradores en la evaluación realizada:

Percepción de Directivos y Colaboradores:

- ✓ Hay un excelente clima laboral y amor por la institución.
- ✓ Existe liderazgo y poder de decisión.
- ✓ Los directivos han aprendido mucho de la Cooperativa y las capacitaciones ayudan para la gestión del cargo.
- ✓ Se cumple con los programas de educación para socios, directivos y colaboradores.
- ✓ La metodología de elecciones es democrática y participativa.
- ✓ La Cooperativa presta un buen servicio y satisface las necesidades de sus socios.
- ✓ La cercanía se ha potenciado con la implementación de corresponsales, oficinas y medios virtuales.
- ✓ Los resultados de los indicadores generan confianza.
- ✓ Estamos cambiando la vida de las personas generando un ambiente de cooperativismo.
- ✓ Generamos desarrollo en las localidades.

Por mejorar:

- Talento Humano debe tener mayor cercanía con los colaboradores, indagar, estar presente.
- Capacitar a los socios en el uso de canales virtuales, pues aún existe temor de usarlos.
- Dar continuidad a los trabajos finales de los programas de educación.
- Capacitar a los tenderos.
- Mejorar la disponibilidad de los canales virtuales.
- Dar seguimiento a los cursos para directivos, hay deserción y falta de compromiso de algunos directivos.
- Seguir mejorando la comunicación interna y el uso de herramientas tecnológicas.

“Hacer del cooperativismo un estilo de vida”

Dimensión 3: Accesibilidad a Cargos Sociales

En esta dimensión se analizará los siguientes indicadores:

❖ **Socios históricamente representantes**

El Consejo de Administración es el órgano de dirección de la Cooperativa, y el Consejo de

Vigilancia el de control de los actos y contratos que autoriza el Consejo de Administración y la Gerencia.

El **Consejo de Administración** de la Cooperativa está integrado por siete vocales principales, garantizando la representatividad de las zonas geográficas donde está presente Jardín Azuayo, como se muestra a continuación:

Tabla No. 23

NOMBRE	CARGO	ZONA
Jaime Rosendo Montenegro Mejía	Presidente	Oriente
Alex Omar Cabrera Llivichusca	Vicepresidente	Jubones
Gerardo David Alvarado Verdugo	Vocal principal	Cañar
Miguel Darío Sarmiento Dumas	Vocal principal	Paute
Diana María Nieves Tacuri	Vocal principal	Cuenca
Jorge Enrique Espinosa Armijos	Vocal principal	Jubones
Lucas Antonio Achig Subia	Vocal principal	Cuenca

Fuente: Información interna Dirección Fortalecimiento Directivo - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

El **Consejo de Vigilancia** está integrado por cinco vocales principales, garantizando la representatividad de las diferentes zonas en donde habitan los socios de Jardín Azuayo, como se detalla a continuación:

Tabla No. 24

NOMBRE	CARGO	ZONA
Verónica Natalia Espinoza Farfán	Presidente	Cuenca
Fanny Patricia Jiménez Brito	Vicepresidente	Paute
Judith Rosalía Molina Vera	Secretario	Oriente
Cesar Magno Tigre Cuenca	Vocal principal	Jubones
Paul Fernando Buestán Carabajo	Vocal principal	Cañar

Fuente: Información interna Dirección de Fortalecimiento Directivo - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Para el periodo 2021, la Cooperativa registra 24 directivos del Consejo de Administración y de Vigilancia, entre principales y suplentes.

En las **Comisiones de Crédito de las oficinas**, Jardín Azuayo registra un total de 205 directivos, de los cuales, 116 son mujeres, quienes se encargan de:

- Realizar veeduría social del proceso de crédito, verificando el cumplimiento de lo establecido en el Reglamento de Crédito y su metodología;
- Apoyar y dar seguimiento al control de morosidad de su oficina;
- Apoyar y dar seguimiento al Plan de Contingencia de Riesgo de Crédito;
- Informar a la Asamblea de delegados locales sobre avances y deficiencias detectadas en el cumplimiento de lo establecido en los literales a, b y c; y
- Sesionar cuando fueren convocados por su presidente, y en ausencia de éste por el vicepresidente, ordinariamente por lo menos una vez al mes y de manera

extraordinaria las veces que sean necesarias. Se podrá instalar la reunión por lo menos con dos de los vocales principales.

En cuanto a las **Comisiones de Educación Cooperativa de las oficinas**, se registra un total de 88 directivos que las conforman en las diferentes localidades donde se tiene cobertura, de los cuales 43 son mujeres. Esta instancia es la encargada de implementar en la jurisdicción de cada una de las oficinas una comunidad de aprendizaje cooperativo, para fortalecer el liderazgo de directivos y socios comprometidos con el desarrollo de Jardín Azuayo en sus respectivos territorios, sustentado en valores de solidaridad, democracia y transparencia (Art. 90 del Reglamento Interno vigente al 27-08-2021).

La edad promedio de los 836 directivos principales que registra la Cooperativa, a diciembre 2021, es de 42 años, y la edad promedio de los socios de la Cooperativa es de 42 años, resultados que dan a conocer que la edad promedio de los directivos es igual a la edad promedio de los socios.

❖ Acceso a puestos representativos

Participación de mujeres y hombres en puestos representativos de la Cooperativa:

Tabla No. 25

Puestos Representativos Año 2021		
Descripción	% Mujeres	% Hombres
Asamblea de Representantes (principales)	43%	57%
Puestos representativos (gerente, director, responsable)	38%	62%
Consejo de Administración (principales)	14%	86%
Consejo de Vigilancia (principales)	60%	40%
Comité de Crédito Institucional	75%	25%
Tribunal Electoral (principales)	57%	43%
Comisión de Educación Institucional	33%	67%
Comisiones de Educación Cooperativa de las oficinas	49%	51%
Comisiones de Crédito de las oficinas	57%	43%
Comité de Cumplimiento Institucional	14%	86%
Promedio De acceso a puestos representativos	44%	56%

Fuente: Información de Fortalecimiento Directivo, TTHH, Educoope, Finanzas - COAC Jardín Azuayo
Elaborado por: Dirección de Planificación

El promedio de acceso de las mujeres a puestos representativos de la Cooperativa, en el año 2021, fue del 44% y del 56% para los hombres; esto refleja que existe igualdad de oportunidades y es clave para el desarrollo sostenible de la Cooperativa. La igualdad de género significa que tanto las mujeres como los hombres gozan de igualdad de derechos, responsabilidades y oportunidades, sin depender del género al que representan. El contar con directivos y colaboradores en las diferentes comisiones permite tener un control democrático equilibrado de la Cooperativa.

❖ Representación Local

Cada oficina de Jardín Azuayo cuenta con una Asamblea de Delegados Locales, cuyos integrantes son elegidos por los socios en forma democrática y participativa.

Tabla No. 26

2020			
Oficina	N° Delegados Principales	N° Socios por oficina	N° de socios representados por cada delegado
Azogues	18	23.939	1.330
Cañar	15	18.608	1.241
Chordeleg	20	7.245	362
Condado-Cotocollao	15	1.186	79
Cuenca	20	57.157	2.858
Duran	20	3.573	179
El Tambo	20	7.395	370
El Valle	20	9.843	492
Gualaceo	20	22.871	1.144
Gualaquiza	20	10.817	541
Guayaquil Centro	15	8.263	551
Tarqui Alborada	15	3.990	266
La Libertad	20	6.459	323
La Magdalena	15	4.379	292
La Troncal	20	36.147	1.807
Limón	15	10.068	671
Loja	15	15.162	1.011
Macas	20	25.004	1.250
Machachi	15	998	67
Machala	20	10.976	549
Méndez	20	6.387	319
Milagro	20	3.263	163
Nabón	20	11.460	573
Naranjal	19	7.631	402
Oña	20	4.392	220
Palmas	20	5.059	253
Palora	16	4.026	252
Pasaje	19	31.910	1.679
Paute	20	20.414	1.021
Playas	19	12.821	675
Ponce Enríquez	16	17.669	1.104
Pucará	18	6.030	335
Quitumbe	15	2.183	146
Ricaurte	20	25.359	1.268
San Fernando	20	3.632	182
Santa Elena	20	13.268	663
Santa Isabel	20	15.605	780
Santa Rosa	20	1.549	77
Saraguro	20	15.971	799
Sígsig	20	16.607	830
Sucúa	18	11.852	658
Suscal	20	6.553	328
Totoracocha	20	21.213	1.061
Yanuncay	20	29.241	1.462
Zaruma	18	11.345	630

Fuente: Información Dirección de Fortalecimiento Directivo, Calidad - COAC Jardín Azuayo

Elaborado por: Dirección de Planificación



❖ Dedicación dirigencial

En el siguiente cuadro se detalla el total de horas empleadas por los representantes de los consejos y comisiones, en los diferentes órganos reguladores de la Cooperativa:

Tabla No. 27

	Año 2020	Año 2021
Número de reuniones del Consejo de Administración en el año	18	28
Promedio horas empleadas del Consejo de Administración	5	6
Total, horas empleadas del CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	90	168
Número de reuniones del Consejo de Vigilancia en el año	19	13
Promedio horas empleadas del Consejo de Vigilancia	5	5
Total, horas empleadas del CONSEJO DE VIGILANCIA	95	65
Número de reuniones del Comité de Crédito en el año	170	269
Promedio horas empleadas del Comité de Crédito	1	1
Total, horas empleadas del COMITÉ DE CRÉDITO DE JARDÍN AZUAYO	170	269
Número de reuniones del Comité de Riesgos en el año	16	18
Promedio horas empleadas del Comité de Riesgos	3	4
Total, horas empleadas del COMITÉ DE RIESGO	48	72
Número de reuniones del Comité de Cumplimiento en el año	12	14
Promedio horas empleadas del Comité de Cumplimiento	2	2
Total, horas empleadas del COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	24	28
Número de reuniones de la Comisión de Educación Institucional en el año	13	12
Promedio horas empleadas de la Comisión de Educación Institucional	1	1
Total, horas empleadas de la COMISIÓN DE EDUCACIÓN	13	12
Número de reuniones del Tribunal Electoral en el año	4	13
Promedio horas empleadas del Tribunal Electoral	2	3
Total, horas empleadas del TRIBUNAL ELECTORAL	8	39

Fuente: Información interna Dirección: Fortalecimiento Directivo, Finanzas, Riesgos, Cumplimiento, Educoope
Elaboración: Dirección de Planificación

En el total de horas empleadas, tanto del Consejo de Administración como de Vigilancia, para el año 2020 y 2021, no se incluye las horas que los directivos asignan a la revisión de informes, documentos, consultas, entre otros.

Al observar la tabla anterior, se puede notar que los directivos y colaboradores que requieren de mayor tiempo para ejercer su rol son quienes conforman el Comité de Crédito, Consejos de Administración y de Vigilancia. Es importante conocer el número de horas que requiere un integrante de algún órgano de gobierno de la Cooperativa, para que tenga claridad de la responsabilidad que implica el aceptar el cargo y evitar su ausencia cuando se convoca a las reuniones, disminuyendo el riesgo en el control de la Cooperativa y manteniendo la representatividad de los socios en cada uno de los órganos de gobierno de la institución.

❖ Dietas a directivos

Según consta en el acta N° 30-2021, la Asamblea General de Representantes aprobó: "El incremento de las dietas del Consejo de Administración de 2 a 3 salarios básicos unificados,

el incremento de las dietas del Consejo de Vigilancia de 1.6 a 3 salarios básicos unificados, y la estandarización de la dieta para el presidente del Consejo de Vigilancia. El incremento de los gastos de representación de 1.5 a 2 salarios básicos unificados.”

Este incremento no contradice la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario, que en su Art. 44 establece que los vocales de los consejos de las cooperativas de los grupos y segmentos determinados por la Superintendencia, podrán percibir como dieta un valor mensual, de hasta cuatro salarios básicos unificados, sin que exceda el diez por ciento (10%) de los gastos de administración y que, de ninguna manera afecte su capacidad financiera, que lo recibirán íntegramente si participaren en todas las sesiones realizadas en el mes o el valor proporcional al número de sesiones asistidas en relación a las convocadas; su valor será determinado en el reglamento de dietas que deberá ser aprobado por la Asamblea General, conjuntamente con los gastos de representación del presidente, todo lo cual, deberá constar en el presupuesto anual de la cooperativa.

De acuerdo con el Reglamento de Dietas y Gastos de Representación de la Cooperativa, según el Art. 4, El valor que se cancelará por dietas a los miembros del Consejo de Administración será de tres (3) salarios básicos unificados más IVA, mismo que constará en el presupuesto anual de la Cooperativa, sin que sobrepase el 10% de los gastos de administración y que, de ninguna manera afecte la capacidad financiera de la Cooperativa. De la misma manera, según el Art. 5, El valor que se cancelará por dietas a los miembros del Consejo de Vigilancia será de tres (3) salarios básicos unificados más IVA, el mismo que constará en el presupuesto anual de la cooperativa, sin que sobrepase el 10% de los gastos de administración y que, de ninguna manera afecte la capacidad financiera de la Cooperativa.

Se entiende como “**dieta**” al pago de una bonificación económica mensual a los vocales de los Consejos de Administración y de Vigilancia, por el desempeño de sus funciones. El valor de la dieta es mensual, sin considerar el número de sesiones a las que fueren convocados.

Se entiende por “**gastos de representación**” al pago de una bonificación económica mensual entregada al presidente del Consejo de Administración por el cumplimiento de sus funciones. El Art. 7 del Reglamento de Dietas y Gastos de Representación dice: El presidente del Consejo de Administración, adicionalmente al valor de la dieta referida en los artículos anteriores, recibirá por gastos de representación dos (2) salarios básicos unificados más IVA.

Acorde a lo mencionado anteriormente, el monto total de gastos de representación entregados en 2021 al presidente del Consejo de Administración fue de \$9.408; y el valor en pago de dietas al Consejo de Administración y de Vigilancia fue de \$155.994,87, valores que han sido tomados del estado financiero a diciembre 2021. Cabe indicar que el valor de dietas se calcula en base al salario básico unificado vigente, que para el año 2021 fue de \$ 400 mensuales.



Dimensión 4: Equilibrio real de la concentración económica de los socios

Esta dimensión identifica el grado de dependencia de Jardín Azuayo de sus 100 principales depósitos y 100 principales créditos, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla No. 28

Equilibrio real de la concentración económica de los socios	Año 2020	Año 2021
Total, depósitos	\$ 843.258.197	\$ 986.989.912
Concentración de 100 mayores depósitos	\$ 67.865.093	\$ 70.329.686
Total, créditos	\$ 775.789.955	\$ 903.991.246
Concentración de 100 mayores créditos otorgados	\$ 14.367.270	\$ 14.737.111

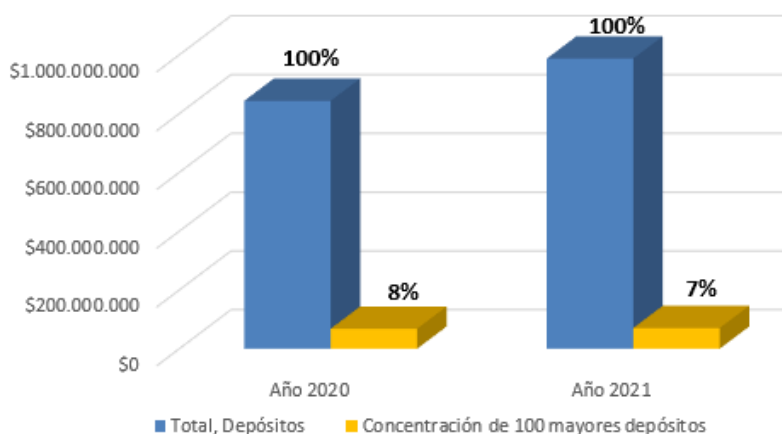
Fuente: Información interna Dirección de Riesgos - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

❖ Presión real sobre la Cooperativa de Ahorro y Crédito

Jardín Azuayo es una cooperativa que no depende económicamente de un grupo minoritario de socios, al no concentrar sus depósitos en pocas manos, pues, del total de sus depósitos registrados en 2021, los 100 mayores depósitos alcanzaron el 7%, disminuyendo en 1 punto porcentual frente al resultado del 2020.

Gráfico No. 11

Depósitos año 2020 - 2021

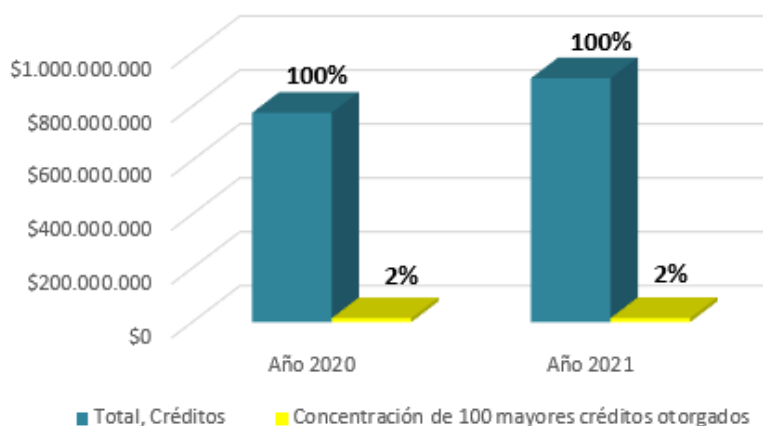


Fuente: Información interna Dirección de Riesgos- COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

De la misma manera, la Cooperativa cumple con el objetivo cooperativo de tratar a todos los socios por igual, al no concentrar la entrega de sus créditos en pocas manos, pues, del monto total de préstamos colocados en 2021, el 2% representan a los 100 mayores montos de créditos entregados, resultado que se ha mantenido igual al 2020.



Gráfico No. 12
Créditos año 2020-2021



Fuente: Información interna Dirección de Riesgos- COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Dimensión 5: Democracia en el trabajo

A través de esta dimensión se demuestra que en la Cooperativa los colaboradores tienen igualdad de oportunidades, como se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla No. 29

Democracia en el Trabajo	Año 2020	Año 2021
Total, trabajadores/as	1.018	1.129
Total, trabajadoras mujeres	567	631
Total, trabajadores hombres	451	498
Trabajadoras mujeres con mando	36	39
Trabajadores hombres con mando	61	63
% de incremento salarial a los colaboradores	0%	0%
Tasa de inflación al cierre del periodo	-0,93%	1,94%

Fuente: Información interna Dirección Talento Humano - COAC Jardín Azuayo, INEC, BCE.
Elaboración: Dirección de Planificación

La contratación de personal para el año 2021 presentó una tendencia al alza, contratándose a 182 nuevos colaboradores (71 por reemplazo y 111 por vacantes), principalmente para oficinas nuevas. En la siguiente tabla se puede observar que para oficinas se contrató a 153 nuevos colaboradores, principalmente para el cargo de cajero.

Tabla No. 30

Detalle Contratación Personal Año 2021	
CARGO	Nuevos Colaboradores
Cajero	90
Asesor cooperativo (Q)	22
Cajero (Q)	13
Auxiliar de mantenimiento	8
Educador cooperativo	7
Asesor de call center	6
Auxiliar de manejo de archivo	4
Asistente de centro de monitoreo	3
Auxiliar de manejo de archivo	3
Especialista de producción	3
Analista de impulso a la economía solidaria	2
Analista de soporte operativo	2
Asesor jurídico	2
Asistente administrativo	2
Asesor cooperativo	2
Responsable de oficina (M)	2
Analista de seguridad física	1
Cajero	1
Especialista de desarrollo de software	1
Especialista de gestión de proyectos	1
Mensajero	1
Trabajador social	1
Asesor de servicios	1
Cajero Back Up	1
Educador cooperativo (Q)	1
Responsable de oficina (G)	1
Responsable de oficina (Q)	1
TOTAL	182

Fuente: Información interna Dirección Talento Humano - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

La dotación de personal para la Coordinación General fue de 29 colaboradores, principalmente para cargos de asesores en diferentes áreas.

❖ No discriminación por género en acceso a puestos de mando

Este indicador expone la correlación mujeres con mando / mujeres trabajadoras, y este resultado se lo divide para el valor de la relación de hombres con mando / hombres colaboradores. En el caso de la Cooperativa, se ha tomado en consideración a las mujeres con mando aquellas que se encuentran en los puestos como gerentes, directores y responsables.

Tabla No. 31

	Año 2021
No discriminación por género en acceso a puestos de mando	0.49

Fuente: Información interna Dirección Talento Humano - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

La no discriminación por género en acceso a puestos de mando se ubica en 0.49, tomando en cuenta que mientras más se acerca a 1 es mejor, pues se interpretaría como igualdad de oportunidad para mujeres y hombres colaboradores en acceso a cargos de mando. El resultado obtenido de 0.49 se debe a que existen más mujeres que hombres laborando en la Cooperativa (56% mujeres y 44% hombres). Se registran 39 mujeres con cargos de mando (gerentes, directores, responsables) y 63 hombres en esta denominación. Por otro lado, del total de colaboradores que tiene la Cooperativa, el 9.03% de hombres y mujeres ejercen cargos de mando. Analizando de manera individual por género, las mujeres colaboradoras con mando representan el 3.48% del total de la Cooperativa, respecto al 5.58% de hombres.

❖ Duración de la jornada laboral regular por género

La Cooperativa garantiza la equidad en la duración de la jornada laboral, tanto para las mujeres como para los hombres.

El horario de cada funcionario está definido por el tipo de cargo y conforme lo establece el Código de Trabajo respecto a la duración de la jornada laboral.

❖ Seguridad y Salud Ocupacional

La seguridad y salud ocupacional es un conjunto de actividades orientadas a crear las condiciones, capacidades y cultura para que los colaboradores puedan desarrollar sus actividades laborales en forma eficiente. Se trata de proteger la vida del colaborador; prevenir, reducir, eliminar o aislar los riesgos laborales; estimular la capacitación para minimizar los riesgos laborales; prevenir accidentes o enfermedades.

El Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional de la Cooperativa está conformado por el técnico de seguridad, trabajadora social, médico ocupacional y enfermera. Acorde a la disposición reglamentaria 5 del Reglamento de Higiene y Seguridad, el Departamento tiene bajo su responsabilidad:

- Implementar políticas, manuales, procedimientos, protocolos preventivos de seguridad y salud ocupacional.
- Supervisar la ejecución de los programas, tanto de seguridad como de salud preventiva.
- Coordinar la realización de exámenes pre ocupacionales al personal que ingresa a laborar.
- Coordinar la realización de exámenes post ocupacionales al personal que se desvincula de la COAC Jardín Azuayo.

A su vez, el Reglamento de Higiene y Seguridad de Jardín Azuayo, aprobado en junio 2020, en el capítulo II establece: La COAC Jardín Azuayo tiene varios centros de trabajo, por lo que debe contar con un Comité Central Paritario de Seguridad, además de subcomités en los sitios donde cuenta entre 12 y 14 colaboradores en las diferentes ciudades del país; también debe elegir delegados de seguridad en aquellos centros de trabajo donde el número de colaboradores sea menor de 12.

El Comité de Seguridad y Salud de la Cooperativa es el organismo técnico encargado de detectar y evaluar los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales de los colaboradores; se reúne cada mes y se capacitan para el desempeño de sus funciones.

Las funciones del Comité de Seguridad y Salud son las siguientes:

- Promover el cumplimiento de las disposiciones sobre prevención de riesgos profesionales.
- Analizar y opinar sobre el Reglamento de Seguridad e Higiene de la Cooperativa, a tramitarse en el Ministerio de Trabajo. Así mismo, tendrá facultad para sugerir o proponer reformas al Reglamento Interno de Higiene y Seguridad de la Cooperativa.
- Realizar la inspección general de edificios, instalaciones y equipos de los centros de trabajo, recomendando la adopción de las medidas preventivas necesarias.
- Conocer los resultados de las investigaciones que realicen organismos especializados, sobre los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que se produzcan en la Cooperativa.
- Cooperar y realizar campañas de prevención de riesgos, y procurar que todos los colaboradores reciban una formación adecuada en dicha materia.
- Analizar las condiciones de trabajo en la Cooperativa y solicitar a sus administradores la adopción de medidas de higiene y seguridad en el trabajo.
- Vigilar el cumplimiento del Reglamento Interno de Higiene y Seguridad de la Cooperativa.

En el año 2021 la Cooperativa contó con un total de 278 colaboradores que conformaron los distintos organismos paritarios a nivel de oficinas y coordinación general, número que se ha incrementado si se compara con 2020.

A pesar de la pandemia, el Comité Paritario realizó la campaña de donación de sangre, manteniendo activa la cuenta en el Banco de Sangre de la Cruz Roja Ecuatoriana.

En cuanto a temas de capacitación en la prevención de accidentes y enfermedades profesionales, en 2021 se capacitó en prevención de emergencias, riesgos de trabajo, trabajos en altura, certificación de riesgos eléctricos, temas relacionados con el Comité Paritario y levantamiento de cargas.



Además, se desarrolló el “**Programa de prevención de riesgos psicosociales**” que, como indica el Reglamento de Higiene y Seguridad: “*Se deberá implementar el programa de prevención de riesgos psicosociales, en base a los parámetros y formatos establecidos por la autoridad laboral, mismo que deberá contener acciones para fomentar una cultura de no discriminación y de igualdad de oportunidades en el ámbito laboral*”. En este sentido, en el año 2021 se realizó la evaluación de riesgos psicosociales a todos los colaboradores de la institución. A continuación, se describe brevemente la metodología aplicada y los resultados obtenidos:

Metodología: Con el objetivo de fortalecer las estrategias de prevención para garantizar la igualdad y no discriminación en los ambientes de trabajo de la COAC Jardín Azuayo, estableciendo mecanismos de mitigación de riesgos psicosociales, se aplicó una encuesta a todos los colaboradores de la Institución, utilizando una herramienta “FPSICO 4.0”, que es una aplicación informática que facilita la identificación y evaluación de los factores de riesgo psicosocial; dicha encuesta está compuesta por 9 dimensiones y cada una con un cuestionario específico. A continuación, se detallan las dimensiones evaluadas:

- **Tiempo de trabajo:** tiene que ver con la organización y horario para la actividad laboral.
- **Autonomía:** son las condiciones de trabajo referentes a la capacidad y posibilidad individual del colaborador para gestionar y tomar decisiones sobre aspectos de tiempo, procedimiento y organización del trabajo.
- **Carga de trabajo:** es el nivel de demanda de trabajo que el colaborador debe enfrentar.
- **Demandas psicológicas:** se refieren a la naturaleza de las distintas exigencias que se enfrentan en el trabajo.
- **Variedad /contenido del trabajo:** es la sensación de que el trabajo tiene un significado y utilidad, además de ser reconocido y valorado; dando al colaborador un sentido más allá de las prestaciones económicas.



- **Supervisión/participación:** se trata del control que ejerce el colaborador a través de su participación en diferentes aspectos del trabajo, y el que ejerce la organización sobre el colaborador a través de la supervisión.
- **Interés por el trabajador / compensación:** es el grado en que la Cooperativa muestra una preocupación de carácter personal y a largo plazo por el colaborador.
- **Desempeño en el rol:** se consideran los problemas que pueden derivarse de las actividades inherentes al puesto de trabajo.
- **Relaciones y apoyo social:** se refiere a las condiciones de trabajo que se derivan de las relaciones que se establecen entre las personas en los entornos de trabajo.

Los resultados obtenidos en esta evaluación evidencian que en Jardín Azuayo el riesgo psicosocial se encuentra mayormente en situación moderada, con el **92.22%**, mientras el riesgo moderado es del 6.23%, riesgo elevado del 1.38% y riesgo muy elevado del 0.18% a nivel general.

Tabla No. 32

RESULTADO POR DIMENSIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL 2020				
DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO	SITUACIÓN MODERADA	RIESGO MODERADO	RIESGO ELEVADO	RIESGO MUY ELEVADO
Tiempo de trabajo	93%	5%	2%	0%
Autonomía	93%	6%	1%	1%
Carga de trabajo	87%	12%	2%	0%
Demandas psicológicas	90%	7%	2%	0%
Variedad/contenido	97%	3%	0%	0%
Participación/supervisión	86%	10%	4%	0%
Interés por el trabajador / compensación	99%	1%	0%	0%
Desempeño en el rol	97%	2%	0%	0%
Relaciones y apoyo social	89%	11%	1%	0%

Fuente: Información interna Dirección Talento Humano - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Las dimensiones con falencias y requerimiento de intervención son: apoyo social con el 89% en situación moderada y el 11% en riesgo moderado, carga de trabajo con un 87% en situación moderada y un 12% en riesgo moderado, y finalmente participación y supervisión con 86% de situación moderada, 10% en riesgo moderado y 4% en riesgo elevado.

❖ Servicios sociales y prestaciones

Los servicios sociales pueden otorgarse mediante subsidios o prestaciones:

- Subsidio: ayuda económica que una persona recibe por parte de la Cooperativa para satisfacer una necesidad determinada.
- Prestación: servicio o ayuda que una persona o institución ofrece a otra.

Bajo esta conceptualización, Jardín Azuayo, en 2021, brindó prestación de servicios sociales a sus directivos y colaboradores en temas de salud, seguros, alimentación y transporte.

Salud. La Cooperativa tiene a disposición de sus colaboradores un servicio médico acorde con las regulaciones gubernamentales, que presta el servicio médico preventivo y de primer nivel. Los colaboradores de Jardín Azuayo cuentan con un Dispensario Médico para ser atendidos, tanto ellos como sus familiares, en horario laboral. En 2021 se realizaron consultas médicas físicas y por telemedicina con el fin de mantener este servicio hacia los colaboradores, a más del seguimiento realizado por casos asociados con el Covid 19 (100 colaboradores). También se llenaron 184 fichas médicas de ingreso, 950 fichas médicas ocupacionales, y 16 fichas médicas por salida de colaboradores. El índice de ausentismo de los colaboradores por enfermedad común fue de 1,07% y, por enfermedad y accidentes laborales, el 0%.

El Reglamento de Higiene y Seguridad de la Cooperativa en “Gestión de salud en el trabajo”, describe que: *“La COAC JA será responsable de que los colaboradores se sometan a los exámenes médicos de preempleo, periódicos y de retiro, acorde con los riesgos a que están expuestos en sus labores. Tales exámenes no implicarán ningún costo para los colaboradores y, en la medida de lo posible, se realizarán durante la jornada de trabajo.”*. En 2021 se destinó 34.611,39 dólares para exámenes médicos de preempleo, retiro y ocupaciones.

Igualmente, se destinó 882,24 dólares para la adquisición de insumos médicos y suministros como mascarillas, collarines, guantes dieléctricos. En cuanto a medicamentos para abastecer los botiquines, se destinó un valor total de \$ 4.067,93. En honorarios médicos, la Cooperativa invirtió \$ 15.618,40 que corresponde a consultas con especialistas médicos y médico general de reemplazo.

Tabla No. 33

Detalle	Monto 2021
Exámenes médicos	34.611,39
Insumos médicos y suministros	882,24
Medicamentos	4.067,93
Honorarios médicos	15.618,40
TOTAL	55.179,96

Fuente: Información interna Dirección Talento Humano - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación.

Seguros. – Como parte de los beneficios que brinda la Cooperativa, y para precautelar la seguridad de sus colaboradores y directivos, se cuenta con la contratación de diferentes tipos de seguros que se detalla a continuación:



Tabla No. 34

Tipo de Seguro	Monto 2020	Monto 2021
Seguro contra accidentes	9.623,45	47.011,69
Seguro de responsabilidad civil de directivos	17.756,02	17.050,93
Seguro de vida de directivos	8.011,44	522,67
Seguro de vida de colaboradores	7.607,68	3.397,59
Seguro de vehículos	3.996,62	2.710,64
TOTAL	46.995,21	70.693,52

Fuente: Dirección Talento Humano, Departamento Contabilidad - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Dentro de los seguros contratados para los colaboradores consta: seguro contra accidentes, seguro de vida y seguro de vehículos que incluye coberturas de gastos médicos por ocupante, gastos de ambulancia, por muerte accidental, entre otras. Los seguros contratados para directivos son: seguro de vida y seguro de responsabilidad civil.

Gastos de alimentación para colaboradores: en el año 2021 se incurrió en un gasto de \$83.902,83 por refrigerios para realización de reuniones, viáticos en general para realizar diferentes gestiones de la Cooperativa y alimentación en las capacitaciones e inducción a la Institución, que se realizaron fuera del lugar de residencia de los colaboradores.

Gastos de alimentación para directivos: \$ 13.718,35 que corresponde a refrigerios y alimentación en las reuniones que se realizaron en 2021.

Transporte y hospedaje para colaboradores: \$ 308.944,04 que se refiere a movilización, contratos de alquiler de vehículos y hospedaje para los colaboradores que visitan oficinas fuera de la localidad donde residen.

Transporte y hospedaje para directivos: \$ 64.864,81 es el valor que se incurrió para facilitar el transporte de los directivos, para que puedan acudir a diferentes reuniones y eventos; así también el gasto en hospedaje si el directivo lo requería.

Guardería: Dentro de los beneficios sociales que la Cooperativa brinda a sus colaboradores está el servicio de guardería para sus hijos, que para el año 2021 ascendió al valor de \$ 18.281,52 correspondiente a 23 niños matriculados en la Cooperativa de Servicios Educativos Jardín Esperanza; en este rubro se incluye los valores por pensiones y alimentación, mismo que se vio disminuido en un 57% con respecto a 2020.

Bienestar Social. – Jardín Azuayo, consciente de la importancia del bienestar de sus colaboradores, así como de sus familias, mantiene tres convenios:

- Con el Hospital Odontológico que otorga a los colaboradores descuentos del 10% al 30% en servicios odontológicos.
- Con Farmacia Popular que brinda un descuento del 5% a los colaboradores en sus productos y medicinas.

Además, se canceló el 100% de terapias psicológicas para colaboradores de los territorios Cuenca y Oriente, con el fin de contribuir a un mejor ambiente laboral y demostrar el afecto que la Institución tiene con sus colaboradores. También se realizó la entrega de uniformes a 64 colaboradores, y se entregó el bono por concepto de uniformes a los colaboradores por el valor de \$100, con un total de \$118.634,15.

SEGUNDO PRINCIPIO, EN CONCLUSIÓN:

En la ponderación del cumplimiento del segundo principio cooperativo, de la lectura de los indicadores se concluye que:

- Jardín Azuayo es una cooperativa controlada por sus miembros, que son elegidos democrática y participativamente, sin ningún tipo de discriminación; garantizando la representatividad de los diferentes sectores geográficos en donde está presente la Cooperativa. En el año 2021 fueron electos 1.590 directivos, quienes son los responsables de controlar la marcha de la Cooperativa.
- Conforman las comisiones de crédito de las oficinas 205 directivos y 88 son parte de las comisiones de educación cooperativa.
- De forma participativa se realizó la evaluación del plan estratégico 2019-2023.
- La asistencia de los directivos a la Asamblea General de Representantes fue del 97%, lo que refleja el control democrático por parte de los socios, porque cada directivo presente en la asamblea tiene la responsabilidad de representar a **8.281** socios.
- Más de 34 mil socios participaron con su voto físico y electrónico en la elección de sus delegados, para el período 2022- 2025.
- La Cooperativa logró la participación de más de 33.000 socios y personas de la comunidad en las asambleas de socios realizadas de manera virtual y retransmitidas por varios medios de comunicación, reflejando ser una Cooperativa participativa y transparente en la rendición de cuentas.
- La Cooperativa mantiene un crecimiento sostenible de su planta administrativa; en 2021 ingresaron 182 nuevos colaboradores.
- Forman parte de los organismos paritarios de la Cooperativa 278 colaboradores, con la finalidad de proteger la vida de sus compañeros, a través de la prevención de accidentes o enfermedades laborales.
- Jardín Azuayo cumple con las regulaciones gubernamentales, ofreciendo el servicio de dispensario médico a sus colaboradores, además de realizar un seguimiento médico a quienes contrajeron Covid 19.

Bajo los lineamientos generales de la ACI, se concluye que la Cooperativa realiza acciones para el cumplimiento del Segundo Principio Cooperativo: “Control Democrático de los Miembros”.

TERCER PRINCIPIO: “PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS”

“Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la Cooperativa. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los siguientes propósitos: el desarrollo de la Cooperativa mediante la posible creación de reservas, de la cual, al menos una parte, debe ser indivisible”.

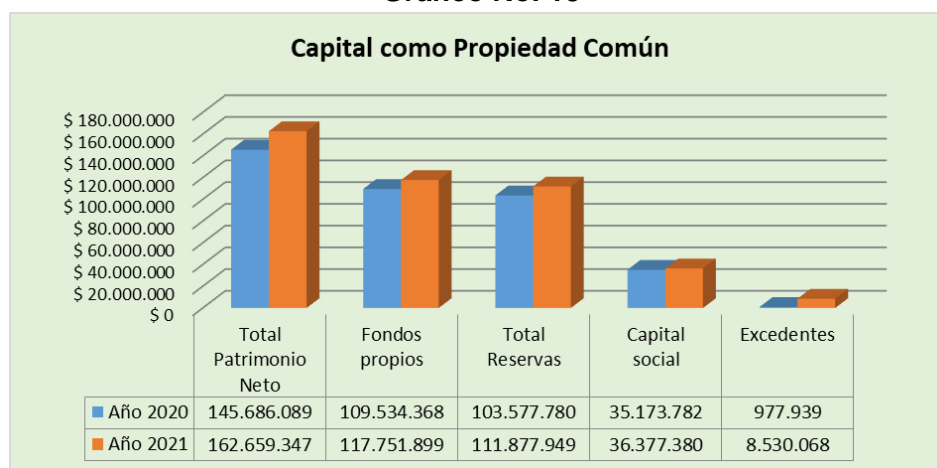
La ponderación del cumplimiento del tercer principio se realiza a partir del análisis de las siguientes dimensiones:

- Capital como propiedad común
- Compensación limitada al capital
- Asignación de excedentes
- Distribución del V.A.C. (Valor Agregado Cooperativo)

Dimensión 1: Capital como propiedad común

Se considera dentro de esta dimensión los recursos que, siendo parte del patrimonio, son de propiedad común de los socios. En función de ello, se presenta el siguiente gráfico comparativo (2020-2021) de la evolución de las principales cuentas:

Gráfico No. 13



Fuente: Información interna Balance General a dic 2020-2021 - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Según el Art. 103 del Reglamento Interno: “*El patrimonio de la Cooperativa está formado por el Capital Social, el Fondo Irrepartible de Reserva Legal, Donaciones, Superávit por Valuaciones de activos fijos y las reservas facultativas que, a propuesta del Consejo de Administración, fueren aprobadas por la Asamblea General*”. Bajo esta concepción, se analizan los siguientes indicadores:



❖ Capital común cooperativo indivisible

Son los denominados Fondos Propios, es decir, el fondo que dispone la Cooperativa que no es divisible o entregable para sus socios. Los fondos propios reflejan las reservas, otros aportes patrimoniales como las donaciones que ha recibido la Cooperativa, y los beneficios por la valuación de propiedades, equipos y otros bienes que posee Jardín Azuayo.

Para 2021, los fondos propios de la Cooperativa representan el 72,39% del patrimonio, resultado que indica que la diferencia, es decir, el 27,61% de fondos corresponden a terceros y no son de propiedad de la Cooperativa. Los fondos propios de Jardín Azuayo se incrementaron en 7,50% en 2021.

❖ Capital común cooperativo Individido + indivisible

Para este indicador se considera el capital común cooperativo Individido y el indivisible que, para el efecto, son las denominadas reservas. Al cierre del ejercicio económico 2021, este indicador en la Cooperativa es de \$111.877.949,12, que representa el 68,78% del patrimonio.

Las reservas se incrementaron en un 8,01% con respecto al 2020, significando que la Cooperativa ha mejorado en la cobertura de sus pasivos.

❖ Aportación al capital común cooperativo indivisible

Son las denominadas reservas legales. En 2020, el total de reservas legales de la Cooperativa fue de \$82.336.287; mientras que para 2021 alcanzaron un valor de \$90.636.455,93, incrementando en un 10,08%.

Dimensión 2: Compensación limitada al capital

Dentro de esta dimensión se analiza el grado de compensación que reciben los socios de parte de la Cooperativa, en el manejo de sus recursos integrados al capital institucional.

❖ Interés pagado a la aportación

La Cooperativa, por ley, en el año 2021, no pagó el interés a los certificados de aportación de sus socios, según lo establecido en su normativa.

❖ Poder adquisitivo de la aportación

De igual manera, Jardín Azuayo no pagó el interés a los certificados de aportación, por disposición de su órgano regulador.

Dimensión 3: Asignación de excedentes

En esta dimensión se analizan los procesos de asignación de los resultados que genera la Cooperativa.

❖ Dotación y monetarización directa a socios

El indicador dotación directa a socios no se considera en el análisis del Balance Social, debido a que la Cooperativa no paga intereses al capital integrado de sus socios.

La monetarización directa a socios refleja el total de excedentes que fueron enviados directamente a la cuenta del socio. Indicador que no es analizado, debido a que la Cooperativa no tiene como política distribuir los excedentes a sus socios, según el Art. 110 de su Reglamento Interno, donde establece que la Cooperativa, una vez cumplidas las obligaciones legales, destinará del valor del excedente a disposición de la Asamblea General de Representantes, un **80% a la formación del Fondo Irrepartible de Reserva** hasta completar una suma equivalente al 80% del patrimonio técnico calculado al cierre del ejercicio económico anterior, sin perjuicio de aumentar dicha reserva en forma voluntaria; el **15% lo destinará a la formación de un Fondo para el Impulso de la Economía Solidaria**, y el **5%** a la formación de un Fondo que garantice de forma exclusiva el funcionamiento de la estructura directiva, exceptuando a los Consejos de Administración y de Vigilancia, mismo que se denominará **“Fondo para el fortalecimiento de la participación y el buen gobierno cooperativo”**.

Cuando se haya completado el 80% del patrimonio técnico referido anteriormente, la Asamblea General resolverá sobre su destino, previa propuesta del Consejo de Administración, salvo disposición expresa de la autoridad competente.

❖ Destino a Fondo de Educación

La Cooperativa destina recursos suficientes para invertir en educación de sus socios, directivos, colaboradores y comunidad en general. Sin embargo, por disposición del órgano de control, no se disponen estos recursos desde los excedentes.

❖ Destino a Reserva Legal

Jardín Azuayo, acorde con la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria, que en su Art. 54: “Distribución de Utilidades y Excedentes”, literal a), detalla que por lo menos el cincuenta por ciento (50%) se destinará al incremento del Fondo Irrepartible de Reservas, en el periodo 2021 destinó un valor de 488.969,61 dólares a dicho fondo, correspondiente al resultado del ejercicio fiscal 2020.

❖ Destino de utilidades a guardias de seguridad

En el año 2021, los guardias de seguridad de la empresa G4S, que proporcionaron los servicios de seguridad a la Cooperativa, también se hicieron acreedores a los excedentes generados por Jardín Azuayo, por un valor de 19.055,11 dólares.

Dimensión 4: Distribución del V.A.C. (Valor Agregado Cooperativo)

En esta dimensión es imprescindible el análisis del **V.A.C. (Valor Agregado Cooperativo)**, mismo que refleja el impacto que generó la Cooperativa a través de su gestión. En este sentido, *“La cuenta de valor agregado calcula el valor generado como consecuencia de las actividades de la Cooperativa, y muestra cómo se reparte dicho valor entre los diferentes agentes implicados: los trabajadores a través de sus salarios y otros beneficios sociales, el Estado a través de los impuestos y tasas pagadas... y la comunidad a través del compromiso social de la Cooperativa con su comunidad”*. (A.C.I. Américas)

El Valor Agregado Cooperativo está construido a partir de:

- **VAC Visibilizado.** - Calcula la totalidad de valor generado como consecuencia de las actividades de la Cooperativa (tangible), y se refleja de manera financiera en registros contables, balances financieros.
- **VAC Invisibilizado.** - Valor Agregado Cooperativo que genera la Cooperativa, pero que no surge de la contabilidad tradicional, por lo que significa un beneficio no contable (intangibles) que se traduce en ahorro para sus socios.

A partir de estas conceptualizaciones, se procede al tratamiento del Valor Agregado Cooperativo:

❖ **Valor Agregado Cooperativo Visibilizado, periodo 2021**

Para el análisis del VAC Visibilizado se considera las cuentas de gastos del estado de pérdidas y ganancias de la Cooperativa, a diciembre 2021. Las cuentas de gastos se agrupan de la siguiente manera:

- **Potencial Humano.** - Se toma en cuenta los gastos que contribuyen a mejorar las condiciones laborales y la calidad de vida del personal.
- **Sector Financiero.** - Se considera aquellas cuentas que para la Cooperativa se reflejan como gastos, por el aporte que se realiza al pertenecer al sector financiero o por las relaciones establecidas con entidades de esta categoría.
- **Comunidad.** - Se detalla las cuentas contables que para la Cooperativa son gastos, y para la comunidad se convierte en un ingreso al prestar su servicio a Jardín Azuayo.
- **Socios.** - Se especifica las cuentas de gastos que contribuyen a mejorar los ingresos de los socios, por ejemplo, el pago de interés por sus depósitos.
- **Patrimonio Común.** - Se considera la cuenta de reserva legal, es decir, la cantidad de activos en dinero que posee la Cooperativa como garantía de su pasivo.

En la siguiente tabla se detalla los valores obtenidos en el VAC Visibilizado correspondiente a los años 2020 y 2021:



Tabla No. 35

VALOR AGREGADO COOPERATIVO VISIBILIZADO (VAC)	AÑO 2020	AÑO 2021
Valor agregado cooperativo distribuido al potencial humano	\$17.736.398	\$ 21.985.357
Valor agregado cooperativo distribuido al sector financiero	\$10.981.797	\$ 12.254.526
Valor agregado cooperativo distribuido a la comunidad	\$8.203.327	\$ 14.108.442
Valor agregado cooperativo distribuido a los socios	\$52.006.237	\$ 57.285.880
Valor agregado cooperativo distribuido al patrimonio común	\$11.564.768	\$ 8.300.169
Total	\$100.492.527	\$ 113.934.374

Fuente: Balance Estado Pérdidas y Ganancias a dic 2020 - 2021 COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

El VAC Visibilizado (calculado en base a los estados financieros) para el año 2021 es de \$113.934.374, resultado que ha aumentado en 13,38% con relación a 2020.

Según los estados financieros (balance general, estado de pérdidas y ganancias), la Cooperativa incrementó en su aporte generado al potencial humano, en un 23,96%, principalmente por el 15% de participación a empleados y remuneraciones a colaboradores; de esta manera, al contratar gente de la misma localidad hace que los recursos recirculen dentro de ella misma.

El aporte de Jardín Azuayo al sector financiero creció en un 11,59%, reflejado principalmente en el pago de intereses causados por obligaciones financieras a instituciones del exterior y del país, al sector popular y solidario, al sector público por el pago de seguros contra accidentes, seguro de vehículos, aportes a la Superintendencia, a la COSEDE, gastos por emisión de tarjetas de débito, etc.

El aporte de la Cooperativa a la comunidad aumentó en un 41,86%, explicándose primordialmente por gastos de promoción, arrendamientos, suministros, pago de servicios básicos, servicios de guardianía, entre otros, lo que ayuda a poner circulante en nuestras localidades.

La contribución de Jardín Azuayo a sus socios se incrementó en un 19,22%. Las cuentas contables que se encuentran inmersas dentro de este análisis son: el pago de interés a los socios por sus depósitos, gastos judiciales, gastos en fondo mortuario, entre otras cuentas del balance, que reflejan el aporte de Jardín Azuayo a sus socios.

Para conocer con mayor detalle el desglose de cuentas que se utilizó para la construcción del VAC Visibilizado, ver **Anexo No. 1**

❖ Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado, periodo 2021

El VAC Invisibilizado, *“es el valor agregado cooperativo que genera la Cooperativa, pero que no surge de la contabilidad tradicional, por lo que significa un beneficio no contable que se traduce en ahorro para sus socios”*. (A.C.I. Américas)



a) Servicios brindados en forma gratuita

El cálculo del VAC Invisibilizado se basó en el análisis del ahorro generado por los socios debido a la operatividad de los corresponsales solidarios, JA Pagos, JA Virtual y JA Móvil; en donde, para 2021, los socios ahorraron aproximadamente \$ 2.122.117, entendido el ahorro por concepto de movilización, al acceder el socio de manera cercana.

Tabla No. 36

Valor de ahorro promedio al socio por servicio				
Costo movilización sector urbano (ida y vuelta):				0,5
Costo movilización sector rural:				1
PROMEDIO				0,75
Total, transacciones-2021				
Corresponsales	JA Pagos	JA Virtual	JA Móvil	TOTAL
1.490.199	216.892	908.371	214.108	2.829.490
Total, Transacciones Año 2021	Valor de ahorro promedio al socio por servicio			Socios ahorraron aproximadamente
2.829.490	0,75			2.122.117

Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

b) Servicios brindados a menor costo

En el año 2021, la Cooperativa otorgó un total de 33.611 créditos con la tasa del 12.77%. Comparando los créditos concedidos por Jardín Azuayo en relación con lo que cobran otras instituciones financieras, que confieren créditos con la tasa del 15%, el ahorro representado para nuestros socios es de aproximadamente 5.225.998,45 dólares.

Tabla No. 37

AÑO 2021			
SERVICIOS BRINDADOS A MENOR COSTO QUE EL MERCADO	No. Socios que utilizaron el servicio	No. Créditos colocados en el año	Valor de la Cartera colocada en el año 2021 (capital prestado)
Colocación de créditos únicamente con la tasa del 12.77%	24.339	33.611	\$ 234.349.706,38
Total, Capital colocado	Tasa 12.77%	Tasa 15%	Ahorro por acceder a un crédito con la tasa del 12.77%
\$ 234.349.706,38	\$ 29.926.457,50	\$ 35.152.455,96	\$ 5.225.998,45

Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

El VAC Invisibilizado de Jardín Azuayo correspondiente al periodo 2021 se muestra en la siguiente tabla:

Tabla No. 38

VAC INVISIBILIZADO		
Valor ahorrado por socios de Jardín Azuayo	Año 2020	Año 2021
Servicios brindados en forma gratuita	\$1.106.545	\$2.122.117
Servicios brindados a menor costo	\$2.341.976	\$5.225.998
Total	\$3.448.521	\$7.348.115

Fuente: Información interna Investigación y Desarrollo, Riesgos - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

RESUMEN: VALOR AGREGADO COOPERATIVO PERÍODO 2020 – 2021

Tabla No. 39

VAC JARDIN AZUAYO	Año 2020	Año 2021
Valor Agregado Cooperativo Visibilizado	\$100.492.527	\$113.934.374
Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado	\$3.448.521	\$7.348.115
VALOR AGREGADO COOPERATIVO TOTAL	\$103.941.048	\$121.282.489

Fuente: Información interna, Estado Pérdidas y Ganancias a dic 2020-2021 COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

El Valor Agregado Cooperativo de Jardín Azuayo obtenido en 2021 fue de \$ 121,28 millones, aumentando en un 16,68% con relación al 2020, generando un aporte significativo al sector de la economía popular y solidaria.

❖ Capacidad de ahorro en corresponsales y ahorros programados

A través de los corresponsales solidarios se ha incrementado el número y el monto de depósitos para el año 2021; sin embargo, el promedio de depósito bajó de \$ 89.42 a \$ 86.59 si se compara con el ejercicio económico de 2020. En cuanto a los ahorros programados, si bien se ha disminuido el número de ahorros programados contratados, se ha incrementado el monto promedio de ahorro, al pasar de \$586,64 a \$ 703,85, como se puede visualizar en la siguiente información:

Tabla No. 40

Concentración de fuentes de fondeo	Año 2020	Año 2021
Número de corresponsales solidarios	367	587
Número de depósitos en corresponsales	390.128,00	651.707,00
Monto de depósitos en corresponsales	34.885.416,20	56.434.337,42
Promedio de depósito en corresponsales	89,42	86,59
Monto total de ahorros programados al 31 de diciembre	19.205.977,92	20.810.175,40
Número de ahorros programados contratados en el año	17.122,00	23.631,00
Número de ahorros programados totales	32.739,00	29.566,00
Promedio de monto en ahorros programados	586,64	703,85

Fuente: Información interna Dirección Gestión de la Calidad - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

❖ Monto de captación por oficinas

De los 68 puntos de atención, 12 oficinas (Cuenca, Cañar, Paute, Gualaceo, Sígsig, La Troncal, Azogues, Totoracocha, Pasaje, Yanuncay, Chordeleg y Santa Isabel) concentran el 57,84% del total de captaciones, por lo que una disminución de captaciones en estas oficinas generaría impacto alto en la liquidez de la Cooperativa.

Tabla No. 41

Monto de captaciones total por Oficina al 31 de diciembre 2021					
Oficina	Monto total captaciones	% de participación	Oficina	Monto total captaciones	% de participación
Cuenca	140.261.586,45	14,21%	Sevilla de Oro	6.310.833,88	0,64%
Cañar	64.733.824,35	6,56%	Playas	6.280.724,28	0,64%
Paute	60.427.634,15	6,12%	Oña	6.073.464,69	0,62%
Gualaceo	48.809.527,74	4,95%	Zhiña	6.008.491,99	0,61%
Sígsig	41.142.326,61	4,17%	Palmas	5.898.770,75	0,60%
La Troncal	39.875.724,93	4,04%	Las Orquideas	5.458.081,19	0,55%
Azogues	37.835.351,13	3,83%	Naranjal	4.989.496,34	0,51%
Totoracocha	32.028.817,86	3,25%	Loja	4.178.772,28	0,42%
Pasaje	30.154.411,12	3,06%	Bellavista	4.067.875,65	0,41%
Yanuncay	29.071.788,51	2,95%	Hurtado de Mendoza	3.852.395,96	0,39%
Chordeleg	23.375.228,91	2,37%	Santa Elena	3.577.190,47	0,36%
Santa Isabel	23.151.413,19	2,35%	San Juan Bosco	3.516.650,76	0,36%
Tambo	20.758.336,11	2,10%	CONDADO	3.494.337,32	0,35%
Ponce Enriquez	19.936.137,60	2,02%	MAGDALENA	3.256.885,36	0,33%
Nabón	19.816.137,59	2,01%	Palora	3.168.549,34	0,32%
Macas	19.516.304,78	1,98%	POSORJA	2.646.219,57	0,27%
Pucará	18.927.067,69	1,92%	QUITUMBE	2.533.244,55	0,26%
Saraguro	18.371.415,65	1,86%	LA LIBERTAD	2.491.219,24	0,25%
Sucúa	17.820.365,20	1,81%	24 de mayo of	2.128.110,46	0,22%
Suscal	17.066.334,16	1,73%	MILAGRO	1.719.557,80	0,17%
Ricaurte	16.784.540,72	1,70%	DURAN	1.691.708,76	0,17%
Feria Libre	16.271.512,12	1,65%	Plataforma-Iñaquito	1.687.802,86	0,17%
Limón	14.434.559,85	1,46%	Huamboya	1.645.381,90	0,17%
Huayna Cápac	14.321.259,19	1,45%	Conocoto	1.364.402,01	0,14%
Monay	13.223.940,21	1,34%	Tumbaco	1.016.274,12	0,10%
Gualaquiza	12.843.416,41	1,30%	MACHACHI	954.289,75	0,10%
Patamarca	12.352.525,25	1,25%	Manú	905.153,37	0,09%
El Valle	12.200.359,17	1,24%	SANTA ROSA	898.321,94	0,09%
Zaruma	11.988.048,31	1,21%	Catamayo	891.171,16	0,09%
Machala	8.426.169,29	0,85%	Chilla	858.735,72	0,09%
Guayaquil	7.992.293,18	0,81%	Machala Centro	811.813,44	0,08%
San Blas	7.728.312,27	0,78%	SANTA ISABEL (Ventanilla)	406.358,72	0,04%
Méndez	6.992.555,58	0,71%	Carapungo	340.026,98	0,03%
TARQUI-ALBOR	6.779.496,33	0,69%	TOTAL	986.963.912,46	100,00%
San Fernando	6.422.878,24	0,65%			

Fuente: Información interna, Estado Pérdidas y Ganancias a dic 2020-2021 COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Nota: existe el valor de \$26.000 adicional en captaciones que fueron captados por la administración desde el Departamento de Financiamiento Externo, que al no ser una oficina no se reporta en el cuadro anterior.

❖ Formularios de declaración de origen lícito de fondos firmadas por los socios

La Cooperativa, en cumplimiento con lo exigido por el organismo de control, solicita el formulario de declaración de origen lícito de fondos cuando las transacciones en forma individual o acumulada mensualmente igualen o superen los USD 5.000,00. A nivel institucional las licitudes realizadas (firmadas) han aumentado en comparación al año 2020 en un 45,18%, al pasar de 89.884 a 130.496 licitudes.

❖ Interacción con Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria

Jardín Azuayo se involucra con diferentes organizaciones de la economía popular y solidaria en las localidades en donde tiene presencia, con la finalidad de generar un beneficio a los socios de dichas organizaciones y su localidad. En el año 2021, del total de organizaciones asistidas (111) se capacitó a 2.219 miembros de organizaciones, de los cuales, el 57,55% corresponde a organizaciones de tipo agropecuario, transporte y cajas de ahorro.

Tabla N°42

TIPO DE ACTOR	N° ACTORES	% PARTICIPACION
Agropecuaria	752	33,89%
Transporte	342	15,41%
Caja de Ahorro	183	8,25%
Servicios	177	7,98%
Gremial	172	7,75%
Social	170	7,66%
Educativa	154	6,94%
Público	124	5,59%
Comercio	75	3,38%
Privado	48	2,16%
Artesanal	22	0,99%
TOTAL	2.219	100,00%

Fuente: Información interna, EDUCOOPE

Elaboración: Dirección de Planificación

TERCER PRINCIPIO, EN CONCLUSIÓN:

En la ponderación del cumplimiento del tercer principio cooperativo, de la lectura de los indicadores se concluye:

- Jardín Azuayo incentiva y garantiza la participación económica de los miembros, con estrategias que promueven el fortalecimiento del capital común de los socios.
- Los fondos propios de Jardín Azuayo se incrementaron en 7,50%, resultado favorable para la Cooperativa, puesto que depende menos de su capital social (certificados de aportación de los socios).
- Los socios han contribuido de manera equitativa para que el patrimonio de la Cooperativa mejore. El total de reservas se incrementó para 2021, alcanzando un saldo de 111.87 millones de dólares.
- En el período 2021, se destinó un valor de \$ 488.969,61 al fondo irrepatriable de reserva, correspondiente al resultado del ejercicio fiscal 2020.
- Los excedentes de Jardín Azuayo fueron canalizados hacia el fortalecimiento de su estructura patrimonial y gestionados de manera democrática por parte de los directivos (Asamblea General de Representantes), al aprobar los porcentajes de distribución de los excedentes, cumpliendo con lo que se establece en la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria.
- El uso eficiente y eficaz de los recursos ha permitido que la Cooperativa genere cada año excedentes, los cuales, una vez cumplidas las obligaciones legales, se pone el valor del excedente a disposición de la Asamblea General de Representantes, que destinan: el 80% al fondo irrepatriable de reserva, el 15% para la formación de un fondo que impulse la economía solidaria y el 5% como fondo para el fortalecimiento de la participación y el buen gobierno cooperativo.
- El VAC Visibilizado en el año 2021 alcanzó los \$113.93 millones, resultado que se ha incrementado en 13,38% con relación a 2020.
- El Valor Agregado Cooperativo Invisibilizado, que no surge de su contabilidad tradicional, para 2021 se traduce en un ahorro para los socios de 7.33 millones de dólares.
- 121,26 millones de dólares ha generado la Cooperativa como consecuencia de sus actividades (VAC), mismo que fue canalizado al sector de la EPS.
- Los corresponsales solidarios mantienen un promedio de depósito de 86,59 dólares por transacción, y los ahorros programados un promedio de ahorro de 703,85 dólares por transacción.
- De los 68 puntos de atención, 12 oficinas concentran el 58% del total de captaciones de la Cooperativa.

Bajo los lineamientos generales de la ACI, se concluye que la Cooperativa realiza acciones para el cumplimiento del Tercer Principio Cooperativo: “Participación Económica de los Miembros”.

CUARTO PRINCIPIO: “AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA”

“Las cooperativas son organizaciones autónomas que buscan el beneficio para sus socios y son controladas por sus miembros. Si entran en acuerdo con otras organizaciones o tienen capital de fuentes externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa”.

En este principio se analizarán las siguientes dimensiones:

- Independencia financiera/económica.
- Autonomía de partícipes no asociados.

Dimensión 1: Independencia financiera / económica

Esta dimensión analiza la autonomía de la Cooperativa en el aspecto económico – financiero, tanto de sus actores internos como externos, debido a que podrían alterar su autonomía e independencia en la toma de decisiones. Para su análisis se toma en consideración las siguientes variables:

Tabla No. 43

	Año 2020	Año 2021
Fondos propios	109.534.368	117.751.899
Capital social	35.173.782	36.377.380
Total, activo	1.080.945.999	1.265.794.172
Excedentes	977.939	8.530.068
Total, pasivo	935.259.911	1.103.134.826
Total, patrimonio neto	145.686.089	162.659.347

Fuente: Información interna Balance General a dic 2020 – 2021, Finanzas - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Del cuadro de variables se derivan los siguientes indicadores:

❖ **Independencia financiera 'estrecha'**

Este indicador vincula la relación entre los fondos propios sobre el activo total. El indicador se ubica en 9.30%.

Tabla No. 44

Año 2020	Año 2021
9,68%	9,30%

Fuente: Información interna Balance General a dic 2020 – 2021 COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

❖ Independencia financiera 'amplia'

Este indicador relaciona los fondos propios más el capital social, sobre el activo total.

Tabla No. 45

Año 2020	Año 2021
13,39%	12,18%

Fuente: Información interna Balance General a dic 2020 – 2021, COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

El indicador se ubica en 12,18%, lo cual indica que para el año 2021, el 87.82% de los fondos de la Cooperativa depende de terceros, que es normal en el sistema financiero, al financiarse con recursos de los socios vía ahorros a la vista, depósitos a plazo y de préstamos de otras instituciones financieras.

❖ Relación de la Cooperativa con entidades nacionales e internacionales.

La Cooperativa mantiene contacto y relaciones de trabajo con las siguientes entidades nacionales e internacionales:

Tabla No. 46

Líneas de Crédito que tiene la Cooperativa con Entidades Nacionales e Internacionales	AÑO 2020	AÑO 2021
Entidad Nacional	Monto de crédito solicitado (\$)	Monto de crédito solicitado (\$)
CONAFIPS	\$ 8.049.235,80	\$ 4.989.500
BANECUADOR	\$ 500.000	
TOTAL	\$ 8.549.235,80	\$ 4.989.500
Entidad Internacional		
INCOFIN		14.166.667,00
OIKOCREDIT		7.500.000,00
Symbiotics Sicav (lux) (SEB III) Microfinance Fund		3.500.000,00
MICROFIDES		698.041,01
PEttelaar Effectenbewaarbedrijf N.V.		5.000.000,00
MICROFINANCE ENHANCEMENT FACILITY SA, SICAV-SIF	2.000.000,00	
GLOBAL PARTNERSHIPS	2.500.000,00	
WORLDBUSINESS CAPITAL, INC.	10.000.000,00	
MICROBUILDI, B.V.		1.000.000,00
TOTAL	14.500.000,00	31.864.708,01

Fuente: Información interna Dirección Finanzas - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Por parte de entidades nacionales, la Cooperativa ha recibido un valor de 4,99 millones de dólares en obligaciones, y de entidades internacionales un valor de 31,87 millones de dólares.



❖ Estructura y calidad del activo

Este indicador permite definir la estructura de los activos y pasivos, así como la posición del riesgo crediticio y el nivel de cobertura para créditos irrecuperables.

Tabla No. 47

Estructura y Calidad del Activo	dic-21	Meta Plan Estratégico JA
Tasa de mora (cartera en riesgo/cartera bruta)	3,24%	< 3.5%
Cobertura de cartera en riesgo (provisiones/cartera en riesgo)	270,94%	> 200%

Fuente: Información interna Balance General a dic 2020 - 2021 COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

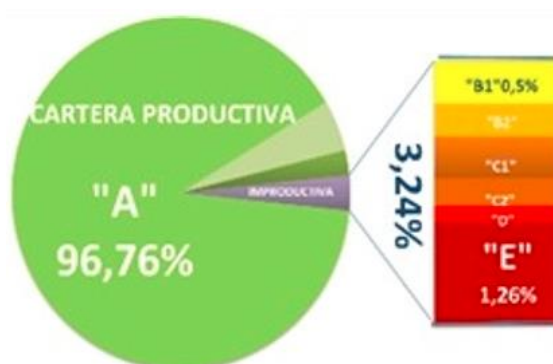
A diciembre 2021, la **tasa de mora** fue de 3,24%, y los territorios de Cuenca y Paute representan el 33,15% de la tasa de mora, por lo que una reducción de la mora en estos territorios contribuiría a una reducción mayor en la mora global.

Es importante mencionar que, en 2021, la calificación de riesgo de la Cooperativa es AA-, reflejando ser una Cooperativa muy sólida financieramente y con buenos antecedentes de desempeño.



La cartera de créditos de Jardín Azuayo, en términos globales, es sana, con un 96.76% de créditos en categoría "A", es decir, cartera sin saldos vencidos. La concentración de la cartera en riesgo está en la categoría "E", con el 1,26%.

Gráfico No.14



Fuente: Información interna Dirección de Riesgos - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Riesgos

La **cobertura de cartera en riesgo**, a diciembre 2021, es de 271%. Esta cobertura es alta para Jardín Azuayo y cumple con la meta establecida en el plan estratégico, al ser mayor al 200%, constituido por un valor total de provisiones de 79.29 millones de dólares.

❖ Capitalización

Refleja la suficiencia o solvencia patrimonial que tiene la Cooperativa para respaldar sus actividades de intermediación financiera.

Tabla No. 48

Capitalización	Año 2021	ÓPTIMO UCACSUR
Patrimonio / Total pasivos	14,75%	> 11%
Patrimonio / Total activos	12,85%	> 10%

Fuente: Información interna Balance General a dic 2020 - 2021 COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

En el ejercicio económico 2021, la Cooperativa refleja un nivel de solvencia del 14.75% en su patrimonio, lo que le permite cubrir sus pasivos, es decir, que por cada dólar que la Cooperativa adeuda a sus socios y terceros tiene cerca de 14ctvs. para cubrirlos, los cuales son solventados por cada dólar que la Cooperativa mantiene en su patrimonio.

Por otro lado, el porcentaje de los activos de la institución que están cubiertos o solventados por el patrimonio institucional es del 12,85%.

El índice de solvencia financiera (patrimonio técnico) a diciembre 2021 es de 19,97%. El indicador de solvencia cumple con la meta establecida en el plan estratégico para el año 2021, al ser mayor al 14,5%. Además, el índice de solvencia es superior en 10,97%, al mínimo exigido por parte del Organismo de Control (SEPS) que es de 9% de solvencia financiera.

Para Jardín Azuayo, es recomendable mantener su índice de solvencia financiera superior al 13%; de esta manera, mantiene abierta una posibilidad de financiamiento externo en buenas condiciones de tasas y de plazos.

❖ Liquidez

El indicador de liquidez permite relacionar las disponibilidades de recursos que tiene la Cooperativa frente a las captaciones, reflejando su capacidad para atender sus operaciones regulares y cumplir con sus obligaciones de corto plazo.

Si se analiza los indicadores de liquidez que son controlados permanentemente por la Unidad de Riesgos de la Cooperativa, el índice de liquidez de primera línea registra un resultado de 46.70%; y de 38,47% para el de segunda línea, como se muestra a continuación:



Tabla No. 49

	Año 2021
Liquidez de primera línea	46,70%
Liquidez de segunda línea	38,47%

Fuente: Información interna Dirección de Riesgos - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Riesgos

Para la Cooperativa es primordial contar con un nivel de liquidez adecuado que permita cumplir con las necesidades de los socios en cualquier momento, sin tener que recurrir a obligaciones con alto costo financiero.

❖ Rentabilidad

La rentabilidad establece el nivel de rendimiento o retorno del capital social de la Cooperativa. En la siguiente tabla se muestra los niveles de rentabilidad sobre el patrimonio **ROE** y los niveles de rentabilidad sobre los activos totales **ROA**.

Tabla No. 50

Rentabilidad	Año 2021
ROE *	5,69%
ROA *	0,74%

Fuente: Información interna Balance General 2020 - 2021 COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

❖ Eficiencia Financiera

El indicador de eficiencia financiera determina la productividad financiera de Jardín Azuayo, al gestionar un rendimiento entre la cartera y el costo de las captaciones.

Tabla No. 51

Eficiencia Financiera	Año 2021	Meta Plan Estratégico JA
Margen financiero (rendimiento promedio de cartera – costo promedio de los pasivos)	8,20%	Entre 8% y 9%

Fuente: Información interna Dirección Finanzas - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

Tabla No. 52

Eficiencia Financiera	Año 2021
Sostenibilidad operacional	106,70%
Ingresos inversiones / promedio de inversiones	4,74%

Fuente: Información interna Balance General 2020 - 2021 COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

El indicador de **sostenibilidad operacional** de 106,70% significa que los ingresos de la Cooperativa son mayores a los gastos. Para el año 2021, Jardín Azuayo generó un excedente total de 8.530.067,54 dólares.

Los **ingresos inversiones / promedio de inversiones es el 4,74%**, que es el valor promedio del interés anual invertido en certificados de depósito a plazo fijo en otras instituciones que conforman el sistema financiero.

❖ Eficiencia administrativa

Permite determinar la productividad operativa de la Cooperativa en relación con los recursos captados.

Tabla No. 53

Eficiencia Administrativa	Año 2021	ÓPTIMO UCACSUR
Gastos operacionales / recursos captados promedio	4,69%	< 7%

Fuente: Información Balance General 2020 -2021 COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

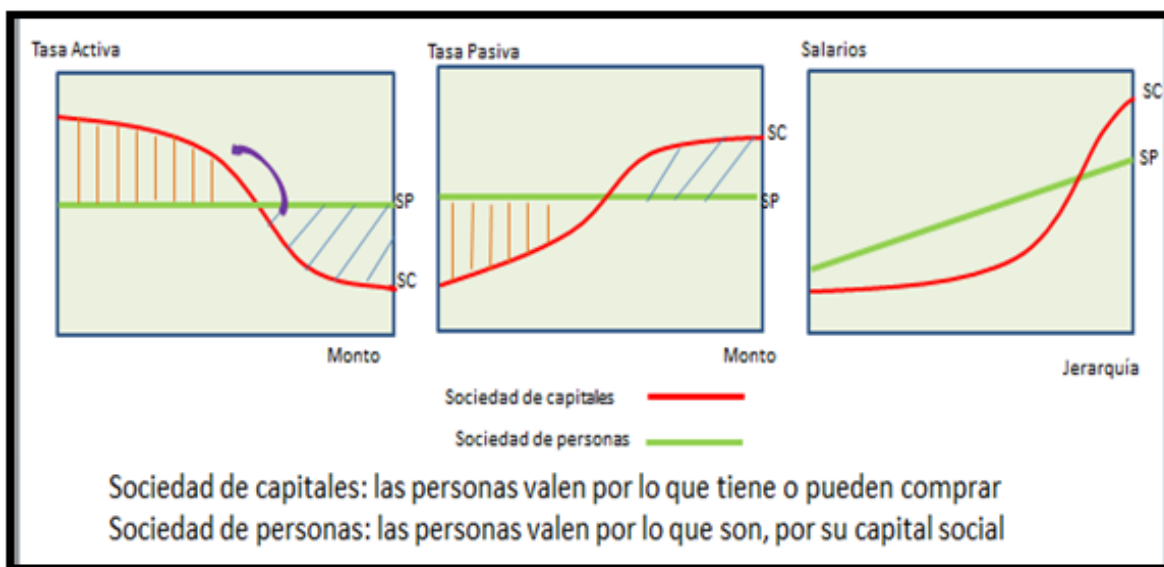
Los **gastos operacionales con relación a los recursos captados** es el promedio de lo que le cuesta operativamente a la Cooperativa captar el dinero de sus socios. Para 2021, por cada \$100 en promedio que capta la Cooperativa, incurre en un gasto operativo de \$4,69; indicador que se encuentra dentro del rango óptimo recomendado por la UCACSUR.

❖ El ser humano por sobre el capital

Con los datos financieros mencionados anteriormente, Jardín Azuayo maneja una buena solvencia, adecuada liquidez, margen financiero, óptima eficiencia administrativa, muy buena cobertura, entre otros aspectos.

En la COAC Jardín Azuayo se privilegia al ser humano sobre el capital, al ofrecer la misma tasa de interés de créditos y de ahorro a todos los socios, independientemente de su condición económica. Y en el tema de salarios, la Cooperativa tiene un sistema donde los puestos de base ganan por encima del promedio del mercado; en cambio, los puestos altos están por debajo del mercado, siendo coherentes con el valor de solidaridad y evitando asimetrías remunerativas, contrario a lo que se realiza en el sistema capitalista.

Gráfico No. 15



Fuente: Juan Carlos Urgilés
Elaboración: Juan Carlos Urgilés

En Jardín Azuayo, las finanzas son consideradas como el medio que permite llegar al fin, que es impulsar el desarrollo de la comunidad y crear una sociedad solidaria.

Dimensión 2: Autonomía de partícipes no asociados

Es la dimensión que permite analizar la autonomía de la Cooperativa en relación con las personas, instituciones u organizaciones que, sin ser socias, mantienen operaciones con la Cooperativa. Dentro de esta dimensión se analizan los siguientes indicadores:

❖ Fondos ajenos totales

En el periodo 2021 se observa que el porcentaje de fondos ajenos totales, en relación con la cartera total, representa el 8.50%; resultado que ha aumentado en 0,23% en relación con el 2020, explicándose principalmente porque las obligaciones financieras (19,82%) crecieron más que la cartera bruta (16,53%).

❖ Capacidad de creación y adaptación de productos y servicios

La Cooperativa, con el objetivo de brindar cercanía a sus socios, aumentó su cobertura abriendo 6 oficina, 268 nuevos corresponsales, 1.280 botones pymes y 35 ATMs; además, se incorporaron nuevos servicios que se detallan en el siguiente cuadro.



Tabla N°54

Capacidad de creación y adaptación de productos y servicios	AÑO 2021
Nuevos servicios implementados	Quioscos autoservicio
	Cajeros recicladores para depósitos y retiros
	Cajeros cashdro dentro de oficina para depósitos y retiros
	Crédito verde para transporte
	Ahorro Alcancía de Corto y Mediano Plazo
Nuevas oficinas	6
Nuevos corresponsales	268
Nuevos botones pymes	1.280
Nuevos ATMs instalados	35

Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo, INEC

Elaboración: Dirección de Planificación

❖ Servicios virtuales

Jardín Azuayo se está virtualizando cada vez más, ya que los socios están transaccionando activamente en cada uno de los servicios virtuales, como se muestra a continuación:

Tabla N°55

Servicio virtual	N° transacciones año 2021
Corresponsales	1.490.119
Botón de pagos (personal + pymes)	216.892
Cajeros automáticos (retiros + avances línea de crédito)	2.933.182
Cajeros automáticos (consulta de saldos)	248.227
JAWeb (transferencias, pago de servicios, contratación de servicios, etc.)	908.371
JaMóvil (transferencias, recargas, etc.)	214.108

Fuente: Información interna Dirección Gestión de Calidad - COAC Jardín Azuayo, INEC

Elaboración: Dirección de Planificación

❖ Planes de auditoría

En el año 2021 se han cumplido los dictámenes: el POA de auditoría que se envía a la SEPS y las auditorías realizadas.

Tabla N°56

Generación de planes de auditoría	Año 2021
Número de dictámenes sin salvedades de las auditorías realizadas en el año	2/2
% de cumplimiento del plan anual de auditoría (POA) que se envía a la SEPS	96,15% *
Listado de auditorías realizadas en el año, con porcentajes de avance	100%

Fuente: Información interna Auditoría - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

* Dentro del plan 2021 existen cuatro actividades colocadas por la SEPS que concluyen el 31/ene/2022.



❖ Actividades de información en medios virtuales para socios

Tabla N°57

TEMA (EJM: cambio de tasas en crédito, ahorro, Servicios virtuales, cambio de horarios en oficinas, etc.)	CANAL (Facebook, YouTube, etc.)	ALCANCE (N° personas que visualizaron la información)
Pago de luz a nivel nacional	Facebook	21.028
Jardín Azuayo Pagos	Facebook	15.025
Corresponsales Solidarios	Facebook	16.208
Jardín Azuayo Pagos	Facebook	16.156
Tarjeta de Débito	Facebook	21.354
Cajeros para depósitos y retiros	Facebook	22.179
Cajeros para depósitos y retiros	Facebook	14.055
Jardín Azuayo Pagos	Facebook	40.184
Jardín Azuayo Virtual	Facebook	7.452
Jardín Azuayo Tiendas	Facebook	34.561
Jardín Azuayo Pagos	Facebook	36.241
Jardín Azuayo Virtual	Facebook	18.445
Cajeros	Facebook	19.400
Jardín Azuayo Pagos	Facebook	35.799
Jardín Azuayo Tiendas	Facebook	30.699
Crédito Verde	Facebook	25.370
Crédito Verde	Facebook	18.723
Línea de Crédito	Facebook	32.078
Jardín Azuayo Pagos	Facebook	16.568
Jardín Azuayo Pagos	Facebook	9.147
Crédito Ordinario	Facebook	40.849
Jardín Azuayo Virtual	Facebook	5.527
Jardín Azuayo Pagos	Facebook	16.685
Jardín Azuayo Pagos	Facebook	5.390
Cajeros Multifunción	Facebook	18.818
Jardín Azuayo Tiendas	Facebook	22.008
Cajeros	Facebook	13.818
Crédito Emergente	Facebook	58.629
Corresponsales Solidarios	Facebook	6.576
Ahorro Programado	Facebook	34.682
Jardín Azuayo Virtual - Contratación ahorros	Facebook	5.638
Ampliación Horarios	Facebook	35.911
Jardín Azuayo Pagos – Farmasol	Facebook	25.562
Cajero Autoservicio	Facebook	21.204
Jardín Azuayo Pagos	Facebook	22.473
Jardín Azuayo Tiendas	Facebook	26.001

Fuente: Información interna Comunicación - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación



❖ Tasas de interés de Jardín Azuayo vs referenciales del Banco Central de Ecuador

La Cooperativa, en las tasas de productos de ahorro está por encima de las tasas referenciales del Banco Central, y en las tasas de créditos está por debajo de ellas. Con esto, Jardín Azuayo busca maximizar las tasas pasivas y minimizar las tasas activas para beneficio de los socios, de tal manera que la Cooperativa sea sostenible.

Tabla N°58

Transparencia de la información.		
	Año 2021	
Enlistar Servicios	Tasa JA	Tasa BCE
DPF		
30 a 59 días	5,90%	3,80%
60 a 89 días	6,15%	4,33%
90 a 120 días	6,40%	4,91%
121 a 180 días	6,40%	7,02%
180 a 269 días	6,90%	7,13%
270 a 359 días	7,15%	7,13%
Más de 360 días	8,15%	7,54%
AHORROS PROGRAMADOS		
Alcancía a Largo Plazo	8,50%	0,79%
Alcancía a Mediano Plazo	8,00%	0,79%
Alcancía a Corto Plazo de 7 meses a un año menos 1 día	7,00%	0,79%
Alcancía a Corto Plazo 6 meses a 7 meses menos 1 día	6,50%	0,79%
CUENTA DE AHORROS		
Cuenta de Ahorros	3,50%	0,79%
CRÉDITO		
Consumo	11,22% - 12,77% - 15,50%	17,30%
Comercial	11,00%	11,83%
Vivienda	9,00%	11,33%
Microcrédito	11% - 12,77% - 15,50%	28,50%

Fuente: Información interna Finanzas - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

CUARTO PRINCIPIO, EN CONCLUSIÓN:

En la ponderación del cumplimiento del cuarto principio cooperativo, de la lectura de los indicadores se concluye:

- En el año 2021, las líneas de crédito recibidas por Jardín Azuayo alcanzan un valor de 36,85 millones de dólares, lo que permite tener más recursos para colocar en nuestras comunidades.
- El manejo prudente de sus indicadores financieros ha permitido que su tasa de mora sea de 3.24%, por debajo del segmento 1 que es del 4.96%, y alcance una cobertura de 271% a diciembre 2021.
- La Cooperativa dispone de suficiente patrimonio para respaldar sus actividades de intermediación financiera.
- El índice de liquidez (segunda línea) es de 38,47%, a diciembre 2021, significando que la Cooperativa cuenta con recursos necesarios para cumplir con las necesidades de sus socios.
- Al presentarse indicadores de independencia financiera y económica saludables, Jardín Azuayo demuestra ser una cooperativa autónoma y sostenible.
- Jardín Azuayo cumple con el cuarto principio cooperativo, al buscar siempre el beneficio para sus socios, a partir de la vinculación con agentes externos, sin poner en riesgo su autonomía.
- En Jardín Azuayo se privilegia al ser humano sobre el capital, al ofrecer la misma tasa de interés de créditos y de ahorro a todos los socios, independientemente de su condición económica.
- Jardín Azuayo es una sociedad de personas, donde las personas valen por lo que son y no por lo que tienen.
- Para ampliar su cobertura, Jardín Azuayo abrió 6 oficinas, 268 nuevos corresponsales, 1.280 botones pymes y 35 ATMs.
- Jardín Azuayo busca maximizar las tasas pasivas y minimizar las tasas activas para beneficio de los socios, de tal manera que la Cooperativa sea sostenible.

Bajo los lineamientos generales de la ACI, se concluye que la Cooperativa realiza acciones para el cumplimiento del Cuarto Principio Cooperativo: “Autonomía e Independencia”

QUINTO PRINCIPIO: “EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN”

“Las Cooperativas capacitan y forman a sus socios, directivos, colaboradores y comunidad de modo que contribuyan eficazmente al desarrollo de la cooperativa”

Para Jardín Azuayo es muy importante mantener su identidad cooperativa a través de la vivencia de valores y principios cooperativos; por ello, con la finalidad de asegurar la educación para sus socios, directivos y colaboradores, en su Plan Estratégico 2019-2023 establece la siguiente política:

"La Cooperativa ejecutará educación cooperativa permanente para fortalecer su memoria histórica e identidad a lo largo de las distintas generaciones, con cobertura hacia la comunidad"

En la ponderación del cumplimiento del quinto principio, se analizan las siguientes dimensiones:

- Inversión en educación
- Inversión en información

Estas dimensiones se ponderan considerando que el principio de educación y capacitación es el pilar fundamental para construir cooperativismo, y tal como dice la ACI **“La educación es un proceso que dura toda la vida”**, debiendo aplicarse en todos los estamentos que componen la Cooperativa y en las localidades donde se encuentra.

Dimensión 1: Inversión en educación

De acuerdo con las políticas generales de la Cooperativa, los socios, los directivos, los colaboradores y la comunidad tienen el derecho a participar en los programas de formación y capacitación específicos de su competencia, a través de la Escuela de Educación Cooperativa EDUCOOPE.

En el período 2021, Jardín Azuayo capacitó y formó a socios, directivos, colaboradores y comunidad a través de cinco programas desarrollados por Educoope:

1. Programa de cooperativismo, ciudadanía y liderazgo social para socios, directivos y colaboradores
2. Programa por demanda para organizaciones de la economía popular y solidaria
3. Programa de educación financiera para jóvenes con enfoque cooperativista
4. Programa de capacitación para directivos
5. Programa de capacitación para colaboradores



❖ Inversión en educación y formación

El monto de inversión en educación para directivos, colaboradores, socios y comunidad alcanzó los \$676.155,14. En su mayoría las capacitaciones se realizaron bajo la modalidad virtual debido al contexto de pandemia; además, precautelando la seguridad de directivos y colaboradores, no se realizaron pasantías. La información referente a la inversión en educación fue tomada de las cuentas reportadas en el estado financiero a diciembre 2021, más el valor de sueldos de los educadores cooperativos, quienes son los encargados de compartir los diferentes temas de formación y capacitación, tanto en los programas de educación como en temas adicionales solicitados por directivos, colaboradores y organizaciones.



Tabla No. 59

Inversión en Educación y Formación	Año 2021
Directivos, colaboradores, socios y comunidad	\$ 676.155,14

Fuente: Información interna Estado de Resultados 2020 -2021 COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

La Cooperativa, en 2021, contó con 40 educadores cooperativos, quienes se encargaron de planificar, gestionar y ejecutar los programas de educación cooperativa, contribuyendo al desarrollo y fortalecimiento de la Institución y de la comunidad. El trabajo de los educadores cooperativos es muy importante y se afianza cada día más en las diferentes localidades en donde está presente Jardín Azuayo, reconociéndose a la Cooperativa como una organización cooperante y solidaria, que se preocupa por el bienestar y desarrollo local.

A través del **Programa de formación en cooperativismo, ciudadanía y liderazgo social**, Jardín Azuayo ha formado a sus socios, bajo la modalidad de educación continua, en temas como: cooperativismo, desarrollo personal, liderazgo y ciudadanía, economía popular y solidaria, educación financiera y emprendimientos. En el año 2021 se inscribieron 753 socios de distintas localidades donde se encuentra Jardín Azuayo, de los cuales, 571 se hicieron acreedores al certificado con el aval académico de la Universidad Politécnica Salesiana, asistiendo a la transmisión virtual del evento de investidura organizado por la Cooperativa en el cantón Sígsig, como reconocimiento al esfuerzo y dedicación demostrado durante el proceso de aprendizaje; esta transmisión tuvo más de 4300 reproducciones.



Adicionalmente, en varias localidades se realizaron eventos de investidura como cierre del programa, compartiendo momentos festivos entre los participantes.



Con este programa, la Cooperativa busca contribuir al desarrollo de una ciudadanía consciente, con un liderazgo social comprometido, fundamentado en valores y principios cooperativos.

A nivel de territorios, en el año 2021 se puede evidenciar que Paute y Cañar son los territorios que registran el número más alto de socios (superior a 80) que se hicieron acreedores al diploma:

Tabla No. 60

Programa de Ciudadanía, Liderazgo y Cooperativismo	Total, territorios Año 2021								
	Paute	Cañar	Jubones 2	Cuenca	Oriente	Costa 2	Costa 3	Jubones 1	Norte
Nº de personas acreedores al diploma UPS	97	85	75	70	67	62	61	31	23

Fuente: Información interna Educoope - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Adicionalmente, en el mes de agosto se realizó el III Foro de la Economía Popular y Solidaria: “Los Emprendimientos de la EPS, aciertos, dificultades y desafíos en la reactivación económica”, en el marco del proceso de formación en cooperativismo, ciudadanía y liderazgo; los temas expuestos fueron: nuevos emprendimientos de la EPS, experiencias y aportes en territorio; el Estado y su impulso a los emprendimientos en la EPS como una forma de promover el buen vivir de la población en el nuevo contexto, experiencia de los emprendimientos de la EPS en Argentina, y qué es la transformación digital y el reto de la EPS.



En el **Programa de capacitación por demanda a organizaciones de la economía popular y solidaria, y otras**, en 2021 se registra un total de 103 organizaciones asistidas, con un total de 2.219 miembros de organizaciones capacitados en diferentes temas; además, se trabajó con 1266 miembros de 141 organizaciones dándoles a conocer los servicios que brinda Jardín Azuayo.



A través del programa de capacitación a organizaciones se busca contribuir a mejorar la gestión de las organizaciones de la economía popular y solidaria. A continuación, se detallan las organizaciones que fueron capacitadas en el año:

Tabla No. 61

ORGANIZACIONES CAPACITADAS EN EL AÑO 2021	
Agricultores Pueblo Nuevo	Colegio "Camilo Gallegos Toledo" - Proyecto Fapt
Agro Arriba-San Pedro	Compañía de Taxis Ciudad de Gualaquiza "Taxgual"
Aso. de Productores Agrícolas 22 de noviembre	Compañía de Transporte Mixta Llaushari
Aso. de Producción Agrícola Amigos Del Agro	Compañía de Transporte Mixto Cotrans Salati S.A.
Aso. de Producción Textil Asotexsarag	Compañía de Transporte Mixto San Roque S.A.
Aso. de Productores Agrícolas "Pedro Pablo Gómez"	Compañía de Transportes Suitococha
Aso. Agropecuaria Asummam	Comunidad Santa María
Aso. Agropecuaria El Encanto	Coop. Agrop. Victoria del Portete
Aso. Agropecuaria Santa Teresita del Azuay	Coop. de Servicio de Transporte 8 de Diciembre
Asociación Asoproabanor	Coop. de Transporte en Taxis "Tarqui"
Asociación Asoproten	Coop. de Bananeros del Sur
Coop. Gran Sol	Coop. de Producción Artesanal Tejemujeres
Asociación de Artesanos San Fernando	Coop. de Taxis Tipo Sedan Sangay
Aso. de Artesanos San Pablo De Guaraynag	Coop. de Taxis Victoria del Pichincha
Aso. de Desarrollo Comunitario San Jacinto De Copzhal	Coop. de Transporte "Espuma De Mar"
Aso. de Desarrollo Social De Pamar Chacrin	Coop. de Transporte Mixto Rutas Machaleñas
Aso. de Emprendedores Agrop. De Parroquia Luis Cordero	Coop. de Transportes De Pasajeros 16 De Agosto
Aso. de Emprendimientos Productivos Agroecológicos Jadán	Aso. de Artesanos Interprofesionales del Cantón
Aso. de Pequeños Agricultores Tierra Linda y Generosa	Coop. Gran Sol Grupo Dos
Aso. Pequeños Productores Agrop. San Bartolomé de Laguán	Coop. La Horma
Aso. de Pequeños Productores de Achiras Totoras	Coop. Taxtiwintza
Aso. de Producción Agropecuaria Asoprozocosmo	Coordinación Política del Azuay
Aso. de Producción Agropecuaria Santa Rosa De Cochahuaico	Aso. de Tejedoras de Sombreros y Artesanías de
Aso. de Producción Ayangue	Cuerpo de Bomberos de Guayaquil
Aso. de Producción Industrial de Lácteos Amazónicos	C.V. Variedades
Aso. de Productores Agrícolas La Estacada	Emprendedores de la Parroquia Nulti
Aso. de Productores Agrícolas Las Tres Marías	Fundación Educativa Mons. Cándido Rada
Aso. de Productores Agroecológicos Sol Naciente de Jima	Fundación El Trébol
Aso. de Productores Bananeros Asoproadag	Gad Parroquial de Chaucha
Cuerpo de Bomberos de Daule	Ganaderos de Biblián
Aso. Huertos Familiares Manos Unidas	Gobierno Autónomo Parroquial de Ingapirca



Aso. Intercultural de Yachak Pumapungo	Grupo 5 de Agosto
Asociación Los Laureles	Grupo Artesanal 8 de Septiembre
Asociación Minera Nuevo Amanecer	Grupo Rio Negro
Aso. de Serv. de Limpieza Portal del Oriente "Asoliamaluza"	Grupo Uzhcurrumi
Asociación Yanua	Junta de Riego Putucay Centinela del Azuay
Aso. de Productores Agrícolas 29 de Julio	Junta Provincial del Artesano
Banco Comunitario de Yariguiña	Lideres de Organizaciones de la parroquia Baños
CACC Boquita Pintada	Ministerio de Inclusión Económica y Social
CACC Generación Emprendedora Orense	Movimiento Afro del Azuay
CACC Machala Ciudad de Emprendedores	Organización Tucayta
CACC 6 de Enero	Paute Vida
Cacufe	Pcd Jadán
CACC Pastoral de la Mujer	Pre-Aso. de Prod. Agrícolas del Campo a la Mesa
CACC Divino Niño	Prod. Cacaoteros Vinculados al Convenio Mocca
CACC El Cisne	Servicios Exequiales "La Eternidad"
CACC Elecaastro	Sindicato de Obreros Municipales "11 de Octubre"
CACC Virgen de la Nube	Unid. Educativa 26 De Febrero
CACC Futuro Seguro	Unid. Educativa Fiscomisional María Auxiliadora
CACC Nuevo Porvenir de Charqui	Unid. Educativa Nulti
Casa de Acogida Inst. Hogar de Jesucristo	Universidad Católica de Cuenca Sede Macas
Colaboradores del Gad de la parroquia Baños	

Fuente: Información interna Educoope COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

En el **Programa para jóvenes**, Jardín Azuayo tiene el compromiso de educar a los jóvenes con el propósito de que puedan desarrollar sus habilidades y contribuir eficazmente al desarrollo de sus familias y localidades. Con este programa, Jardín Azuayo busca desarrollar un pensamiento cooperante y competencias financieras básicas en los jóvenes, bajo un pensamiento crítico y reflexivo, promoviendo la construcción de futuros tomadores de decisiones que favorezca la construcción de sus proyectos de vida, contribuyendo a su desarrollo, el de su familia, su comunidad y el medio ambiente.





El programa de jóvenes tiene el aval de la Universidad Nacional de Educación, UNAE. Este programa está dirigido a personas de 16 a 18 años. **La Cooperativa, en 2021, capacitó a 1575 jóvenes en temas de educación financiera con enfoque cooperativista**, quienes pertenecen a diferentes instituciones educativas de distintas localidades. Es importante indicar que 543 jóvenes se capacitaron con el apoyo de los educadores de las diferentes oficinas, de manera presencial y virtual, y 1032 jóvenes ingresaron al curso online realizado con el apoyo de ALAU.



Tabla No. 62

Oficina	Institución educativa que participa	N° Jóvenes Capacitados
Paute	Agronómico Salesiano	24
Patamarca	Casa de la Cultura Cuenca	30
Santa Elena	Pastoral Juvenil de la Vicaria de Santa Elena	19
Loja	Unidad Educativa Adolfo Valarezo	24
El Tambo	Unidad Educativa Comunitaria Sisid	13
Palora	Unidad Educativa Fiscomisional Sagrado Corazón de Jesús	37
Saraguro	Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Inka Samana	38
Méndez	Unidad Educativa Italia	46
Cuenca	Unidad Educativa Jadán	18
El Valle	Unidad Educativa José María Velaz	28
Sígsig	Unidad Educativa María Mazarelo	30
Machala	Unidad Educativa Mi Sendero	13
La Troncal	Unidad Educativa Nela Martínez Espinosa	78
Totoracocha	Unidad Educativa Nulti	48
Palmas	Unidad Educativa Palmas	31
Ponce Enríquez	Unidad Educativa Ponce Enríquez	25
Gualaquiza	Unidad Educativa Río Cenepa	25
Oña	Unidad Educativa Oña	16

Fuente: Información interna Educoope COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Entre los resultados de los programas dirigidos para socios y comunidad, existen más de 27 emprendimientos puestos en marcha en diferentes localidades, mismos que generan empleo y enfatizan el pensamiento y trabajo cooperante. A continuación, como ejemplo, se presenta algunos emprendimientos:



Tabla No.63

Oficina	Tema del Emprendimiento	N° SOCIOS
La Troncal	Elaboración de valor agregado del café artesanal "Campo Alegre".	18
La Troncal	Profesionales asociados para capacitar a organizaciones: promueven planes formativos y administrativos para las organizaciones de la EPS.	5
Cuenca	Elaboración de un plan de capacitación en compras públicas, SRI (RUC, RISE, declaraciones) y marketing para las cooperativas de la economía popular y solidaria.	5
Cuenca	Turismo cooperativo.	5
Cuenca	Campaña de sensibilización sobre consumo ético y responsable.	5
Totoracocha	Elaboración de encurtidos piko de gallo.	1
Totoracocha	Elaboración de helados de quinua.	4
Yanuncay	Mantenimiento y venta de sistemas de seguridad y computadoras.	2
Paute	Cultivo de productos no tradicionales: arándanos, en el cantón Guachapala.	2
Palmas	Cultivo de productos no tradicionales: la uvilla.	2
Palmas	Producción de trucha.	1
Playas	Turismo y pesca vivencial "aso. Mariné, fragatas y delfines"	30
Playas	Incremento de plaza laboral - proyecto socio manglar y Org "aso. de pescadores artesanales mariné".	30
Playas	Venta al por mayor de crustáceos y pesca blanca "aso. de pescadores artesanales mariné".	7
Playas	Venta al por mayor de pesca blanca "aso. de comerciantes Antonio Hanna Musse".	30
Santa Elena	Helados "heladísimo".	2
Santa Elena	Tienda de abarrotes San Vicente.	2
Santa Elena	Tienda Cristhoper.	1
Santa Elena	Comercio por redes sociales.	1
Azogues	Huertos hidropónicos.	4
Santa Isabel	Propuesta de implementación del servicio de estimulación temprana y terapia de lenguaje en el Hospital José Félix Valdivieso.	4
Nabón	Elaboración de canastas de fibra de duda "artesanías julianas".	2
Nabón	Vino artesanal de remolacha.	4
Nabón	Cooperativa de servicios turísticos Sumak Ilacta.	4
Nabón	Tejidos Doña Jovita.	2
Pasaje	Textiles (Legins) Must Have.	5
Pasaje	Caja de Ahorro 6 De Enero	12

Fuente: Oficinas COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación



En el **Programa de capacitación para directivos**, la Cooperativa brindó capacitación en varios temas, tanto desde Educoope Central como con el apoyo de los educadores cooperativos en cada oficina, según las necesidades de sus directivos, con la finalidad de mejorar sus capacidades de gestión, para fortalecer la gobernabilidad y el conocimiento de la filosofía institucional. En esta perspectiva, se capacitó a 982 directivos en 2021; además, se trabajó en los contenidos temáticos, con el apoyo del CECCA, para el programa de educación a delegados locales, a ejecutarse a partir de 2022. A continuación, se presenta algunos de los temas impartidos:

Tabla No. 64

Temas Año 2021	No. Directivos Capacitados
Congreso Internacional Telecoop 2030 (CC-CA)	11
Educación y pedagogías para la emancipación	2
Seminario internacional sobre el Modelo Mondragón	1
Educación y pedagogías para la emancipación	1
Seminario internacional sobre el Modelo Mondragón	1
Aportes para la construcción de una economía social, popular y solidaria en el Ecuador - Edición 2020	3
Foro ecuatoriano de inclusión financiera "El futuro del ecosistema financiero ante la nueva realidad"	8
Acreditación en competencias directivas para cooperativas de ahorro y crédito	55
Tribunal Nacional Electoral	14
Comisión de crédito provisional	56
Proceso de inducción	982

Fuente: Información interna Educoope COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

Balance Social 2021

En el mes de noviembre se realizó la inducción a los nuevos delegados en cada una de las oficinas; este evento se denominó “Encuentro con Jardín Azuayo”, al que asistieron los delegados nuevos y salientes:



En cuanto al **Programa de capacitación y formación para colaboradores**, en 2021, se capacitó a 1183 colaboradores, de los cuales, 1084 permanecen en la Cooperativa. Los principales cursos fueron: capacitación en nuevos productos / servicios internos, capacitación por normativa, demanda de capacitación por ámbito del plan estratégico, formación continua, inducción a nuevos colaboradores y a nuevos cargos, programa de asesoría a oficinas, programa para cargos de responsabilidad y dirección, y reinducción institucional basada en el libro “Somos nuestra memoria” con el tema de los valores.

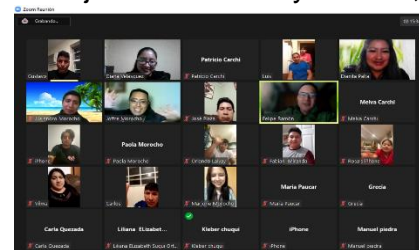


Además, se motivó a los colaboradores para continuar sus estudios y fortalecer sus conocimientos en un área específica. Para la realización de estudios universitarios, en 2021

Balance Social 2021

se financió el 50% de su costo, según el Reglamento de Formación y Capacitación, favoreciendo a 28 colaboradores en carreras de Administración de empresas, Administración de las organizaciones de la economía popular y solidaria, Gestión de cadenas de producción en la economía popular y solidaria, Gestión de las finanzas populares y solidarias, Tecnologías de la información (24 colaboradores de oficina y 4 de coordinación general).

Es importante mencionar que los educadores cooperativos, a más de los temas que comprenden los programas de educación, han impartido capacitaciones a socios, directivos, colaboradores y personas de la comunidad en temas solicitados como: habilidades blandas, comunicación efectiva, atención y servicio al cliente, cómo desarrollar un proceso de elecciones, mejoramiento de la economía familiar, conformación de consorcios autónomos descentralizados, conformación de cajas de ahorro y crédito, elaboración de reglamento interno, desarrollo local, manual de negocios, metas Smart, lectura de poderes, hipotecas, desarrollo personal y social, seguros de depósito, las 5 "C", uso de servicios virtuales de JA, planificación familiar y VIH, enfermedad por el nuevo coronavirus, encuentro de servicios virtuales con migrantes, costos de producción, entre otros.



Para la Cooperativa, el mejorar los conocimientos y competencias a través de los procesos de formación y capacitación es vital porque contribuye al desarrollo personal y profesional de sus socios, directivos, colaboradores y comunidad y, a través de ellos, obtener las ideas, los proyectos y las capacidades necesarias para el desarrollo de la Cooperativa y de la comunidad.



Como parte del compromiso con sus socios, se tiene un acuerdo con la Universidad Técnica Particular de Loja que ofrece un 10% de descuento para socios de Jardín Azuayo, extensivo para padres, hijos y cónyuges; para acceder a este beneficio solo se debe presentar el certificado de socio activo.

Jardín Azuayo también participó en encuentros y foros dirigidos a la comunidad, aportando su conocimiento y experiencia al desarrollo de la economía popular y solidaria.





También se realizaron 7 conversatorios AMAUTA con diferentes temas de interés. En esta ocasión se dio una certificación a quienes, a más de inscribirse, realizaron la evaluación correspondiente a cada conversatorio, certificándose así un total de 96 personas, y otorgando a sus dos mejores calificados una beca para realizar un diplomado en el ISTEPS.

Tabla N°65

Conversatorios Amauta Año 2021	
Temas Conversatorios impartidos	No. Reproducciones
TEMA 1: Perspectivas para la economía solidaria, en el contexto post elecciones	3.699
TEMA 2: La educación que necesita la práctica de la economía social, popular y solidaria	1.408
TEMA 3: Descolonización cultural	2.742
TEMA 4: Los conflictos de la sociedad	1.999
TEMA 5: Organizaciones de la economía solidaria	2.008
TEMA 6: Ejes de fortalecimiento de las organizaciones de la economía solidaria	2.051
TEMA 7: Los procomunes: actores y escenarios	1.616
Total, participantes que obtuvieron certificación:	96

Fuente: Información interna Educoope COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

La Cooperativa, desde su creación, ha mantenido su identidad en coherencia con sus políticas, valores y principios cooperativos; la educación cooperativa siempre ha sido implementada como uno de sus pilares fundamentales, aportando al desarrollo personal y de las comunidades.

Dimensión 2: Inversión en información

La información y la comunicación son un eje transversal y de gran importancia en la Cooperativa, pues sus directivos, colaboradores y socios requieren de información veraz y oportuna para profundizar sus conocimientos y familiarizarse cada vez más con la filosofía que identifica a Jardín Azuayo.

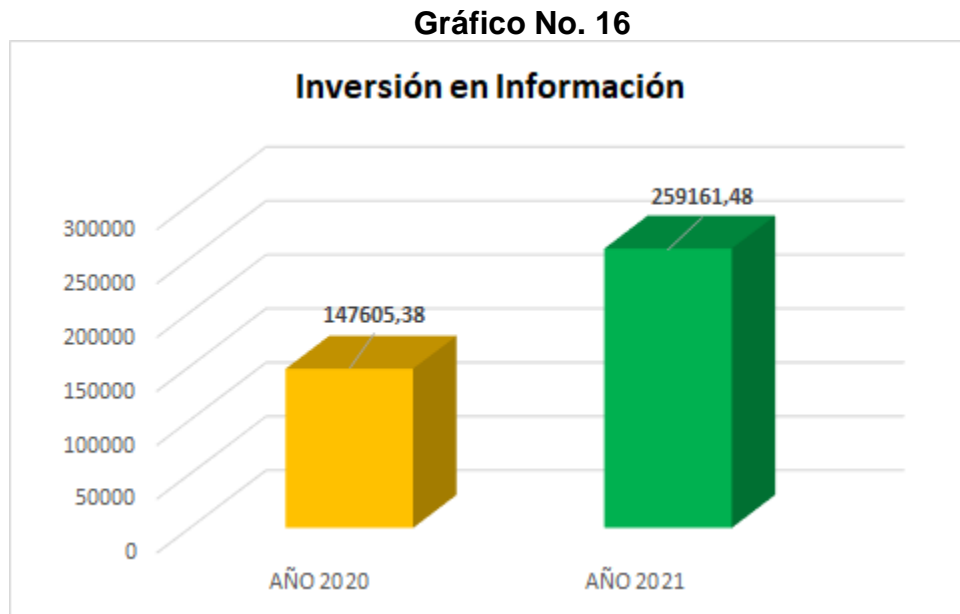
Con la finalidad de asegurar una comunicación solidaria, Jardín Azuayo estableció en su Plan Estratégico 2019-2023, la siguiente política:

"La Cooperativa practicará una comunicación oportuna, incluyente y solidaria, que potencie la confianza y el compromiso de socios, directivos, colaboradores y comunidad"

Jardín Azuayo, basado en su identidad cooperativa, para comunicar e informar a sus socios, directivos, colaboradores y comunidad, continuó con el modelo comunicacional denominado "corazón-boca-oreja", además de la práctica de la comunicación solidaria y

transparente, a través de diferentes canales de comunicación interna y externa, como reuniones, aplicativo intranet, WhatsApp, correo electrónico, transmisiones informativas en vivo, página web, redes sociales, pantallas en las oficinas, radio, prensa, eventos sociales, entre otros.

Los valores invertidos en información correspondientes a 2020 – 2021, se muestran en el siguiente gráfico:



Fuente: Información interna Estado Pérdidas y Ganancias 2020 -2021 COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

El valor invertido en información en el año 2021 fue de \$ 259.161,48, valor que se incrementó en 75,57% respecto a 2020, principalmente porque las actividades realizadas en 2020 eran limitadas y virtuales por el contexto de la pandemia, y para 2021 se pudo realizar actividades de manera presencial; además, se debe considerar que se realizó la implementación de corresponsales solidarios y JA pymes en tiendas, ocasionando una inversión considerable en señalética.

Con el objetivo de educar a sus socios, directivos y colaboradores se ha mantenido el streaming (transmisiones en vivo), informando oportunamente acerca de los diferentes servicios, decisiones tomadas, programas de formación y capacitación, foros, eventos culturales y actividades de la Cooperativa, entre otros. Durante el año 2021 se realizaron un total de 32 transmisiones en vivo, diferentes de las asambleas de socios realizadas en cada localidad. A continuación, se detallan algunos temas transmitidos:





Tabla No.66

Transmisiones en vivo para Socios	N° Reproducciones
Programa de Cooperativismo, Ciudadanía y Liderazgo	267
Asamblea General de Representantes	4600 Facebook /175 YouTube
1er Conversatorio Amauta	3560 (Facebook)
Inauguración de la oficina Quitumbe	7852 (Facebook)
Foro: Diálogos por la economía solidaria / 2do Conversatorio Amauta	1500 Facebook /168 YouTube
Encuentro virtual de socios	23388 Facebook/1988 YouTube
Inauguración de las oficinas de Quito: Cotocollao, Carapungo, La Magdalena y Tumbaco	13353 Facebook / 310 YouTube
3er Conversatorio Amauta	2752 Facebook /237 YouTube
Inauguración de la oficina de Conocoto - Día 1	11593 Facebook
Inauguración de la oficina de Conocoto - Día 2	3388 Facebook/66 YouTube
4to Conversatorio Amauta	2104 Facebook/274 YouTube
Colonia Vacacional Día 1	2448 Facebook /129 YouTube
Asamblea General de Representantes	2478 Facebook /100 YouTube
Inauguración de la oficina de Monay - ciudadela Tomebamba	5271 Facebook / 60 YouTube
Colonia vacacional Día 2	1776 Facebook / 38 YouTube
Colonia vacacional Día 3	1349 Facebook / 51 YouTube
Foro de economía popular y solidaria - Cuenca	2872 Facebook / 197 YouTube
5to Conversatorio Amauta	1770 Facebook / 113 YouTube
Inauguración de la oficina de Ñaquito	14485 Facebook / 45 YouTube
6to Conversatorio Amauta	1928 Facebook / 210 YouTube
Concierto por los 25 años JA - Cuenca	13557 Facebook/1028 YouTube
Inauguración de la oficina de Gualaquiza	2604 Facebook/33 YouTube
Conversatorio Internacional: Economía popular y gestión cultural	2000 Facebook/129 YouTube
7mo Conversatorio Amauta	1636 Facebook/89 YouTube
Lanzamiento del libro "Memoria sobre espacios y casas culturales de Quito"	2555 Facebook/75 YouTube
Feria de Emprendimientos Machala	4739 Facebook
Conversatorio Haciendo Camino al Andar	5721 Facebook / 312 YouTube
Celebración Ecuménica	3169 Facebook/ 108 YouTube
Feria Gastronómica y Artesanal Paute	12631 Facebook / 35 YouTube
Presentación musical Los 4 del Altiplano	23460 Facebook /93 YouTube
Feria de Emprendimientos Cuenca	4443 Facebook
Graduación del Programa de Cooperativismo	4323 Facebook /199 YouTube

Fuente: Dirección de Comunicación COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

Además, se realizaron 7 reuniones virtuales con los colaboradores de la Cooperativa, manteniendo una comunicación directa y utilizando los canales disponibles.

Tabla No.67

Tema de reunión virtual	FECHA	# DE REPRODUCCIONES
Reunión: Lineamientos Institucionales 2021	12 al 18 de enero 2021	Realizada vía Teams
Reunión informativa: 4to paquete de ayuda al socio	1-feb-21	FB: 893 / YouTube: 1013
Reunión informativa: Apoyo para educación de colaboradores	8-mar-21	Realizada vía Teams
Reinducción de colaboradores: Objetivos - importancia	10-mar-21	FB: 370 / YouTube: 794
Entrevista con Juan Carlos Urgilés: Respuestas a preguntas sobre Teletrabajo	24-jun-21	FB: 161 / YouTube: 326
Reunión informativa SAC: Cambio del sistema SAC bajo plataforma ODDO	4-ago-21	Realizada vía Teams
Reunión informativa SIR: ¿De qué se trata y cómo funciona?	29-nov-21	FB: 437 / YouTube: 360

Fuente: Dirección de Comunicación COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Para la Cooperativa, uno de sus canales principales para informar y comunicarse con sus socios es la Asamblea local de socios que se realiza en las diferentes localidades; en esta instancia, la Cooperativa presenta, con transparencia, sus balances e informes generales a nivel institucional y de oficina, además de las decisiones tomadas en beneficio de sus socios, al tiempo que los socios realizan propuestas que permitan mejorar la gestión de Jardín Azuayo. Este 2021 se realizaron un total de 46 asambleas virtuales, la primera fue a nivel institucional denominada “Encuentro virtual de socios”, contando con la asistencia de más de 25.000 socios y personas de la comunidad, y en el segundo semestre se realizaron 45 asambleas en las diferentes localidades contando con la asistencia de cerca de 8.000 socios; dichas asambleas también fueron retransmitidas por diferentes medios de comunicación.

Finalmente, en el año 2021 se realizaron de manera presencial y virtual más de 32 eventos, entre socioculturales, deportivos, medioambientales, de emprendimientos, que sirvieron para fortalecer la práctica de la integración, transparencia, confianza y solidaridad. En estos eventos se contó con la participación de socios, directivos, colaboradores y personas de la comunidad, y sirvieron para informar acerca de los servicios que brinda la Cooperativa, incentivar a una alimentación sana, al ahorro, motivar hacia la práctica del deporte y hábitos saludables, a formar parte del cooperativismo y a la práctica de juegos populares como parte de nuestra cultura e identidad.

QUINTO PRINCIPIO, EN CONCLUSIÓN:

En la ponderación del cumplimiento del quinto principio Cooperativo, se concluye que:

- Jardín Azuayo invirtió, en 2021, \$ 676.155,14 en capacitación para socios, directivos, colaboradores y comunidad en general.
- 40 educadores cooperativos fueron los responsables de ejecutar los diferentes programas de educación cooperativa, contribuyendo al desarrollo y fortalecimiento de la Cooperativa y de la comunidad.
- 571 socios se certificaron en el Programa de Cooperativismo, Ciudadanía y Liderazgo.
- 1575 jóvenes se certificaron en educación financiera con enfoque cooperativista.
- 2219 miembros de 103 organizaciones se capacitaron en educación cooperativa.
- 982 directivos se capacitaron, fortaleciendo su rol como directivos.
- 1183 colaboradores se capacitaron para mejorar su gestión de desempeño, de los cuales 1084 permanecen en la institución.
- Se invirtió 259.161,48 dólares en comunicación e información a socios, directivos, colaboradores y comunidad en general.
- Se realizaron 32 transmisiones en vivo para informar y educar a sus socios y 7 reuniones virtuales con colaboradores.
- A través de los educadores cooperativos, 1266 socios recibieron información acerca de los servicios financieros.
- La Cooperativa realizó 32 eventos para motivar la cooperación, el rescate de la cultura y el cuidado del medio ambiente.
- La comunicación en Jardín Azuayo es incluyente y solidaria, que potencia la confianza y el compromiso de socios, directivos, colaboradores y comunidad.

Bajo los lineamientos generales de la ACI, se concluye que la Cooperativa realiza acciones para el cumplimiento del Quinto Principio Cooperativo: “Educación, Formación e Información”.

SEXTO PRINCIPIO: “COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS”

“Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales”

Para la ponderación del sexto principio se tomaron en cuenta las siguientes dimensiones:

- Colaboraciones otorgadas y recibidas con otras cooperativas
- Cooperación basada en la solidaridad y el trabajo
- Integración a efectos representativos y con otras entidades
- Integración a efectos de operatividad

Dimensión 1: Colaboraciones otorgadas y recibidas con otras cooperativas

Esta dimensión hace referencia a todo proceso de colaboración ofrecida o recibida por otras cooperativas en temas culturales, sociales, deportivos, de capacitación, entre otros.

Bajo esta premisa, la Cooperativa Jardín Azuayo, en el año 2021, capacitó a 16 bancos comunitarios y cajas de ahorro y crédito en temas de educación financiera, desarrollo personal, cooperativismo, entre otros, como parte del fortalecimiento organizacional.

A continuación, el listado de las cajas de ahorro y bancos comunitarios que han recibido capacitación por parte de los educadores cooperativos:

Tabla No. 68

Nombre de la Institución	Total, participantes
Banco comunitario de Yariguiña	23
CACC Boquita Pintada	17
CACC Generación Emprendedora Orense	14
CACC Machala Ciudad de Emprendedores	13
Caja de Ahorro 6 de Enero	7
Caja de Ahorro CUFE	15
Caja de Ahorro de la pastoral de la mujer	19
Caja de Ahorro Divino Niño	6
Caja de Ahorro El Cisne	1
Caja de Ahorro ELECAUSTRO	3
Caja de ahorro Virgen de la Nube	1
Caja de Ahorro y Crédito Fondo Caja	6
Caja de Ahorro y Crédito Futuro Seguro	19
Caja de Ahorro y Crédito Nuevo Porvenir de Charqui	24
Caja de Ahorro y Crédito Para un Futuro Mejor	10
Caja de Ahorro y Crédito San Antonio de Maluay	3
Total	181

Fuente: Información interna Educoope - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Jardín Azuayo compartió su experiencia a otras cooperativas en temas relacionados a metodología de crédito, servicios cooperativos y corresponsales solidarios, educación cooperativa, entre otros temas; en las denominadas pasantías fraternas, donde se recibe la visita de diferentes instituciones con el fin de intercambiar experiencias y fortalecer mutuamente el conocimiento:

Tabla No. 69

Pasantías recibidas por la Cooperativa Jardín Azuayo en el Año 2021			
Nombre Institución/Cooperativa	No. Participantes	Tema Tratado	Presencial/ Virtual
Cooperativa Pacifico	10	Educación cooperativa	Virtual
Coac Austro	1	Auditoria	Virtual
Cacpe Gualaquiza	1	Educación cooperativa	Virtual
Cooperativa Santa Isabel	5	Cumplimiento	Virtual
Cooperativa Luz del Valle	9	Gerencia-Educación-Isteps	Presencial

Fuente: Información interna Educoope - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Dimensión 2: Cooperación basada en la solidaridad y el trabajo

Jardín Azuayo, a través de la Dirección de Impulso a la Economía Solidaria (DIES), contribuye a la construcción de una sociedad más cooperante y solidaria. Su gestión se ha enfocado en apoyar y promover iniciativas de economía solidaria que contribuyan a la resolución de problemas socioeconómicos y ambientales, principalmente, a través de la generación de un empleo digno y estable.

En 2021, el Comité de la DIES estuvo integrado por el presidente de la Cooperativa, dos vocales del Consejo de Administración, el gerente y el coordinador de la DIES.

Tabla No. 70

Comité de la DIES	
Nombres y Apellidos	Cargo
Montenegro Mejía Jaime Rosendo	Presidente
Alvarado Verdugo Gerardo David	Vocal
Achig Subía Lucas Antonio	Vocal
Urgilés Martínez Juan Carlos	Gerente

Fuente: Información interna DIES - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Las líneas de trabajo más relevantes de la DIES en el año 2021 fueron:

- Apoyar la creación de cooperativas de servicios de trabajo asociado, donde los socios tengan una triple condición que evidencie la práctica del cooperativismo, pues son “trabajadores, administradores y dueños de la cooperativa”.



- Fortalecer a las organizaciones de la economía solidaria.
- Impulsar y dar acompañamiento para la puesta en marcha del Instituto Superior Tecnológico de la Economía Social, Popular y Solidaria (ISTEPS).
- Impulsar la plataforma de Mercado Virtual Solidario “Elake”.
- Crear la Corporación de Fomento a la Economía Popular y Solidaria (COFEPS).

En el ámbito de apoyar la **creación de cooperativas**, se cuenta con 5 cooperativas creadas hasta el año 2021, cumpliendo la meta establecida en el Plan Estratégico 2019-2023. A partir de 2022 se enfocarán los esfuerzos en capacitar y fortalecer la gestión de estas cooperativas para garantizar su sostenibilidad y eficiencia:

- ✓ Cooperativa de Servicios Educativos “Jardín Esperanza”
- ✓ Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca
- ✓ Cooperativa de Producción Artesanal "Ayni Reciprocidad"
- ✓ Cooperativa de Servicios Logísticos Integrales “Lucky”
- ✓ Cooperativa de Servicios Comunicación del Ecuador “Coopsercomec”



En cada una de las cooperativas creadas es visible la participación de los socios, pues, los miembros del Consejo de Administración y de Vigilancia de cada una de ellas fueron elegidos de manera democrática y participativa por sus socios. A continuación, se presenta el número de socios por cooperativa y los ingresos obtenidos en el año 2021.

Tabla No. 71

Cooperativa	N° socios	Ingresos 2021
Cooperativa de Servicios Educativos "Jardín Esperanza"	15	\$36.849,29
Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca	19	\$1.132.814,79
Cooperativa de Producción Artesanal "AYNI RECIPROCIDAD"	15	\$39.055,99
Cooperativa de Servicios Logísticos Integrales Llana	10	no reporta
Cooperativa de Servicios de Comunicación del Ecuador	26	\$9.617,24

Fuente: Información interna DIES - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

El valor a cancelar para ser socio de estas cooperativas se detalla a continuación:

Tabla No. 72

Cooperativa	Año 2021
Cooperativa de Servicios Educativos "Jardín Esperanza"	\$35
Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca	\$35
Cooperativa de Producción Artesanal Ayni Reciprocidad	\$400
Cooperativa de Servicios de Logística "Lucky"	\$40
Cooperativa de Servicios de Comunicación del Ecuador	\$20

Fuente: Información interna DIES - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

Las cooperativas que se han creado hasta el año 2021 recibieron capacitación por parte de Jardín Azuayo e instituciones con las que se tiene relación, como el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria, la Casa de la Cultura Núcleo del Azuay, Politécnico Colombia, Misión Ecuador, entre otras; con el propósito de fortalecerlas y conseguir su autosuficiencia.

Tabla No. 73

COOPERATIVA QUE SE CAPACITÓ	Número de miembros capacitados	Cargo que ocupan	Temas en los cuales han sido capacitados
Cooperativa de Servicios Educativos "Jardín Esperanza"	9	Socios, Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia	*Economía social, popular y solidaria y cooperativismo para organizaciones *Gerencia educativa *Fortalecimiento en capacidades organizativas *Liderazgo organizativo *Desarrollo lógico matemático en preescolares *Funciones y atribuciones de los órganos de control *Diplomado en emprendimiento cooperativo y economía social, popular y solidaria
Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca	9	Socios, colaboradores, Consejo de Vigilancia	*Economía social, popular y solidaria y cooperativismo para organizaciones *Fortalecimiento en capacidades organizativas
Cooperativa de Producción Artesanal AYNÍ Reciprocidad	3	Socios, gerente	*Economía social, popular y solidaria y cooperativismo para organizaciones *Emprendimiento, liderazgo e innovación
Cooperativa de Servicios Logísticos Integrales Llama	2	Socios, gerente directivos	*Economía social, popular y solidaria y cooperativismo para organizaciones *Liderazgo

Fuente: Información interna DIES - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación

En cuanto al **Programa de Fortalecimiento a las Organizaciones de la Economía Solidaria (FOES)**, en 2021 se finalizó el proceso de fortalecimiento con la implementación de la metodología "Creciendo con su negocio", en las dos organizaciones del territorio Paute con las que se inició este programa el año 2019: la Cooperativa de Producción Artesanal Orfebres Unidos de Chordeleg y la Asociación de Productores de Leche Serrag-Ludo

(SÍgsig). Una vez concluido el programa, se realizó la evaluación para implementar mejoras a futuro. Adicionalmente, se capacitó a la Cooperativa Prograserviv (Gran Sol) basándose en la misma metodología.

También se trabajó con otras organizaciones de la EPS en el fortalecimiento, sobre todo del ámbito comercial, como es el caso de la Tienda Salinerito y la Asociación Teje Mujeres. En el proyecto COACPERANDO se trabajó con la COAC Nueva Esperanza de la ciudad de Riobamba, concluyendo con las acciones de fortalecimiento, y se hizo una profundización en la línea tecnológica para mejorar su eficiencia y sostenibilidad.

Además, como parte de la cooperación basada en la solidaridad y trabajo, Jardín Azuayo, a través de la DIES, mantiene convenios con actores de la economía popular y solidaria, como se muestra a continuación:

Tabla N°74

Organización/Institución	Objeto del convenio	Desde	Hasta
IAEN (Instituto de Altos Estudios Nacionales)	Implementar programas de educación de interés conjunto.	2/8/2019	1/8/2024
IEPS (Instituto de Economía Popular y Solidaria)	Realizar programas de capacitación socio-organizativa, administrativa y técnica para organizaciones de la EPS, y realizar programas de acompañamiento conjunto a las mismas.	23/4/2019	22/4/2021
RENAFIPSE	Apoyar en el fortalecimiento de la Red.	5/8/2019	4/8/2021
Casa de la Cultura y CIDAP	Apoyar en la conformación y consolidación de una cooperativa de producción artesanal.	12/4/2019	11/4/2021
Pontificia Universidad Católica del Ecuador PUCE e ISTEPS	Diseñar e impartir un programa de formación en emprendimiento solidario.	1/9/2020	31/8/2025
Universidad Católica de Cuenca e ISTEPS (Instituto Superior Tecnológico de Economía Social, Popular y Solidaria)	Aportar en procesos de formación y capacitación para la conformación y fortalecimiento de emprendimientos organizados.	09/06/2021	
ISTEPS, Grupo Salinas, Grupo social FEPP, HEIFER, MESE, (organizaciones no gubernamentales de desarrollo rural)	Constituir una mesa técnica de la EPS para diseñar e implementar estrategias de fortalecimiento a los actores del sector.	23/9/2021	Indefinido
Pontificia Universidad Católica del Ecuador PUCE e ISTEPS	Fomento de la economía popular y solidaria a través de proyectos de investigación.	09/12/2021	08/12/2024

Fuente: Información interna DIES - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

En 2021, se impulsó y acompañó en la puesta en marcha del **Instituto Superior Tecnológico de la Economía Social, Popular y Solidaria (ISTEPS)**, que tiene la misión de formar tecnólogos comprometidos con la construcción de una sociedad equitativa y competente, y desplegar las potencialidades de la economía popular y solidaria hacia el buen vivir; para lo cual se realizaron acciones en diferentes ámbitos:



- Tecnología: Se contrató al proveedor para la elaboración del sistema de gestión académica y administrativa.
- TTHH: se realizó el proceso de selección del Analista de Talento Humano, se incorporaron 5 personas para equipo de comunicación y 2 asistentes para coordinaciones de carrera, para vinculación con la sociedad y educación continua; además, se coordinó el proceso de inducción para nuevo personal de ISTEPS.
- Comunicación: campaña en distintos medios para promover las inscripciones y matrículas, festival de música organizado por ISTEPS, creación de planificación estratégica comunicacional.
- Se integró el Consejo de Regentes que está conformado por 5 integrantes. dos representantes designados por la Cooperativa Jardín Azuayo como entidad promotora (Juan Carlos Urgilés y Jaime Montenegro), y tres representantes designados por el Consejo Transitorio (Hernán Rodas, Katja Bonisch representante de Sparkassen y Vinicio Ramírez representante del Salinerito). El Consejo de Regentes sesionó y ratificó como rector definitivo a Carlos Pástor, y solicitó al Órgano Colegiado Superior una nueva terna para vicerrectora.
- Normativa: Se actualizó el reglamento de becas, se elaboró una propuesta de reglamento de viáticos y se efectuaron reformas al Estatuto en función de cambios solicitados por el Consejo de Educación Superior CES.

El ISTEPS tuvo reuniones estratégicas con organizaciones cercanas como la Prefectura del Azuay y Gad's para gestionar becas para integrantes de las organizaciones, otorgando las siguientes becas.

Tabla No. 75

	Becas Completas	Medias Becas
Renovación de becas	8	3
Nuevas becas	5	7
Total	13	10

Fuente: Información interna DIES - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

En el año 2021, el ISTEPS contó con un total de 185 estudiantes en sus diferentes carreras.

Tabla No. 76

Carreras	Primera Cohorte (mayo 2021)	Segunda Cohorte (noviembre 2021)	Total
Tecnología Superior en Administración de las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria	57	30	185
Tecnología Superior en Gestión de las Finanzas Populares y Solidarias	57	28	
Tecnología Superior en Gestión de Cadenas de Producción en la Economía Popular y Solidaria	-----	13	

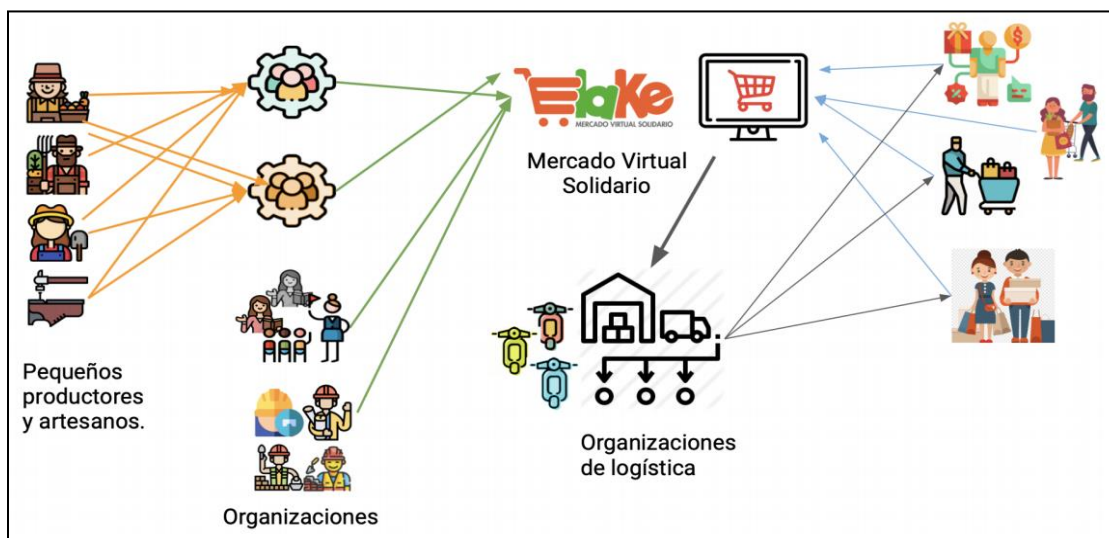
Fuente: Información interna DIES - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

En cuanto a educación continua se realizó: 1) Diplomado en emprendimiento cooperativo y economía social, popular y solidaria, una alternativa a la crisis - Tercera Cohorte, 2) Gobernanza y cooperativismo para directivos de las organizaciones de la economía popular y solidaria contrapartes de UCACSUR, 3) Foro “Actualidad de la legislación de la EPS”, 4). Gobernanza y cooperativismo, 5). Diplomado en educación y pedagogías críticas, 6). Curso de acreditación de competencias directivas CICA, 7). Curso de acreditación de competencias directivas Yantzaza y 8). Curso de la experiencia cooperativa del grupo Mondragón

Otro de los programas de la DIES está relacionado con el impulso de la plataforma de **Mercado Virtual Solidario “Elake”**, que tiene la finalidad de promover relaciones de comercio justo, consumo responsable y mejora de las condiciones de vida y de trabajo en la localidad, a través de un ambiente económico cooperativo.

La plataforma “Elake” es un espacio de comercialización virtual que permite intercambiar bienes y servicios de las organizaciones de la economía popular y solidaria, sin la necesidad de mantener contacto físico directo, sino a través de medios de pago electrónicos o alternativos.

Elake actúa como un intermediario de las organizaciones que ofrecen sus productos y servicios a los consumidores finales. Elake funciona como una tienda de tiendas de productos y/o servicios o market place:



Fuente: Información interna DIES - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: DIES

A diciembre 2021, se encuentran operando en la plataforma “Elake” las siguientes cooperativas:



- Cooperativa de Producción Agrícola, Ganadera y de Servicios PROGRASERVIV “Gran Sol” (Cuenca).
- Cooperativa de Producción Artesanal Ayni Reciprocidad (Cuenca).
- Cooperativa de Servicios de Construcción Cuenca.
- Cooperativa de Servicios de Logística y Mensajería “Lucky” (Cuenca)
- Camari, sistema solidario de comercialización del FEPP (Quito)
- Tienda Salinerito (Cuenca)
- Crisol Joyería (Chordeleg)
- Tejemujeres (Gualaceo)

Otro ámbito de la DIES es la **creación de la Corporación de Fomento a la Economía Popular y Solidaria (COFEPS)**, para lo cual se conformó la Asamblea de socios para su constitución, con representantes de seis organizaciones: Coop. de Construcción Cuenca, Coop. de Servicios Educativos Jardín Esperanza, Coop. de Producción Artesanal Ayni, Coop. de Producción Artesanal Orfebres Unidos de Chordeleg, ISTEPS y Coop. Jardín Azuayo. En septiembre 2021, se llevó a cabo la asamblea de constitución con las organizaciones mencionadas, en la cual se aprobó el Estatuto de la COFEPS, se conoció el domicilio provisional, se aprobó el patrimonio inicial y se eligió la directiva provisional, con Juan Carlos Urgilés como presidente, Jaime Montenegro vicepresidente, Carlos Pastor secretario y como tesorera Elizabeth Eras.



En septiembre se ingresó el trámite de constitución legal en el MIES, recibiendo en noviembre la respuesta donde se señala que, al no estar acordes los objetivos y fines de la COFEPS con la misión de esta cartera de Estado, no es posible conceder la personería jurídica solicitada, devolviéndose la documentación ingresada. Frente a esta situación, se ha procedido a revisar las alternativas posibles, y durante el 2022 se trabajará en el ajuste al Estatuto base y documentación requerida para ingresar la solicitud al MIPRO, solicitando personería jurídica para constituir la COFEPS.

Dimensión 3: Integración a efectos representativos y con otras entidades

Esta dimensión permite identificar la importancia de la relación cooperativista de Jardín Azuayo con otros organismos fraternos del sistema de la economía popular y solidaria. Para el año 2021, la Cooperativa continúa afiliada a la Red Financiera de Desarrollo (RFD) y la Unión de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Sur (UCACSUR), como se anota a continuación:

Tabla No. 77

Organismo	Año de Afiliación
RFD	2000
UCACSUR	2002

Fuente: Información interna Dirección Finanzas COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación



En 2021, la Cooperativa realizó el pago de membrecía por ser socia de la UCACSUR, por un valor total de 19.395,45 dólares.

Por otro lado, Jardín Azuayo, al ser socia de la Red Financiera de Desarrollo, aportó en el año un total de \$6.048,00; además, realizó un aporte anual de \$ 1.680, según convenio, por monitoreo financiero y social.

Según el registro de inversiones en acciones y participaciones, a diciembre 2021, la Cooperativa registró un saldo de \$ 1.029.575,33. Las inversiones fueron realizadas en Financoop, Solexequial, Coac el SAGRARIO, Coac Erco, Coac Jep, entre otras.

Tabla No. 78

ENTIDAD	SALDO A DICIEMBRE 2021
FINANCOOP	883.200,78
RTC- RED TRANSACCIONAL COOPERATIVA S.A.	143.000,00
COOP. DE SERVICIOS EXEQUIALES SOLIDARIA SOLEXEQUIAL	3.000,00
COAC JEP	257,11
COAC ERCO	52,17
COAC SAN JOSE LTDA	10,00
COAC EL SAGRARIO	45,27
COAC CREA	10,00
TOTAL, INVERSIONES EN ACCIONES Y PARTICIPACIONES	1.029.575,33
SALDO DE BALANCES	1.029.575,33

Fuente: Información interna Dirección Finanzas COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Además, en 2021, Jardín Azuayo participó en varios eventos de capacitación organizados por la UCACSUR y la Red Financiera de Desarrollo, como se detalla a continuación:

Tabla No. 79

Evento	Asistentes	Participantes	Fecha	Institución
Foro ecuatoriano de inclusión financiera "El futuro del ecosistema financiero ante la nueva realidad".	6	Colaboradores	13/09/2021	RED FINANCIERA
Foro ecuatoriano de inclusión financiera "El futuro del ecosistema financiero ante la nueva realidad".	8	Directivos	13/09/2021	RED FINANCIERA
Programa de formación virtual "Metodologías ágiles de gestión en instituciones financieras".	1	Colaborador	08/11/2021	RED FINANCIERA

Fuente: Información interna Educoope - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

❖ Relación de la Cooperativa con entidades nacionales

Jardín Azuayo, en 2021, mantuvo contacto y relaciones de trabajo con las siguientes entidades:



Tabla No. 80

Relación de la Cooperativa con Entidades Nacionales en el año 2021	
ENTIDAD	OBJETO DE RELACIÓN CON LA COAC JA
Empresa Eléctrica Centro Sur	Convenio para cobro de planillas de luz eléctrica
Servicio de Rentas Internas	Cobro del RISE
Ministerio de Inclusión Económica y Social	Pago de bono de desarrollo humano
Gobierno Provincial del Azuay	Convenio de recaudación de la Tasa Solidaria
Yellowpepper	Soluciones financieras móviles (SMS e integradora recargas)
Claro	Convenio de recargas de tiempo aire
Red Transaccional Coonecta	Pago de Bono de Desarrollo Humano y matriculación vehicular, SUPA
Red Transaccional Coonecta	Pago de remesas
Servipagos	Convenio para realizar diferentes recaudaciones
Rianxeira	Convenio de cooperación
CNT	Cobro de planillas telefónicas
EASY PAGOS	Pago y envío de remesas
ETAPA	Convenio de recaudación de valores de los abonados a los servicios públicos ofertados por Etapa
Banco Central del Ecuador	Corresponsalía del Banco Central del Ecuador
Alexsoft	Switch Transaccional de ATM
BANRED	Convenio para uso de Red de ATM
Logikard	Proveedor de tarjetas vírgenes de debito
Anyway	Envío de notificaciones SMS
E collector	Proveedor de sistema de recaudación para cobro de Centro Sur
Renafipse	Proveedor de sistema de recaudación para cobro de Centro Sur
Facilito	Convenio para realizar diferentes recaudaciones
Tecnasa	Proveedor de cajeros automáticos
Diebold	Proveedor de cajeros automáticos

Fuente: Investigación y Desarrollo de Servicios COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

La posibilidad de mantener contacto y relaciones de trabajo con entidades nacionales, a la Cooperativa le ha permitido generar acuerdos con proveedores, para facilitar a los socios el acceso a diferentes servicios, por ejemplo: cobro del bono de desarrollo humano, pago de planillas telefónicas, de agua, de luz, envío y recepción de remesas, recargas de tiempo aire, entre otros.

Dimensión 4: Integración a efectos de operatividad

Esta dimensión hace referencia a los procesos de integración, a efectos de operatividad con otras cooperativas, en actividades como inversiones, créditos o venta de servicios.



❖ Transacciones económicas con otras cooperativas - Inversiones

En 2021, las inversiones de Jardín Azuayo en otras cooperativas y cajas suman un total de 63,72 millones de dólares, contribuyendo al crecimiento de dichas instituciones. El detalle de estas inversiones constan en el siguiente cuadro:

Tabla No. 81

NOMBRE INSTITUCIÓN FINANCIERA	VALOR (\$)
Cooperativa Policía Nacional	3.087.882,73
Cooperativa de Ahorro y Crédito Tulcán Ltda.	2.135.061,23
Cooperativa de Ahorro y Crédito San José Ltda.	1.721.735,35
Cooperativa de Ahorro y Crédito San Francisco Ltda.	3.369.109,04
Cooperativa de Ahorro y Crédito Pequeña Empresa Pastaza Ltda.	1.971.285,76
Cooperativa de Ahorro y Crédito Pablo Muñoz Vega	1.799.996,03
Cooperativa de Ahorro y Crédito OSCUS Ltda.	3.938.789,84
Cooperativa de Ahorro y Crédito El Sagrario Ltda.	2.403.610,13
Cooperativa de Ahorro y Crédito COOPROGRESO Ltda.	3.154.407,00
Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPECO Ltda.	3.863.475,25
Cooperativa de Ahorro y Crédito CACPE Biblián Ltda.	3.209.651,61
Cooperativa de Ahorro y Crédito Alianza del Valle Ltda.	4.032.153,64
Cooperativa de Ahorro y Crédito 23 de Julio	3.959.212,72
Caja Central FINANCOOP	4.653.457,84
Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía	3.169.259,48
Cooperativa de Ahorro y Crédito Riobamba Ltda.	2.465.343,58
Cooperativa San Martín de Tisaleo	99.985,86
Cooperativa Padre Julián Lorente Ltda.	2.225.891,43
Cooperativa de Ahorro y Crédito Fernando Daquilema	3.966.917,28
Cooperativa de Ahorro y Crédito Ambato Ltda.	3.468.844,69
Cooperativa de Ahorro y Crédito 9 de Octubre Ltda.	1.622.792,55
Cooperativa de Ahorro y Crédito Chibuleo	3.102.638,19
Cooperativa de Ahorro y Crédito Nueva Esperanza	99.995,70
Cooperativa de Ahorro y Crédito COOPAD Ltda.	199.984,92
Total	63.721.481,85

Fuente: Información interna Dirección Finanzas COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación



❖ Convenios realizados con otras cooperativas y organismos de integración

Jardín Azuayo, en convenio con CECCA Acra, ofrece el servicio de créditos productivos con asistencia técnica. En 2021, se colocó 5.94 millones de dólares para créditos con acompañamiento técnico, mismo que es superior en \$1.58 millones al valor reportado el año 2020 (\$4.36 millones). A pesar del contexto de pandemia, el sector agropecuario ha reflejado una ligera recuperación. Jardín Azuayo, en 2021, brindó asistencia técnica a las actividades productivas del sector agropecuario, ampliando a nuevas líneas productivas como cultivo de granadillas, uvillas, arándanos y maíz amarillo certificado; las oficinas que colocaron este tipo de créditos y brindaron asistencia técnica son: Cañar, Azogues, Gualaceo, Machala, Pasaje, Sevilla de Oro, Palmas, Santa Rosa, Sígsig, Naranjal, Saraguro, Oña, Ponce Enríquez, Paute y La Troncal.



Adicionalmente, Jardín Azuayo mantuvo convenios de recaudación con 147 instituciones, con la finalidad de facilitar a las personas la recaudación de valores que cobran aquellas instituciones locales, como también para generar un ahorro en los socios y lograr, por parte de la Cooperativa, una cobertura social de los servicios hacia la comunidad.

Tabla No. 82

Recaudaciones con Instituciones Locales año 2021	
Academia Militar Tiwintsa	Excellence Asesoría & Capacitación Saqvas Cia Ltda
Adeatel S.A.	Fonet Cia. Ltda.
Ahrtec S. A	Fundación Escuela Francesa
Alcantarillado - Junta de Agua Cuchil	Fundación Social San Roque
Alimentación, Escuela Francesa Julia Enriqueta Ríos Angumba	Gironychabelo Telecomunicaciones del Sur S.A.
Amigonet Cia. Ltda	Instituto Superior Tecnológico de la Economía Social, Popular Y Solidaria
Aso. Producción Agrícola 16 de Agosto	Internet Darwin Marín
Asociación Agrar Bananera Fincas de El Oro	Jaapys de Cochapamba Mayuntur
Asociación De Producción Asoproliflo	Jap Balzapamba
Asociación Nuevo Mundo	Jordan Soluciones
Asociación Productores Agro Org y Limpios de Productores Tropicales Nuevo Mundo	Junta Adm. de Agua Potable Puchun Zhotor
Astronet-Lojano Lojano Patricio	Junta Administradora de Agua Plazapamba
Austrolink Cia Ltda	Junta Administradora de Agua Potable Descanso Pitagma
Austronet	Junta Administradora de Agua Potable Plazapamba



Balance Social 2021

Bluenet Octelco Obras Y Construcciones De Teleco	Junta Administradora de Agua Potable Sondeleg
C.D.I. Catarina	Junta Administradora de Agua Potable Y Saneamiento Regional Guanña Sigsigllano
C.E.I.P. Chiquititos	Junta Administradora de Agua Soranzol
C.E.I.P. Nenes	Junta Administradora de Agua Tasqui
Calidad en Banano Banacali S. A	Junta Agua Potable Cacique Duma
Canal de Regadio Pacay	Junta Comunitaria El Chavo
Cbvisión	Junta de Agua Cuchil Capilla
Cbvisión - Pctel Luis Eduardo Pacheco Saguy	Junta de Agua De Bayas
Cdi Cesma	Junta de Agua Jaapys De Tasqui
Cdi Efelante	Junta de Agua Piblia
Cdi El Arco del Saber	Junta de Agua Potable Cuchil
Cdi El Castillo	Junta de Agua Potable Descanso Pitagma
Cdi El Cebollar	Junta de Agua Potable Y Saneamiento San Andrés De Checa
Cdi Junglita del Saber	Junta de Agua Potable Zhuzho
Cdi Manitos Creativas	Junta de Riego Amorgeo
Cdi Mis Ángeles	Junta del Sistema de Riego San Juan Bautista
Cdi Mundo Feliz	Katari Telecom Kataricom S.A.S
Cdi Risas y Caricias	Kindergarden Canguritos
Cdi Santa Catalina	Liceo Decroliano Internacional
Cei Estrellitas Creativas	Megaconexion
Cei José Fidel Hidalgo	Miranet
Ceip Mi Casita	Networking & Infinidad de Servicio Infinyet
Centro de Educación Inicial Particular Colorines	Optiknet - Lojano Timbe Edison Adrián
Centro de Formación Artesanal Particular Santa Isabel	Pasaje tv
Centro Educativo La Consolación	Recupero para Cooperativas del Ecuador - Recacsur
Centro Educativo Liceo del Azuay	Rivercablenet
Centro Educativo Nova	Salazar Boni Junior Xavier
Centro Infantil Mis Amiguitos	Sánchez Tirado Dubal Leonel
Centro Infantil Perpetuo Socorro	Saraguros.Net
Cesacel Cia. Ltda.	Setelco
Chacón Molina Orlando Patricio	Sindicato Choferes de Gualaquiza
Cicloruta De los Arrieros	Sindicato Choferes Profesionales de Gualaceo
Cidems	Sistelcel
Cnt. Corporación Nacional de Telecomunicaciones	Sistema de Agua Potable Dacte li
Coac Educadores del Azuay	Sitertl Cia. Ltda.



Coac. Educadores del Azuayo Ltda.	Smart Digital Communications Comdintel S.A.
Colación Escolar Unidad Educativa Domingo Savio	Sysnovelltel
Compañía de Transporte 9 De Julio	Sysnovelltel S.A.
Compañía de Transporte Mixto Ruamacon S A	Taxis Cumandatrans S.A.
Conexión Global	Transporte Escuela Francesa Narcisa de Jesús Sánchez Chacho
Conexión Global Tv Cable E Internet Alta Velocidad	Troncal net
Conexiontotal S. A	U.E. Fiscomisional Semipresencial del Azuayo
Cooperativa de Transporte de Pasajeros 16 de Agosto	UE Fiscomisional a Distancia
Coopsejardes	UE Fiscomisional Agronómico Salesiano
Corporación San Miguel de Brasil	UE Fiscomisional Julio María Matovelle
Cpf Unidad Educativa Nabón	UE Particular Salesiana Juan Lunardi
Cuerpo de Bomberos Suscal	Unidad Educativa La Inmaculada
D Una Net	Unidad Educativa D'giovanni Bosco
Descanso Eterno	Unidad Educativa Fiscomisional Técnico Salesiano
Ecuatel.Net	Unidad Educativa Mensajeros de la Paz
Editorial Nuevo Milenio	Unidad Educativa Mushuk Kawsay
Empresa de Transportes Gualaquiza C.A.	Unidad Educativa Nuestra Familia
Empresa Eléctrica Azogues	Unidad Educativa Particular Cebci
Escuela Básica Particular El Sol	Unidad Educativa Particular Emanuel
Escuela de Educación Básica Particular Ciudad de Playas	Unidad Educativa Particular Luis Chiriboga Manrique
Escuela Esther Ullauri de Malo	Unidad Educativa Santiago de Compostela
Escuela Fiscomisional Padre Carlos Crespi	Web Cable
Escuela Semilleros del Saber	Wifi Telcom Cuenca
Esmonsa S.A.	Yumbla Vélez Esteban José

Fuente: Dirección de Operaciones - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

Por otra parte, desde los diferentes territorios y oficinas de la Cooperativa se han generado y firmado más de 80 acuerdos y convenios con instituciones educativas, organizaciones, asociaciones, cooperativas de transporte, agrícolas, ganaderas, de servicios, gremios, juntas de riego, compañías, etc., para brindar diferentes servicios financieros y no financieros como: capacitación, créditos con descuento al rol, colaboración interinstitucional, fortalecimiento de equipos de trabajo, ahorro programado, entre otros; con el propósito de fortalecer a las diferentes instituciones que hay en las localidades, así como promover el acceso a los servicios financieros.

SEXTO PRINCIPIO, EN CONCLUSIÓN:

En la ponderación del cumplimiento del sexto principio cooperativo, de la lectura de los indicadores se concluye:

- Se capacitó a colaboradores de 16 cajas de ahorro y crédito, con la finalidad de fortalecer el sector cooperativo.
- Cumpliendo con el valor del apoyo mutuo, se recibió a cinco cooperativas para compartir experiencias en temas de: educación cooperativa, auditoría, cumplimiento, gerencia, entre otros.
- Convencidos que el cooperativismo es una opción de vida que impulsa una sociedad solidaria, Jardín Azuayo, en 2021, apoyó la creación de dos cooperativas: de servicios de comunicación Ecuador y de servicios de logística Llama; además, fortaleció a las cooperativas creadas en años anteriores: Coop. de Servicios Educativos Jardín Esperanza, Coop. de Construcción Cuenca, Coop. de Producción Artesanal “Ayni Reciprocidad”.
- Se apoyó la gestión y acompañamiento para la puesta en marcha del Instituto Superior Tecnológico de la Economía Social, Popular y Solidaria (ISTEPS), iniciando con 185 estudiantes, en 2021, en sus tres carreras tecnológicas: Gestión de cadenas productivas en la EPS, Administración de las organizaciones de la EPS y Gestión de las finanzas populares y solidarias.
- Se incorporaron los comercios de Camari, el Salinerito, Crisol y Tejemujeres a la plataforma de mercado virtual solidario “Elake”.
- Se eligió la directiva provisional de la Corporación de Fomento a la Economía Popular y Solidaria (COFEPS).
- Se concluyó el Programa “Fortalecimiento a las Organizaciones de la Economía Solidaria” (FOES), en dos organizaciones del territorio Paute.
- Jardín Azuayo continúa formando parte de la UCACSUR y de la Red Financiera de Desarrollo (RFD), lo cual le ha permitido relacionarse con otras instituciones del sector cooperativo y asistir a capacitaciones organizadas por ellos.
- A diciembre 2021 se registra un saldo de \$ 1.029.575,33 dólares de inversión en acciones, en instituciones como: Financoop, Redcoop, Solexequal, Coac el Sagrario, Coac Erco, Coac Jep.
- Las inversiones de Jardín Azuayo en otras cooperativas y cajas de ahorro alcanzan un valor de 63.721.481,85 dólares.
- Se continúa con el proyecto: “Crédito productivo con acompañamiento técnico”, beneficiando al sector productor agrícola de diferentes localidades.
- La Cooperativa ofrece servicios equitativos, con el propósito de que sean accesibles para todos los socios, sin ningún tipo de discriminación.

Bajo los lineamientos generales de la ACI, se concluye que la Cooperativa realiza acciones para el cumplimiento del Sexto Principio Cooperativo: “Cooperación entre Cooperativas”.

SÉPTIMO PRINCIPIO: “COMPROMISO CON LA COMUNIDAD”

“Las Cooperativas trabajan para el desarrollo sostenible de su comunidad”

El cumplimiento del séptimo principio, según la ACI, se realiza a partir del análisis de una dimensión:

- Compromiso de la Cooperativa con la comunidad

Es importante remarcar el concepto del séptimo principio que reconoce que las cooperativas trabajan para el desarrollo sostenible de la comunidad. En este sentido, la Cooperativa Jardín Azuayo se preocupa por el desarrollo sostenible de la comunidad, asegurando la continuidad del desarrollo en los aspectos económicos, sociales y culturales, y trabajando constantemente por la protección ambiental.

Para Jardín Azuayo, las donaciones no constituyen ni forman parte de sus políticas institucionales; por lo tanto, no realiza donaciones a la comunidad, puesto que su accionar cooperativo lo enmarca de acuerdo con los indicadores mencionados en los principios anteriores.

Dimensión: Compromiso de la Cooperativa con la comunidad

Jardín Azuayo, en el año 2021, fiel a su compromiso con la comunidad realizó más de 32 eventos entre socioculturales, deportivos, medioambientales, ferias de emprendimientos de la economía popular y solidaria para impulsar a los pequeños productores y comerciantes, además de eventos virtuales debido a la pandemia. Estas actividades fueron realizadas en las diferentes localidades donde se encuentra la Cooperativa, con la finalidad de fomentar el rescate de la cultura de las comunidades, así como la construcción de una sociedad más solidaria, justa y cooperante, con la práctica de valores y principios cooperativos.

Estos eventos incentivan la integración familiar, propiciando momentos de entretenimiento, de rescate de tradiciones y cultura, de una vida más saludable y con respeto al medio ambiente, a más de fomentar el consumo local. A continuación, se presenta algunos eventos realizados en 2021:



Tabla No. 83

Evento	TIPO	Mes
Inauguración Oficina Machala Centro	Presencial	enero
Autocine por el Desastre de la Josefina, en Paute	Presencial	marzo
II Feria Virtual de la EPS - Territorio Jubones II	Virtual	Abril
Inauguración Oficina Quitumbe	Presencial	mayo
Foro: "Educación cooperativa para el desarrollo de la economía popular y solidaria", con la participación de los miembros fundadores de la Cooperativa Fotosíntesis de México (Oficinas de Azogues, El Tambo, Suscal y La Troncal)	Virtual	Mayo
Transmisión de la inauguración de las oficinas de Quito: Cotocollao, Carapungo, La Magdalena y Tumbaco	Presencial	junio
Conferencia: Desarrollo personal. Territorio Cañar	Presencial	Junio
Inauguración oficina Conocoto	Presencial	julio
Colonias vacacionales - Día 1	Virtual	julio
Inauguración Oficina Monay - Ciudadela Tomebamba	Presencial	julio
Colonias vacacionales - Día 2	Virtual	julio
Foro: "Encuentro Cooperativista"	virtual	Julio
Campaña: Generar ingresos para Colectivo Narices Frías (Apoyo a la campaña de rescate de perros de la calle) Cañar	Presencial	Julio
Colonias vacacionales - Día 3	Virtual	agosto
Inauguración Oficina Iñaquito - Plataforma Financiera	Presencial	agosto
Feria de retorno a clases presenciales - Escuela Simón Bolívar- Cañar	Presencial	Septiembre
Participación en el Encuentro Conocernos, organizado por la Tucayta en Cañar	Presencial	Septiembre
Exposición: "Memorias sobre espacios y casas culturales de Quito" en el Centro de Arte Contemporáneo de Quito, del 18 de septiembre al 24 de octubre	Presencial	Septiembre y Octubre
Concierto por los 25 años JA - Cuenca	Presencial y Virtual	octubre
Conversatorio Internacional: Economía popular y gestión cultural	Presencial y Virtual	octubre
Lanzamiento del libro "Memoria sobre espacios y casas culturales de Quito"	Presencial y Virtual	octubre
Inauguración Oficina Gualaquiza	Presencial	octubre
Feria de Emprendimientos en Suscal	Virtual	Octubre
Inauguración y promoción de servicios en el Corresponsal Solidario de Pillcopata	Presencial	Octubre
Feria de emprendimientos, El Tambo (aniversario JA)	Presencial	noviembre
Feria de emprendimientos, Machala (aniversario JA)	Presencial	noviembre
Conversatorio: Haciendo camino al andar (aniversario JA)	Presencial y Virtual	noviembre
Celebración Ecuménica (Aniversario JA)	Presencial	noviembre
Feria gastronómica y artesanal, Paute (Aniversario JA)	Presencial	noviembre
Presentación musical los 4 del Altiplano (Aniversario JA)	Presencial	noviembre
Feria de emprendimientos, Cuenca (Aniversario JA)	Presencial	noviembre
Participación en aniversario de la parroquia de Ingapirca, 103 años	Presencial	Noviembre
Feria de EPS, Nabón	Presencial	Noviembre
Graduación Programa de Cooperativismo	Presencial	diciembre

Fuente: Información interna Dirección de Comunicación - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación




28 años del desastre de la Josefina

> **Compártenos fotografías, experiencias o algún recuerdo sobre este suceso ocurrido el 29 de marzo de 1993.**

SORTEAREMOS libros de "Somos Nuestra Memoria" entre los comentarios con más likes.

@jardinazuayo



COOPERATIVA JARDIN AZUAYO

AUTOGINE

En conmemoración por los 28 años del desastre de la Josefina

PAUTE Lunes 29 de marzo

1 función 20:00

Parque los Álamos

Retiro su entrada en: - Oficina de Jardín Azuayo Paute
- Corresponsal Solidario de Jhanet Conde en el Parque Central de Paute

EDUCACIÓN COOPERATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA ECONOMÍA SOCIAL

Hora: 19:00 pm / Fecha: miércoles 12 de mayo 2021

Invitados:

- Henry Quezada Minga (CAC Jardín Azuayo)
- José Efraín Astudillo Banegas (Profesor Universidad Estatal de Cuenca)
- Mayte Allartis Guardian / Alan Baruck Racine Arellano (Soclos Capatazados de la Cooperativa Fecolitec, de la Ciudad de México)

En vivo: Plataforma Zoom




Acompáñanos a nuestra FERIA DE EMPRENDIMIENTOS en Machala

25 AÑOS

Lugar: Parque Zoila Ugarte

Fecha: Sábado 13 de noviembre

Hora: A partir de las 10:00

@jardinazuayo



En 2021, Jardín Azuayo realizó la inauguración de sus oficinas: Machala Centro, Monay en su nuevo local, siendo la oficina virtual modelo del territorio Cuenca; se realizó el programa de apertura de 6 oficinas en Quito, transmisiones en vivo y coberturas: Wasipichana Jardín Azuayo en Conocoto, y la feria de emprendedores "El Austro del país en la capital de los ecuatorianos", en Iñaquito, donde participaron 14 artesanos; además, difusión de nuestra llegada a Quito, en radio y medios digitales: ubicaciones e historia, concurso de murales para nuestras nuevas oficinas, tour virtual de las oficinas de la Zona Norte, Indexado de nuestras oficinas en Google Maps.



Se realizó el diagnóstico sobre la situación y el tipo de gestión presente en centros culturales en Quito, denominado: "Estudio de caracterización de casas artísticas distribuidas en el Distrito Metropolitano de Quito" que aglomeran a gestores culturales (La Changa, Nina Shunku, El Útero, Casa Uvilla, Casa Mitómana, A Contraluz y Catapulta). El objetivo fue identificar posibles líneas de colaboración entre estos espacios y Jardín Azuayo, lo cual contribuyó a la construcción de un perfil de los sectores. La investigación contó con la participación de 7 espacios culturales localizados en distintos barrios y sectores de Quito, de sur a norte: Turubamba, La Ronda, Casco colonial, La Mariscal, Miraflores, La Granja y La Kennedy.

En apoyo mutuo entre el Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN) y Jardín Azuayo, se ejecutó el proyecto "Paisaje Sonoro del Mercado de Iñaquito", que consistió en la realización de la exposición de su memoria social, la creación de la radio digital MercaVOZ y el modelo de la página web de este lugar.



En 2021, Jardín Azuayo recibió varios reconocimientos por su compromiso con la comunidad:

En un evento simbólico de las “mascaradas” del 6 de enero, por parte de la Unión de Periodistas del Azuay, el Municipio de Cuenca, Acción Social Municipal y Amistad Club, se realizó la entrega del reconocimiento a Jardín Azuayo por su destacada participación en los últimos dos años.



En el mes de noviembre, en la Sesión Solemne del Consejo cantonal de Cuenca por los 201 años de la independencia de la ciudad, Jardín Azuayo recibió un reconocimiento por cumplir sus 25 años de vida institucional, en los cuales ha demostrado su trabajo enmarcado en la práctica de valores y principios cooperativos, preocupándose por el bienestar y desarrollo de sus socios y comunidad.

La Asamblea Nacional del Ecuador reconoció a Jardín Azuayo como un referente en todo el país, haciendo la entrega de la condecoración Vicente Rocafuerte, que es una de las máximas distinciones que otorga la Asamblea Nacional a quienes se destaquen en el ámbito científico, cultural, social o deportivo, reconociendo el gran trabajo que ha desempeñado la Cooperativa en sus 25 años de vida Institucional y la contribución hacia la comunidad.



Jardín Azuayo también recibió el Sello Inclusivo Progresivo de parte del Municipio de Quito. Este sello certifica a Jardín Azuayo como una institución que respeta a los ciudadanos sin distinción de edad, género, sexo, condición migratoria, etnia, etc., y va en armonía con la comunidad local y el medio ambiente.

En el tema de medioambiente, varios grupos de trabajo que participaron en los diferentes programas de educación, en las distintas oficinas, presentaron su trabajo final relacionado con el cuidado del medio ambiente (más de 40 trabajos y proyectos), evidenciando la importancia del cuidado del medioambiente. A continuación, algunos temas presentados:



Tabla N°84

Programa	Oficina	Temas
Ciudadanía y liderazgo	Chordeleg	Emprendimiento productivo "la horchata bebida medicinal".
	Paute	Cultivo de productos no tradicionales: arándanos, en el cantón Guachapala de la provincia del Azuay.
	Sígsig	Emprendimiento en la EPS, calzado manía - reutilización del calzado.
	Azogues	Huertos hidropónicos.
	Azogues	El reciclaje como instrumento para la concientización de la conservación del ambiente.
	Santa Isabel	Proyecto enfocado a un turismo con propósito en el cantón Santa Isabel y sus alrededores, sin mayor intervención o alteración en el entorno o área verde.
	Santa Isabel	Consumo responsable en las familias dentro del casco urbano del cantón Santa Isabel.
	Nabón	Elaboración de canastas de fibra de duda "artesanías julianas" (reemplazo de las fundas plásticas).
Educación financiera para jóvenes	La Troncal	Ahorro y consumo responsable.
	El Valle	Reciclaje electrónico (evitar la contaminación del medio ambiente y ayudar a que los dispositivos electrónicos no sean desechados).
	El Valle	El reciclaje.
	El Valle	La responsabilidad con el medio ambiente.
	El Valle	Cuidado de la naturaleza.
	Saraguro	Reforestación (como trabajo práctico se reforestó más de 600 plantas en coordinación con el Departamento de Medio Ambiente del Gad de Saraguro y la comunidad de Ilincho).
	Gualaceo	Reforestación (sembrar plantas nativas de la zona con el objeto de reforestar las zonas erosionadas de la parroquia Manuel Moreno).
	Sígsig	Consumo responsable y uso adecuado de las 6r en el medio ambiente.
	Sígsig	Consumo responsable con la producción local del cantón Sígsig de nuestros agricultores.
	Playas	Arborización en parques y barrios de Playas.
	Santa Elena	Medio ambiente y consumo responsable.
	Santa Elena	Consumo responsable y reciclaje.
	Gualaquiza	Incentivar al reciclaje desde la práctica (elaboración de basureros y otros objetos con material reciclado).
Fortalecimiento a organizaciones	Chordeleg	Impulsar el turismo comunitario en la parroquia Remigio Crespo Toral mediante la red social Facebook.
	Playas	Turismo- pesca vivencial.

Fuente: Información interna Oficinas - COAC Jardín Azuayo

Elaboración: Dirección de Planificación



Diferentes oficinas realizaron actividades adicionales enfocadas al cuidado del medio ambiente. En el siguiente cuadro se presenta algunas actividades realizadas en 2021:

Tabla N°85

Oficina	Descripción
La Troncal	Reunión de concientización para contrarrestar la deforestación a gran escala y el cuidado de la naturaleza dentro del bosque protegido Molleturo Muyopungo, entre el Ministerio de Ambiente, comunidad de Santa Teresita del Azuay, Ministerio de Agricultura y Cooperativa Jardín Azuayo.
La Troncal	Plantas maderables entregadas en la oficina a los colaboradores de la Cooperativa para que siembren en los predios a disposición y en los predios de la comunidad Santa Teresita del Azuay.
Saraguro	Reforestación con jóvenes de la Unidad Educativa Inka Samana, con el apoyo de técnicos del GADMI-S.
Palmas	Trabajo con la Asociación de Mujeres de Amaluza Unidas para el Desarrollo "Amad".
Chordeleg	Recuperación de los humedales: parroquia Delegsol y parroquia Puzhio de Chordeleg.

Fuente: Información interna Oficinas - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación



Además, desde las diferentes oficinas de Jardín Azuayo se firmaron convenios y acuerdos de cooperación con Instituciones públicas como Gobiernos Autónomos Descentralizados y municipios, para acercar los servicios financieros y no financieros de la Cooperativa y brindar beneficios a la comunidad.

Tabla N°86

Oficina	Nombre Institución	Objeto Del Convenio
La Troncal	Cuerpo de Bomberos La Troncal	Servicios financieros y no financieros
La Troncal	Cuerpo de Bomberos El Triunfo	Servicios financieros y no financieros
Cuenca	Gad Jadán - Grupo de personas con discapacidad	Formación en procesos de emprendimiento a jóvenes con discapacidad, de la localidad
Monay	GAD de la parroquia Nulti	Capacitación a líderes y emprendedores de la comunidad
Yanuncay	GAD de la parroquia Baños	Capacitación a asociaciones y personal del GAD
Ricaurte-Yanuncay	GAD de la parroquia Baños	Fortalecer las capacidades de las organizaciones de la EPS, generando participación e intercambio de experiencias y aprendizajes
Ricaurte-Yanuncay	GAD Parroquial Chaucha	Fortalecer las capacidades de las organizaciones de la EPS, generando participación e intercambio de experiencias y aprendizajes
El Tambo	GAD de la parroquia de Ingapirca	Apoyo interinstitucional para brindar servicios financieros y espacios de formación
Cañar	GAD parroquial Honorato Vásquez	Capacitación
Conocoto	Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia rural de Conocoto	Establecimiento de líneas de cooperación y estrategias orientadas hacia el bienestar y mejoramiento de la vida de los habitantes de la parroquia de Conocoto. Estas estrategias incluyen la promoción de manifestaciones culturales presentes en barrios y comunas de esta parroquia, entendiendo esta promoción como parte de un modelo de gestión cultural que contribuya al desarrollo del turismo comunitario, creación de emprendimientos y cuidado del medio ambiente.
Mendez	Gad de Méndez	Crédito

Fuente: Información interna Oficinas - COAC Jardín Azuayo
Elaboración: Dirección de Planificación

La presencia de Jardín Azuayo en las diferentes localidades ha sido visible gracias a los diferentes convenios, acuerdos, y eventos organizados por la Cooperativa, en los que han participado socios, directivos, colaboradores y comunidad en general, velando por el desarrollo de la comunidad y el cuidado del medio ambiente.

SEPTIMO PRINCIPIO, EN CONCLUSIÓN:

En la ponderación del cumplimiento del séptimo principio cooperativo, de la lectura de los indicadores se concluye:

- Jardín Azuayo trabaja para el desarrollo sostenible de la comunidad.
- La Cooperativa realizó más de 32 eventos en temas sociales, culturales, deportivos, ambientales, entre otros, que reflejan el compromiso que se tiene con la comunidad.
- Jardín Azuayo impulsó la realización de actividades que promueven una vida saludable y el cuidado del medio ambiente, en busca de la construcción de una sociedad con conciencia solidaria y ecológica.
- La Cooperativa formalizó convenios y acuerdos con instituciones públicas, con el fin de promover la inclusión financiera, social y económica de las diferentes localidades, aportando así a su desarrollo.

Bajo los lineamientos generales de la ACI, se concluye que la Cooperativa realiza acciones para el cumplimiento del Séptimo Principio Cooperativo “Compromiso con la Comunidad”.



Comprobación Hipótesis:

El cumplimiento de los valores y principios cooperativos en Jardín Azuayo es una práctica diaria y comprometida, lo cual se ha demostrado con la información presentada en este documento.

En base a la observancia y al cumplimiento de los 7 Principios Cooperativos, puntualizados en el presente Balance Social 2021, se concluye que la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo da cumplimiento a su Misión:

“Somos una sociedad cooperativa segura, participativa e incluyente. Contribuimos a mejorar las condiciones de vida de las comunidades a través de servicios financieros y educación cooperativa, con calidad y cercanía. Convencidos que el cooperativismo es una opción de vida que impulsa una sociedad solidaria”.

ANEXOS

1. Valor Agregado Cooperativo Visibilizado 2021

VALOR AGREGADO COOPERATIVO VISIBILIZADO (VACV)	Año 2020	Año 2021
VAC DISTRIBUIDO AL POTENCIAL HUMANO	\$17.736.397,57	\$21.985.357,00
Remuneraciones anuales	\$12.301.859,20	\$14.076.658,49
Beneficios sociales (Décimo tercer, décimo cuarto sueldo, bono vacacional, vacaciones)	\$1.749.302,19	\$1.813.292,43
Aportes al IESS	\$1.477.983,65	\$1.707.551,83
Pensiones y jubilaciones (Jubilación patronal e indemnización laboral)	\$513.808,28	\$533.713,24
Fondo de Reserva IESS	\$932.075,26	\$1.086.544,73
Otros (Liquidaciones laborales, horas extras suplementarias y nocturna, bonos)	\$193.330,70	\$126.831,91
Uniformes personales	\$98.259,58	\$121.041,67
Capacitación personal	\$132.989,68	\$92.216,11
Refrigerios personales	\$74.454,23	\$83.902,83
15% participación a empleados	\$230.103,34	\$2.325.009,62
Guardería	\$32.231,46	\$18.281,52
VAC DISTRIBUIDO AL SECTOR FINANCIERO	\$10.981.797,30	\$12.254.526,48
Intereses causados por obligaciones financieras (instituciones financieras del exterior, instituciones financieras del país y del sector popular y solidario, sector público, organismos multilaterales)	\$3.597.178,16	\$3.747.673,80
Comisiones causas (obligaciones financieras, servicios fiduciarios, comisiones desmaterializadas)	\$431.093,07	\$293.324,02
Seguros (seguro de operaciones, seguro de vehículos, seguro de salud, seguro de desgravamen, fondo mortuario, seguro de bancos, seguro de responsabilidad civil de directores y administradores, seguro de vida empleados, seguro de vida directivos).	\$626.964,59	\$1.115.023,80
Servicios bancarios (costos por transferencias financieras -país, costos por transferencias financieras - exterior)	\$293.244,64	\$189.772,65
Aportes a la SEPS	\$870.754,98	\$965.493,13
Aportes a la COSEDE por prima fija	\$5.066.742,04	\$5.830.359,81
Gastos por emisión tarjetas de débito	\$71.248,97	\$84.091,89
Mantenimiento de certificados desmaterializados BVQ	\$24.570,85	\$29.100,00
VAC DISTRIBUIDO A LA COMUNIDAD	\$8.203.327,06	\$14.108.442,23
Servicios de guardianía (monitoreo, servicios de guardianía, transporte de valores)	\$1.854.930,93	\$2.264.909,23
Publicidad y propaganda	\$147.605,38	\$259.161,48
Servicios básicos (energía eléctrica, agua potable, teléfono y comunicaciones)	\$1.311.062,41	\$1.229.723,90
Arrendamientos	\$1.672.454,12	\$1.807.712,72
Servicios crediticios - central de riesgos	\$106.419,14	\$127.137,81
Servicios Banred	\$248.257,64	\$305.917,12
Comisiones-inversiones (en la Bolsa de Valores)	\$5.609,93	\$503,43

Balance Social 2021

Comisiones Notas de crédito BV (cuentas son por comisiones de inversiones en la Bolsa de Valores)	\$1.205,91	\$1.597,59
Encomiendas	\$28.213,71	\$43.008,63
Servicios ocasionales (asistencia social, capacitación, trabajos eventuales)	\$75.328,26	\$77.649,93
Impuestos fiscales	\$1.418,60	\$1.528,13
Impuestos municipales	\$388.145,41	\$404.711,62
Impuestos y aportes para otros organismos e instituciones	\$57.671,00	\$60.096,31
Gastos suministros diversos	\$541.184,87	\$727.635,73
Mantenimiento y reparaciones	\$665.740,29	\$1.019.431,34
Gastos varios	\$108.970,57	\$129.765,28
Comisiones pagadas de recaudación de RISE	\$1.837,24	\$1.261,88
Comisiones pagadas en servicios POS	\$169.939,17	\$311.973,35
Comisiones pagadas por matriculación vehicular	\$5.434,40	\$4.387,16
Comisiones. Recaudación por pensiones alimenticias	\$5.784,98	\$7.201,72
Comisiones recaudaciones Yelowpepper	\$1.185,40	\$1.329,83
Otros gastos no deducibles	\$253.547,50	\$284.508,50
Gastos varios cooperativos (aniversarios y asambleas de la Cooperativa, movilización de comisiones locales, capacitación comisiones locales, gastos Educoope, gastos varios de comisiones locales)	\$175.866,97	\$257.682,93
25% impuesto a la renta	\$325.979,73	\$4.644.986,48
Movilización de corresponsales	\$438,51	\$33.825,08
Servicios de conexiones o accesos	\$49.094,99	\$81.034,47
Licencias de programas		\$7.956,06
Otros gastos no deducibles -movilización		\$11.804,52
VAC DISTRIBUIDO A LOS SOCIOS	\$52.006.237,42	\$57.285.880,03
Intereses causados por obligaciones con el público (depósitos)	\$50.086.893,78	\$55.010.095,15
Honorarios profesionales (servicios profesionales contratados por la Cooperativa: asesores externos)	\$872.466,07	\$847.820,65
Gastos directivos (dietas Consejo Administración y Vigilancia, gastos de representación, honorarios profesionales y otros gastos de directivos)	\$142.124,38	\$194.327,82
Gastos judiciales	\$88.208,59	\$187.027,58
Otros gastos judiciales y notariales (Otros gastos)	\$185.044,65	\$165.910,23
Gastos por bono de desarrollo humano	\$0,00	\$0,00
Gastos extrajudiciales	\$158.537,87	\$218.455,95
Gastos por procesos judiciales	\$111.439,51	\$210.467,28
Gastos por administración integral de cajeros	\$191.530,84	\$254.541,79
Gastos por asesorías y consultorías	\$119.111,73	\$97.673,58
Fondo mortuario no deducible	\$50.880,00	\$99.560,00
VAC DISTRIBUIDO AL PATRIMONIO COMUN	\$11.564.767,63	\$8.300.169,15
Reservas legales (año 2021 - año 2020)	\$11.564.767,63	\$8.300.169,15
TOTAL, VAC VISIBILIZADO	\$100.492.526,98	\$113.934.374,89



2. Organigrama Circular COAC JARDIN AZUAYO



Anexo 3. Datos identificatorios:

Cooperativa de Ahorro y Crédito “Jardín Azuayo” Ltda.

Balance de Desempeño Social Cooperativo al 31 de diciembre de 2021

Denominación:	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO JARDÍN AZUAYO
Balance Social	Periodo diciembre 2020 – diciembre 2021
Ejercicio socioeconómico N.º:	12
Acuerdo Ministerial:	# 0836 del MBS
Resolución SEPS:	No. SEPS-ROEPS-2013-000126
Fecha de Conformación:	Mayo de 1996
Domicilio Legal:	Benigno Malo 9-75 y Gran Colombia; Cuenca - Ecuador
Actividad Principal:	Intermediación Financiera
Actividades Secundarias:	Ninguna

PRODUCTOS Y SERVICIOS:

Productos y servicios ofrecidos en el año 2021	
Productos y servicios ofrecidos:	Ahorros:
	Ahorros a la vista
	Plazo Fijo: Certificados de depósito
	<ul style="list-style-type: none"> • 30 días
	<ul style="list-style-type: none"> • 60 días
	<ul style="list-style-type: none"> • 90 días
	<ul style="list-style-type: none"> • 180 días
	<ul style="list-style-type: none"> • 360 días
	<ul style="list-style-type: none"> • 360 días y más
	Ahorro Programado: Mi alcancía segura
	<ul style="list-style-type: none"> • Alcancía a Largo Plazo
	<ul style="list-style-type: none"> • Alcancía a Mediano Plazo
	<ul style="list-style-type: none"> • Alcancía a Corto Plazo de 7 meses a un año menos 1 día
	<ul style="list-style-type: none"> • Alcancía a Corto Plazo 6 meses a 7 meses menos 1 día
<ul style="list-style-type: none"> • Fondos administrados 	
Créditos:	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Créditos ordinarios</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Créditos extraordinarios</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Crédito sin ahorro</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Crédito comercial Pymes</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Crédito de vivienda</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Línea de crédito</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Crédito comercial empresarial</i> 	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Crédito verde para transporte</i> 	
Pagos:	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Bono de desarrollo humano</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acreditaciones de sueldos a cuenta (SPI)</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acreditaciones del IESS</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Fondos de reserva</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Préstamos quirografarios e hipotecarios</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Giros del exterior</i>



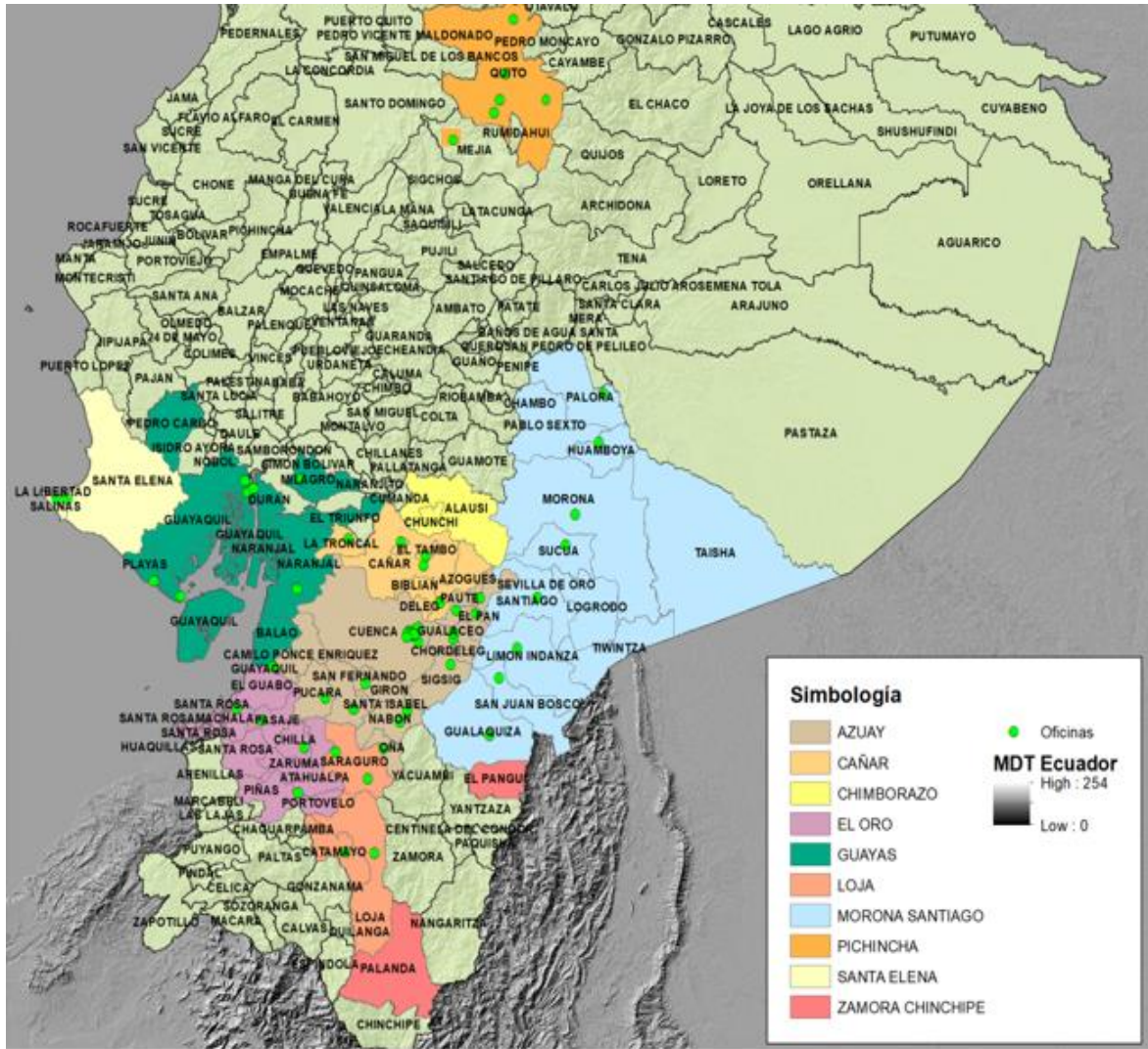
Productos y Servicios Ofrecidos en el año 2021

Recaudaciones:	• <i>Recaudaciones CNT (Planilla de Teléfono)</i>
	• <i>Recaudaciones Empresa Eléctrica Regional Centro Sur</i>
	• <i>Recaudaciones Empresa Eléctrica Azogues</i>
	• <i>Matriculación vehicular</i>
	• <i>Pensiones y matrículas UTPL</i>
	• <i>RISE</i>
	• <i>OTECEL</i>
	• <i>Recaudaciones de servicios locales</i>
	• <i>Servicios de recaudación con Servipagos</i>
	• <i>Tasa solidaria</i>
	• <i>Pensiones alimenticias</i>
	• <i>Servicios de recaudación con Facilito</i>
	Servicios Solidarios:
• <i>Seguro de desgravamen</i>	
Servicios Educoope:	• <i>Programa de cooperativismo, ciudadanía y liderazgo social para socios, directivos y colaboradores</i>
	• <i>Programa por demanda para organizaciones de la Economía Popular y Solidaria y otras</i>
	• <i>Programa de educación financiera para jóvenes con enfoque cooperativista</i>
	• <i>Programa para directivos</i>
	• <i>Programa para colaboradores</i>
Servicios virtuales:	• <i>JA Tarjeta</i>
	• <i>Jardín Azuayo Virtual</i>
	• <i>Red de cajeros automáticos</i>
	• <i>Red de cajeros automáticos para depósitos y retiros</i>
	• <i>Red de corresponsales solidarios</i>
	• <i>Jardín Azuayo Pagos</i>
	• <i>Jardín Azuayo Móvil</i>
Otros Servicios:	• <i>Canje de monedas</i>
	• <i>Cámara de compensación</i>
	• <i>Corresponsalía BCE</i>
	• <i>Envío de giros</i>

ÁREAS DE INFLUENCIA DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO JARDÍN AZUAYO

Ubicación del área geográfica de influencia

A diciembre de 2021, la Cooperativa Jardín Azuayo está presente en 41 cantones del Ecuador, con 68 puntos de atención, en las provincias de Azuay, Cañar, El Oro, Loja, Morona Santiago, Guayas, Santa Elena, Pichincha. Cuenta con 596.282 socios.



La Cooperativa, para acercar más el servicio a los socios, dispone de 111 cajeros automáticos (11 recicladores y 24 cashdro), 587 corresponsales financieros solidarios y 1557 tenderos con el servicio de botón de pagos pymes, presentes en 10 provincias.



Balance Social 2021

Puntos de atención de la Cooperativa Jardín Azuayo, a diciembre 2021:

PROVINCIA AZUAY		PROVINCIA MORONA SANTIAGO	
Cuenca-Centro	Nabón	Gualaquiza	San Juan Bosco
Chola Cuencana	Oña	Limón	Sucúa
Huayna Capac	Palmas	Macas	Palora
Hurtado de Mendoza	Chordeleg	Méndez	Huamboya
Monay	Paute		
Y del Cebollar	Ponce Enríquez	PROVINCIA DE LOJA	
Feria Libre	Pucará	Saraguro	Loja
Patamarca	Ricaurte	Manú	Catamayo
El Valle	San Fernando		
Yanuncay	Santa Isabel	PROVINCIA EL ORO	
Totoracocha	Sevilla de Oro	Pasaje	Zaruma
Gualaceo	Shiña	Machala	Chilla
Gualaceo. Las Orquídeas	Sígsig	Santa Rosa	Machala Centro
	Cañaribamba		
PROVINCIA CAÑAR		PROVINCIA GUAYAS	
Azogues	La Troncal	General Villamil Playas	Guayaquil
Cañar	Suscal	Naranjal	Durán
El Tambo	24 de mayo	Tarqui-Alborada	Posorja
		Milagro	
PROVINCIA SANTA ELENA		PROVINCIA DE PICHINCHA	
	Santa Elena	Quitumbe	Machachi
	La Libertad	La Magdalena	Iñaquito
		Condado	Carapungo
		Tumbaco	Conocoto

La cobertura geográfica de la Cooperativa se divide en Territorios, y éstos en oficinas o ventanillas, según el espacio geográfico de influencia, como se muestra a continuación:

Cuenca		Oriente		Paute	Costa 3	
Cuenca-Centro	Hurtado de Mendoza	Palora	Macas	Palmas	Ponce Enríquez	
Yanuncay	Monay	Huamboya	Sucúa	Paute	Pasaje	
Totoracocha	Bellavista	Méndez		Gualaceo	Machala	
El Valle	Feria Libre	Limón		Chordeleg	Zaruma	
Ricaurte	Patamarca	Gualaquiza		Sígsig	Chilla	
Cuencana	Huayna Capac	Bosco		Las Orquídeas	Santa Rosa	
				Sevilla de Oro	Machala Centro	
Jubones 1	Jubones 2	Cañar	Costa 2	Costa 1	Zona Norte	
Oña	Nabón	Suscal	Troncal	Santa Elena	La Magdalena	Tumbaco
Saraguro	Santa Isabel	El Tambo	Milagro	Libertad	Quitumbe	Carapungo
Loja	San Fernando	Cañar	Durán	Playas	Condado	
Catamayo	Pucará	Azogues	Naranjal	Posorja	Machachi	
Manú	Zhiña	24 de Mayo		Guayaquil	Conocoto	
	Cañaribamba			Tarqui-Alborada	Iñaquito	

DIRECTIVOS

Directorio 2021

Consejo de Administración

NOMBRE	CARGO
Jaime Rosendo Montenegro Mejía	Presidente
Alex Omar Cabrera Llivichusca	Vicepresidente
Gerardo David Alvarado Verdugo	Vocal principal
Miguel Darío Sarmiento Dumas	Vocal principal
Diana María Nieves Tacuri	Vocal principal
Jorge Enrique Espinosa Armijos	Vocal principal
Lucas Antonio Achig Subia	Vocal principal
Lourdes Esther Morales Ortega	Vocal suplente
Vicente Bernardino Araujo Cedillo	Vocal suplente
María Augusta Marín Fajardo	Vocal suplente
Carlos Alejandro Amaya Rodríguez	Vocal suplente
Mónica Cecilia Rivadeneira Torres	Vocal suplente
Jaime Enrique Benavides Becerra	Vocal suplente
Imelda Beatriz Bustamante Bernal	Vocal suplente

Consejo de Vigilancia

NOMBRE	CARGO
Verónica Natalia Espinoza Farfán	Presidente
Fanny Patricia Jiménez Brito	Vicepresidente
Judith Rosalía Molina Vera	Secretario
Cesar Magno Tigre Cuenca	Vocal principal
Paul Fernando Buestán Carabajo	Vocal principal
Guillermo Eliseo Montalvo Troya	Vocal suplente
Rogelio Francisco Calle Cando	Vocal suplente
Ana Patricia Cabrera Parra	Vocal suplente
Mélida Silva Cabrera	Vocal suplente
Nube Beatriz González Rodríguez	Vocal suplente

Comité Electoral

NOMBRE	CARGO
Pinos Lemus Víctor Ariosto	Presidente
Jaramillo Romero Johana Inés	Vicepresidente
Pulido Tamayo Juan Carlos	Secretario
Montesdeoca Orellana Gladys Faviola	Vocal principal
Camacho Camacho Luis Hilario	Vocal principal
Rojas Alvarado Blanca Marlene	Vocal principal
Moscoso Granda Lucy Isabel	Vocal principal

Representantes 2021 (Asamblea General de Representantes)

OFICINA	Representante
Cuenca	Verónica Catalina Ucho Montano
	María Augusta Marín Fajardo
	Nube Beatriz González Rodríguez
Paute	Edmundo Marcelo Morocho Mendoza
	Celia Pastora Alba Sangurima
	Jorge Patricio Amón Abad
Gualaceo	Rogelio Francisco Calle Cando
	Lourdes Patricia Déleg Bueno
	Beatriz Gabriela Vera Rodas
Sígsig	Arturo Alcibiades Fajardo Samaniego
	Camilo Efraín Samaniego Samaniego
Pucara	Vicente Bernardino Araujo Cedillo
Cañar	Wilson Vicente Encalada Neira
	Faviola Italia Narváez Verdugo
	Blanca Janeth Duy Narváez
Nabón	José María Morocho Remachi
	José Ruperto Patiño Naula
Sta. Isabel	Juana Rocío Pasato Montalván
	Luis Patricio Urvina Quito
Oña	María Fernanda Ullauri Ordoñez
Azogues	Jaime Bautista Altamirano Campoverde
	Jorge Elías Molina Tixi
	Wilson Bolívar Gutiérrez Vázquez
Sucua	Luis David Jara Navas
	Luis Mariano Coello Ramones
Limón	Judith Jaqueline Zambrano Reinoso
	Miguel Ángel Suárez Gómez
Mendez	Ana Patricia Cabrera Parra
Macas	Cesar Vinicio Chacha Bolaños
	Ángel Daniel Astudillo Córdova
	Mónica Cecilia Rivadeneira Torres

OFICINA	Representante
La Troncal	José Ernesto Mendoza Portilla
	Milton Tarquino López Tello
	Carlos William Solano Molina
San Fernando	Franklin Wilfrido Pérez Velásquez
Suscal	Luis Alberto Bustamante Maldonado
Ricaurte	Vilma Beatriz Ñauta Ordoñez
	Diana Catalina Astudillo Cabrera
	Marcia Beatriz Pineda Palaguachi
Valle	Johny Leopoldo Garzón Aguirre
Tambo	Guillermo Eliseo Montalvo Troya
Chordeleg	Marco Aquiles Marín Loja
Palmas	Jaime Enrique Benavides Becerra
Saraguro	Silva Cabrera Mérida
	Marco Vinicio Armijos Cabrera
Gualaquiza	Milton Iván Orellana Moscoso
Pasaje	William Juan Cabrera Cedillo
	Mariuxi Sonia Cevallos Bustamante
	Darwin Ovidio Carrión Astudillo
Yanuncay	Raúl Oswaldo Barzallo Quintanilla
	Mónica Angela Sigua Paredes
	Jorge Humberto Saquicela Rodríguez
Totoracocha	Carlos Alejandro Amaya Rodríguez
	Andrea Renata Astudillo Sarmiento
Ponce Enríquez	José Agustín Bermello Pincay
	Lourdes Esther Morales Ortega
Zaruma	Danny Gabriel Alvarado León
Santa Elena	Wilson Gerardo Santos Santos
	Luz Mercedes Salazar Reyes
Playas	Benilda Azucena Zambrano Baren

Comité de Crédito Institucional

Comité de Crédito		
Frecuencia de las reuniones	No tiene periodicidad definida	
Periodo de responsabilidad	Indefinido	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO DE LOS INTEGRANTES
Juan Carlos	Urgilés Martínez	Gerente general
Nelly del Pilar	Molina Molina	Directora de Servicios
Maira Alexandra	Gonzáles Cuesta	Directora Financiera
Mayra Alexandra	Ullaguari Saldaña	Responsable de Gestión de Servicios

Comisión de Educación Institucional

Comisión de Educación		
Frecuencia de las reuniones	Mensual	
Periodo de responsabilidad	Indefinido	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO
Lucas Antonio	Achig Subia	Vocal del Consejo de Administración
Lila Graciela	Quezada Minga	Directora de Educoope
Johann Neimy	Agila Tandazo	Gerente de Desarrollo Cooperativo

Comité de Cumplimiento

Comité de Cumplimiento		
Frecuencia de las reuniones	Mensual	
Periodo de responsabilidad	2021	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO
Gerardo David	Alvarado Verdugo	Vocal del Consejo de Administración
Juan Carlos	Urgilés Martínez	Gerente General
Richard Pascual	Yunga Pintado	Gerente de Servicios Cooperativos
Hernán Alfonso	Urgilés Heredia	Director de Auditoría Interna
Mayra Patricia	Carpio Villavicencio	Directora de Cumplimiento
Jorge Alberto	Delgado Altamirano	Asesor Jurídico- Responsable Dep. Legal
Jhon Alejandro	Machuca Contreras	Director de Riesgos

Comité de Administración Integral de Riesgos

Comité de Administración Integral de Riesgos		
Frecuencia de las reuniones	Mensual	
Periodo de responsabilidad	Indefinido	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO
Alex Omar	Cabrera Llivichusca	Presidente del CAIR
Juan Carlos	Urgilés Martínez	Gerente General
Jhon Alejandro	Machuca Contreras	Director de Riesgos



Comité de Gestión de Recursos Financieros

Comité de Gestión de Recursos Financieros		
Frecuencia de las reuniones	Mensual	
Periodo de responsabilidad	Indefinido	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO
Diana María	Nieves Tacuri	Vocal Principal del Consejo de Administración
Juan Carlos	Urgilés Martínez	Gerente General
Maira Alexandra	Gonzales Cuesta	Director Financiero
John Alejandro	Machuca Contreras	Director de Riesgos
Nelly Del Pilar	Molina Molina	Directora de Servicios Cooperativos
Alexandra Elizabeth	Calle García	Responsable de Tesorería
Enma Elizabeth	Eras Soto	Gerente Administrativo Financiero

Comité de Informática

Comité de Informática		
Frecuencia de las reuniones	Mensual	
Periodo de responsabilidad	Indefinido	
NOMBRES	APELLIDOS	CARGO
Miguel Darío	Sarmiento Dumas	Vocal del Consejo de Administración
Juan Carlos	Urgilés Martínez	Gerente General
José David	Avila Calle	Gerente de Tecnología
Jhon Alejandro	Machuca Contreras	Director de Riesgos

Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional

Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional	
Frecuencia de las reuniones	Mensual
Periodo de responsabilidad	Abril 2021 - 2022
NOMBRES	CARGO
Gabriela Vera	Presidente
Maritza León	Secretario
Nelson Landy	Vocal principal
Marco Pacheco	Vocal principal
Erika Zavala	Vocal principal
Edisson Capelo	Vocal principal

POTENCIAL HUMANO (Colaboradores)

Cargo	Edad Año 2021	Profesión
Director Territorial Costa 3	32 años	Ingeniero Comercial
Director de Comunicación	33 años	Licenciado en Comunicación / Magíster en Comunicación y Marketing
Director de Fortalecimiento Directivo	33 años	Licenciado en Ciencias Humanas Mención en Gestión para el Desarrollo Cultural / Magíster en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento
Director de Impulso a la Economía Solidaria	34 años	Ingeniero Comercial/ Contador Público Auditor / Magíster en Contabilidad y Finanzas con mención en Gerencia y Planeamiento Tributario.
Director de Aplicaciones	35 años	Ingeniero de Sistemas
Director de Aseguramiento Informático	35 años	Ingeniero Electrónico/Magíster en Ciencia de Datos e Ingeniería de Computadores
Director Territorial Costa 1	36 años	Ingeniero Agrónomo / Ingeniero en Contabilidad y Auditoría / Magíster en Contabilidad y Finanzas con Mención en Gerencia y Planeamiento Tributario.
Director Territorial Jubones 2	37 años	Contador Público Auditor
Director Territorial Costa 2	37 años	Ingeniero de Empresas
Director de Control de Calidad	38 años	Ingeniero Industrial / Egresado de Maestría en Gestión de Calidad
Director Territorial Oriente	40 años	Ingeniero Comercial
Director de Operaciones	41 años	Economista / Magíster en Administración de Empresas
Director de Riesgos	41 años	Contador público Auditor / Magíster en Contabilidad y Auditoría
Director de Infraestructura	41 años	Ingeniero en Sistemas/ Diplomado Superior en Docencia con el empleo de las Tecnologías de la Información y la comunicación.
Director de Cumplimiento	42 años	Contador Público Auditor / Diploma superior en Gestión de Finanzas
Director de Soporte	43 años	Doctor en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Ordenadores
Gerente de Administración	43 años	Contador Público Auditor / Magíster en Project Management - Egresada / Magíster en Gestión y Dirección de Empresas mención Finanzas.
Director de Servicios Cooperativos	44 años	Economista
Director Territorial Jubones 1	44 años	Economista / Magíster en Administración de Empresas
Director de Seguridad Física	45 años	Ingeniera en Ciencias Administrativas
Director de Servicios Administrativos	45 años	Contador Público Auditor / Magíster en Gestión y Dirección de Empresas mención en Finanzas
Gerente Zona Quito	30 años	Ingeniera comercial / Magíster en Administración Tributaria
Director de Auditoría Interna	47 años	Contador Público Auditor / Ingeniero Comercial / Especialista en Tributación / Diploma Superior en Docencia
Director Territorial Cuenca	47 años	Economista
Gerente de Control Interno	47 años	Contador Público Auditor / Especialista en Tributación
Gerente de Servicios Cooperativos	47 años	Ingeniero Comercial
Director de Seguridad de la Información	48 años	Ingeniero en Informática / Magíster en Ciencias de la Computación mención Networking MSC.
Director Territorial Cañar	48 años	Bachiller en Agropecuaria
Director Financiero	48 años	Economista / Especialista en Administración de Instituciones de Microfinanzas / Magíster en Dirección Financiera
Gerente	48 años	Economista / Mr. en Comercialización y Marketing / Mr. en Desarrollo de las Finanzas aplicadas a la Microempresa / Especialización en Gerencia Financiera
Director de Educoope	50 años	Ingeniera comercial / Magíster en Desarrollo Local
Director de Planificación	50 años	Economista / Contador Público Auditor
Gerente de Desarrollo Cooperativo	50 años	Contador Público Auditor/Ingeniero Comercial/ Magíster en Administración de Empresas.
Gerente de Tecnología	54 años	Ingeniero en Electrónica en Telemática
Director Territorial Paute	55 años	Economista / Magíster en Desarrollo Local

Nota Aclaratoria: Debido al extenso número de personas que conforman el Potencial Humano de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo. Se ha presentado dentro de este Balance de Desempeño Social Cooperativo un cuadro resumen de los principales Coordinadores. Los registros completos se encuentran en custodia del Director de Talento Humano.

Educadores Cooperativos

NOMBRES Y APELLIDOS	Territorio	OFICINA
Alarcón Looor Carlos Javier	NORTE	Condado - Cotocollao
Álava Luna María José	COSTA 1	Guayaquil
Arévalo Vásquez Miguel Ángel	CUENCA	Feria Libre
Aucay Piedra Isaías Efrén	JUBONES 2	Pucara
Avila Tenesaca Edison Alfredo	CAÑAR	Suscal
Bravo Burgos Jimmy Joe	COSTA 1	Santa Elena
Cabrera Merchán Milton Vinicio	PAUTE	Gualaceo
Carchipulla Urdiales Edy Fernando	PAUTE	Sígsig
Córdova Molina Valeria Elizabeth	NORTE	Iñaquito
Cruz Llumiquinga Fausto Edwin	NORTE	Iñaquito
Duran Cambisaca Karen Geanella	COSTA 3	Ponce Enríquez
Dután Castro Manuel Espíritu	CAÑAR	Azogues
Escalante Cantos Ivonne Estefanía	COSTA 1	Playas
Espinoza González Wendy Paola	COSTA 3	Zaruma
Fernández Villegas Andreina Yadira	COSTA 2	Naranjal
Gamboa Alban Norma Cecilia	ORIENTE	Gualaquiza
García Velásquez Erika Dayana	ORIENTE	Macas
González Palacios Damaris Elvira	COSTA 2	Milagro
Gutiérrez Rodríguez Leodan Alexander	ORIENTE	Sucua
Illescas Rodríguez Marco Antonio	CUENCA	Totoracocha
Jaramillo Espinoza Ricardo Xavier	JUBONES 1	Oña
Labanda Burneo Linder Alfredo	CUENCA	Cuenca
Lalvay Segovia Elizabeth Andrea	JUBONES 2	Santa Isabel
Luzuriaga Carrión Luz Peregrina	JUBONES 1	Loja
María Esther Muñoz Chimborazo	CAÑAR	Tambo
Orellana Orellana Segundo Wilson	PAUTE	Paute
Ortega Cuzco Juan Carlos	PAUTE	Chordeleg
Pavón Paladinez Aaron Obed	COSTA 3	Machala
Peralta Delgado María Inés	PAUTE	Palmas
Quito Bravo Edgar Hernán	CUENCA	Patamarca
Quizhpe Lozano Franklin Wilmer	JUBONES 1	Saraguro
Reinoso Pillaga Cristian Atanacio	COSTA 2	Troncal
Rivera Choez Jerry Joel	COSTA 1	Tarqui Alborada
Romero Tintin María Eugenia	JUBONES 2	San Fernando
Serpa Arreaga Cristhian Renan	CAÑAR	Cañar
Soliz Robalino Priscila Gabriela	ORIENTE	Palora
Terán Meneses Franklin Vinicio	COSTA 3	Pasaie
Valverde Padilla Esther Narcisa	ORIENTE	Limón
Vásquez Iñaguazo Cristhian Augusto	CUENCA	Valle
Velásquez Morocho Diana Evelin	JUBONES 2	Nabón

HITOS HISTÓRICOS DE CREACIÓN DE LA COOPERATIVA JARDÍN AZUAYO...

El 29 de marzo de 1993, el austro se despertó con una noticia: un gran deslizamiento de tierra del cerro Tamuga taponó los ríos Cuenca y Jadán, resultado de ello, humildes familias perdieron sus pertenencias y, en algunos casos, también a sus seres queridos.

Los resultados del censo de daños y damnificados mostraron que 5.635 personas fueron directamente afectadas, en 1.313 hogares; las tierras perdidas ascendieron a 2.473 hectáreas, de las cuales, 63% correspondieron al dique aguas abajo. (IDIS-CREA, 1993)

En el denominado desastre de la Josefina, la gente se resistió a la idea de considerarse como damnificado; de ello nació la idea de construir una propuesta desde el pueblo, de abajo hacia arriba. Se hacían eco de frases como: “No queremos recuperar lo que se llevó el desastre, sino a partir de aquí construir algo completamente nuevo”.

En el mes de represamiento de las aguas, la gente vivía en carpas en las laderas, ahí se organizaron más de 100 cursos de capacitación con el SECAP y otras instituciones. Muchos de esos eventos se realizaban como terapia ocupacional. En ese contexto nace la frase sentida de algún pauteño: “ya sabemos hacer muchas cosas, pero no tenemos con qué hacer, necesitamos que alguien nos financie”; la propuesta era válida y convocaba a pensar en una entidad financiera con rostro social.

El desafío se hizo más urgente cuando se constató que los ahorros locales y los de los migrantes, se depositaban en Cuenca, en los bancos; y eran colocados en otros polos de desarrollo del país (tan solo el 57% de las captaciones se quedaban en Cuenca); es decir, el sistema no retribuía, los ahorros de los pobres servían para financiar proyectos de los ricos y no a la vida de las economías locales.

En suma, los fondos conseguidos de BILANCE, la contraparte del CECCA, los ahorros de los pauteños en el desastre y los ahorros de la Red de Mujeres fueron el capital semilla para la COAC Jardín Azuayo. Paciente Vázquez, Hernán Rodas, Iván González y Juan Carlos Urgilés realizaron el trámite de creación de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo. Ciento treinta personas asistieron a la primera asamblea constitutiva, de las cuales, solo 100 socios formalizaron los documentos.

La Cooperativa Jardín Azuayo es, por lo tanto, el resultado de **transformar una adversidad en oportunidad**, el desafío por convertir el desastre en punto de partida de un proceso humano autosostenible.

Con estos antecedentes, nace la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo, el 27 de mayo de 1996, bajo el acuerdo N. 0836 del MBS, para captar ahorros y transformarlos en créditos oportunos y con tasas competitivas que ayuden a mejorar las condiciones de trabajo de los socios, potenciando las capacidades de las personas y localidades.

Actualmente, la Cooperativa Jardín Azuayo, por su cobertura social y financiera, constituye una de las cooperativas de ahorro y crédito más importantes de la región Austral y del Ecuador.

Con resolución No. SBS 2006-707, del 8 de diciembre de 2006, la Cooperativa Jardín Azuayo se incorporó al control y supervisión de la Superintendencia de Bancos y Seguros, y a las normas contenidas en la Ley General de Instituciones Financieras, en el Reglamento expedido mediante Decreto Ejecutivo No. 354.

A partir del 01 de enero de 2013, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo pasó a ser controlada y supervisada por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

ACERCA DEL BALANCE DE DESEMPEÑO SOCIAL COOPERATIVO: Nota técnica

El presente Balance de Desempeño Social Cooperativo (BSCoop) corresponde al vigésimo tercer ejercicio económico-social cerrado el 31 de diciembre de 2020, y el décimo que realiza la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo, bajo la metodología propuesta por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI).

El Balance de Desempeño Social Cooperativo - BSCoop-

El Balance de Desempeño Social Cooperativo es uno de los mecanismos que tiene la Cooperativa para rendir cuentas a los socios y a todos los grupos vinculados a su accionar, reflejando su gestión en base al cumplimiento de los valores y principios cooperativos regidos a nivel universal.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo, al realizar este Balance Social Cooperativo, busca:

- a. Obtener resultados que permitan conocer la gestión de la Cooperativa, evidenciando que Jardín Azuayo ha mantenido siempre su identidad.
- b. Fortalecer su identidad y compromiso cooperativo.
- c. Impulsar en la institución el fortalecimiento de una cultura cooperativa a todo nivel.

MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

MISIÓN

Somos una sociedad cooperativa segura, participativa e incluyente. Contribuimos a mejorar las condiciones de vida de las comunidades a través de servicios financieros y educación cooperativa, con calidad y cercanía. Convencidos que el cooperativismo es una opción de vida que impulsa una sociedad solidaria.

VISIÓN

En el 2023, Jardín Azuayo es un espacio de vivencia del Cooperativismo y fortalecimiento de la economía popular y solidaria.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Fortalecer el sistema de gestión de talento humano en la Cooperativa.
2. Hacer de la Cooperativa Jardín Azuayo una comunidad de aprendizaje cooperativo; a través de procesos permanentes de investigación, de comunicación y de pedagogía.
3. Fortalecer el gobierno cooperativo para que responda a las necesidades y al desarrollo Institucional.
4. Implementar el sistema de gestión de calidad en Jardín Azuayo.
5. Disponer de servicios oportunos, accesibles e innovadores, que satisfagan las necesidades de los socios.
6. Garantizar la sostenibilidad financiera en el corto, mediano y largo plazo, para responder con efectividad a las necesidades de nuestros socios, a través de la planificación y gestión del crecimiento financiero.
7. Impulsar la economía solidaria a través de la creación de organizaciones del sector, generando oportunidades de trabajo.

Nota: La información mencionada referente a la misión, visión y objetivos estratégicos, está basada en lo establecido en el Plan Estratégico 2019-2023.



VALORES QUE ORIENTAN A JARDIN AZUAYO:

Solidaridad	Es la colaboración que se brinda para que se pueda ejecutar una acción. Es ayudar a los demás sin intención de recibir nada a cambio. Es el apoyo, respaldo, protección, que cuando persigue una causa justa cambia el mundo, lo hace más solidario y cooperante. Es el valor que permite priorizar el bien o el interés común, por sobre el interés particular.
Apoyo mutuo	Es una actitud desprendida, que no busca beneficios personales, nace del corazón. Es la reciprocidad que conlleva un beneficio mutuo. Un Compromiso Social. Es la unión de esfuerzos, trabajo en equipo.
Transparencia	Mostrarnos como somos, sin reservas, sin ocultar información que pueda afectar la gestión, el desarrollo y la imagen de la Cooperativa y su equipo humano, diciendo la verdad en todo momento. Actuar con ética.
Compromiso	Es una decisión voluntaria de apropiarnos, de empoderarnos de las responsabilidades adquiridas en las funciones a desempeñar y cumplirlas con capacidad y convicción de apoyar el desarrollo social y económico de los socios y de la comunidad.
Honestidad	Es la virtud que caracteriza a las personas por el respeto a los principios morales, a las buenas costumbres, y a los bienes ajenos.
Fidelidad	Es la capacidad de no engañar, de ser leal, de no traicionar los principios, los valores y las actitudes cooperativistas, que nos permite identificarnos y comprometernos con una sociedad más cooperante.
Respeto a la Naturaleza	Es tener conciencia y decisión del cuidado del medio ambiente. Es convivir en armonía con la naturaleza, en donde el ser humano se integra como un miembro más, en la búsqueda constante del Buen Vivir.
Integridad	Es la coherencia de lo que decimos con lo que hacemos, en todo momento y en todo espacio, sea laboral, social y familiar, en base a los valores y principios cooperativos. Reflejar pasión en lo que hacemos.
Confianza	Tener seguridad en las propias destrezas para realizar una contribución positiva y competente en el trabajo, para de esta manera ser recíproco con la confianza que los socios y la comunidad han depositado en la Cooperativa.
Responsabilidad	Actuar de acuerdo con los principios éticos, incluso cuando uno se siente presionado a hacer otra cosa. Asumir y cumplir con oportunidad y calidad las funciones asignadas, en conformidad a los valores y principios, al Código de Ética y a las políticas establecidas en la Cooperativa.
Democracia	Es un sistema de gobierno que reconoce al ser humano y le da responsabilidad para que la toma de decisiones responda a la voluntad y necesidad de la colectividad. Es una práctica dentro de la Cooperativa con el fin de asegurar una gestión participativa de todos.

Nota: La información referente a valores, ha sido descrita acorde a lo que se establece en el Plan Estratégico 2019-2023.