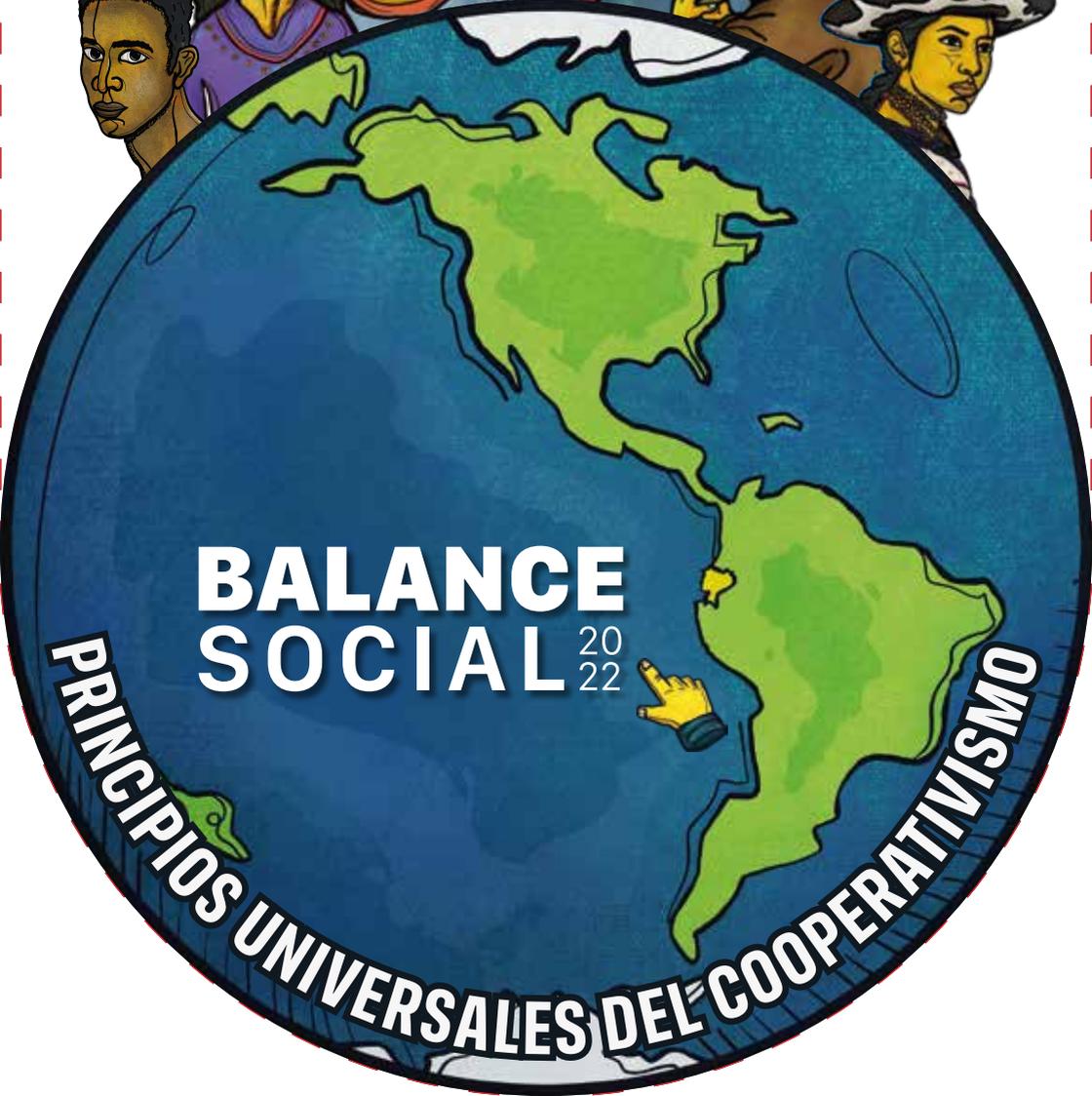




# JARDÍN AZUAYO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



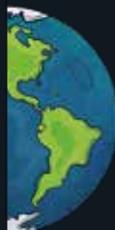
## BALANCE SOCIAL

20  
22

PRINCIPIOS UNIVERSALES DEL COOPERATIVISMO

# 1

## MEMBRESÍA ABIERTA Y VOLUNTARIA



En Jardín Azuayo, el ser humano es el actor principal y su trato es equitativo:

- Jardín Azuayo está presente en 8 provincias del Ecuador: Azuay, Cañar, Morona Santiago, El Oro, Loja, Guayas, Santa Elena y Pichincha. Cuenta con 69 oficinas, 781 corresponsales solidarios, 6.134 botones de pago pymes, 67 cajeros automáticos dispensadores, 35 cajeros recicladores para depósito y retiro, 25 cajeros cashdro y 50 quioscos. Más del 50% de nuestras transacciones se realizan virtualmente.

- El ingreso a la Cooperativa es libre y voluntario. A diciembre 2022, contamos con más de 664 mil socios, manteniendo un crecimiento sostenido en el número de socios con una tasa promedio de crecimiento anual del 11%. Mas de 68 mil nuevos socios ingresaron a la Cooperativa en el 2022.



**664 MIL**  
SOCIOS



- Los socios de Jardín Azuayo, principalmente, son aquellos que se dedican a la agricultura, comercio, son empleados privados, amas de casa, transportistas, estudiantes y jubilados.

- Fomentando la inclusión al sistema cooperativo, más de 242 mil socios son de localidades rurales y más de 4 mil socios extranjeros.

- Un total de 238 mil socios registran ingresos inferiores al salario básico unificado, representando el 36% del total de socios.

- Más de 79 mil personas accedieron al servicio de cobro del Bono de Desarrollo Humano, de los cuales, más de 42 mil son socios de la Cooperativa.

- El 59% de socios tiene más de 5 años siendo socio de Jardín Azuayo, reflejando su confianza hacia la Cooperativa.

# 242 MIL

SOCIOS DE LOCALIDADES RURALES

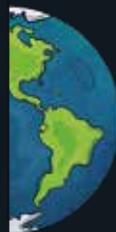
# 50%

SOCIOS CON MÁS DE  
5 AÑOS DE ANTIGÜEDAD



# 2

## CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS



Lo que identifica a Jardín Azuayo es su estructura de gobierno, conformada por las instancias de gobierno local y las instancias directivas de gobierno general. A través de esta estructura todos los socios ejercen una participación activa y democrática.

- El Gobierno Cooperativo de Jardín Azuayo está conformado por 1.530 directivos, quienes fueron elegidos democráticamente por los socios de las localidades. La participación de la mujer es visible, el 54% son mujeres.

- 1.216 colaboradores aportan a la construcción de una sociedad solidaria.



• Jardín Azuayo se sustenta en la práctica de un buen Gobierno Cooperativo, fundamentado en la participación de sus socios: más de 27 mil socios participaron en las 168 asambleas locales de socios realizadas en el 2022.

• 18 directivos de la Asamblea General de Representantes participaron en el proceso de acreditación de competencias directivas.

• El 96% de directivos participaron en las Asambleas Generales virtuales y presenciales de Representantes convocadas en el año 2022, reflejando la esencia del cooperativismo.

• Se alcanzó el 95% de cumplimiento de nuestro Plan Estratégico acorde a las metas establecidas para el año 2022.

• Implementamos el Código de Buen Gobierno siendo nuestro marco de referencia para el óptimo funcionamiento y desempeño del Gobierno Cooperativo.



**1.530**  
DIRECTIVOS

**54%**  
MUJERES

# 3

## PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS



Jardín Azuayo es accesible para las personas que desean formar parte de ella y se va conectando con las necesidades del entorno, sin descuidar su crecimiento patrimonial.

- Los socios han contribuido de manera equitativa para que el patrimonio de la Cooperativa mejore, las reservas han incrementado en un 17% siendo de \$ 131 millones a diciembre 2022.

**\$183**

MILLONES EN PATRIMONIO

- A diciembre 2022, se registra más de 37 millones en el capital social.

- El nivel de satisfacción de nuestros socios respecto a la calidad de atención y servicios es del 83%.

- El Valor Agregado Cooperativo de Jardín Azuayo fue de 158 millones de dólares, canalizados al sector de la Economía Popular y Solidaria.





**\$158**

MILLONES CANALIZADOS AL SECTOR  
DE LA ECONOMÍA POPULAR



# 4 AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA



## AA

CALIFICACIÓN DE RIESGO

## 3.36%

TASA DE MORA BAJA

## 18%

ÍNDICE DE SOLVENCIA DE LAS MÁS ALTAS DEL SECTOR COOPERATIVO

Las decisiones de la Cooperativa garantizan su solvencia, sostenibilidad, eficiencia e independencia financiera:

- La calificación de riesgo es AA, siendo una Cooperativa muy sólida financieramente y con buenos antecedentes de desempeño.
- El índice de solvencia es del 18% (superior al 9% solicitado por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria), una de las más altas del sector cooperativo.
- A diciembre la tasa de mora es del 3.36%, una de las más bajas del sector financiero.



- Los recursos de nuestros socios están seguros, por cada dólar de cartera en riesgo está cubierta 2,36 veces.

- Jardín Azuayo garantiza el uso eficiente y eficaz de sus recursos, conservando un indicador de gastos operacionales por debajo del 4%.

- A diciembre 2022 Jardín Azuayo demuestra un crecimiento sostenido llegando a 1.448 millones en activos, 1.265 millones en pasivos y un patrimonio de 183 millones.

- Jardín Azuayo mantiene un crecimiento permanente y sostenible.

**\$1.448**

MILLONES EN ACTIVOS

**\$1.265**

MILLONES EN PASIVOS



# 5

## EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN



La educación cooperativa es el pilar fundamental para la consolidación de una sociedad solidaria:

- El monto de inversión en educación para socios, directivos, colaboradores y comunidad superó los 500 mil dólares.

- 42 educadores cooperativos ejecutaron los programas de Educación Cooperativa, contribuyendo al desarrollo de la cooperativa y la comunidad.

- Más de 5 mil personas fueron capacitadas en el año 2022, de los cuales 710 socios se graduaron en el programa de Cooperativismo, Ciudadanía y Liderazgo; más de 1.800 jóvenes cursaron el programa de Educación Financiera; más de 3.000 miembros de organizaciones capacitados y cerca de 90 certificados en los conversatorios Amauta.

- La formación a directivos es permanente para el alineamiento institucional y fortalecimiento de sus conocimientos. Más de 700 delegados locales fueron capacitados en el año 2022.

INVERSIÓN EN EDUCACIÓN SUPERÓ LOS

**\$500 MIL**  
DÓLARES

**1.800**

JÓVENES CURSARON EL PROGRAMA  
DE EDUCACIÓN FINANCIERA

**+700**

DELEGADOS FUERON CAPACITADOS  
EN EL AÑO 2022



- Más de 1.100 colaboradores participaron en el curso de formación Portafolio de Servicios.

- Compartimos nuestra experiencia y conocimiento con 17 Cooperativas e Instituciones y 9 Cajas de Ahorro.

# +100

EVENTOS EFECTUADOS PROMOVIENDO  
EL COOPERATIVISMO

La Cooperativa sostiene un modelo de comunicación solidaria y transparente:

- A través de las redes sociales, web y diferentes medios de comunicación se mantiene informados a los socios y la comunidad en general sobre los servicios y las diferentes decisiones tomadas.

- Con el objetivo de impulsar la comercialización de productos elaborados por emprendimientos familiares y asociativos, se realizó la primera edición del catálogo Interactivo Consumo Morona Santiago con la participación de 47 emprendedores de la provincia.

- Incrementamos en un 11.59% de seguidores en nuestras redes sociales.

- Se realizaron más de 100 eventos en las diferentes localidades, promoviendo el cooperativismo.

# 11.59%

INCREMENTO DE SEGUIDORES  
EN REDES SOCIALES





- Un total de 147 organizaciones fueron capacitadas por Jardín Azuayo, de los cuales, el 82% corresponde a organizaciones de tipo social, agropecuario, servicios, transporte, cajas de ahorro y educativas.

- Con el objetivo de mejorar las condiciones de vida por medio de la cooperación y solidaridad, creamos la Corporación de Fomento a la Economía Popular y Solidaria (COFEPS).

- Continuamos con el funcionamiento del Instituto Superior Tecnológico de la Economía Social, Popular y Solidaria, tenemos 227 estudiantes matriculados y en el 2023 se graduarán las primeras promociones de las carreras de: Tecnología Superior en Administración de las Organizaciones de la EPS, Tecnología Superior en Gestión de las Cadenas de Producción en la EPS y Tecnología Superior en Gestión de las Finanzas Populares y Solidarias.

# 147

ORGANIZACIONES CAPACITADAS  
POR JARDÍN AZUAYO

# 227

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN  
EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO  
DE LA ECONOMÍA SOCIAL



# 7

## COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



Jardín Azuayo trabaja para el desarrollo sostenible de la comunidad:

- Más de 155 millones de dólares fueron invertidos en créditos para la dinamización de la economía en las diferentes localidades.

- En Jardín Azuayo se privilegia al ser humano por sobre el capital, al ofrecer la misma tasa de interés de créditos y de ahorros a todos los socios, independientemente de su condición económica.

- Más de 12 temas relacionados al cuidado del medio ambiente se presentaron como trabajos finales en los programas de educación, afianzando el compromiso con la naturaleza.



“

El Balance Social de Jardín Azuayo es positivo, sus acciones reflejan una sociedad de personas con cultura cooperativista basada en valores y principios que contribuyen al fomento de una economía solidaria

”

